

Rapport d'activité 2014

Sommaire

Introduction	p. 3	Chapitre 3 - Actions commerciales	p. 44
Les faits marquants de l'année 2014	p. 4	Le site internet	p. 45
Chapitre 1 - Usage et offre	p. 6	Des opérations commerciales pour faire connaître « cara'bus » ...	p. 47
L'offre kilométrique	p. 7	Les opérations de partenariat	p. 51
La fréquentation	p. 11	Chapitre 4 - Partie financière	p. 52
Les recettes	p. 18	Les dépenses d'exploitation	p. 53
La vitesse commerciale	p. 21	Les recettes d'exploitation	p. 59
Les tarifs	p. 22	Le compte d'exploitation	p. 63
Chapitre 2 - Exploitation	p. 23	La rémunération de l'exploitant	p. 65
L'organisation fonctionnelle du délégataire	p. 24	Conclusion	p. 66
Les ressources humaines	p. 25	Annexes	p. 67
La politique formation	p. 27	Annexe 1	p. 68
La sécurité sur le réseau	p. 28	Annexe 2	p. 73
La lutte contre la fraude	p. 29	Annexe 3	p. 93
Le parc de véhicules	p. 33	Annexe 4	p. 94
Le bilan environnemental	p. 34	Annexe 5	p. 98
La qualité de service	p. 35		
L'enquête auprès des actifs	p. 39		

I ntroduction

Maintenant ancré dans l'histoire du territoire, « cara'bus » existe depuis cinq ans. Pendant ces années, nous avons su innover et nous adapter pour accompagner au mieux les évolutions du territoire et surtout répondre aux besoins des usagers.

Partenaire de votre collectivité, Transdev Royan Atlantique s'engage auprès de vous et de vos services techniques pour améliorer la performance du service public de transport.

Notre engagement est de vous apporter chaque jour notre savoir-faire et notre expertise opérationnelle tout en nous adaptant à vos attentes et vos enjeux.

Ce rapport d'activité présente les différentes composantes techniques, économiques et commerciales de la gestion de la délégation de service public de transport de cette année 2014. Il constitue un outil de synthèse essentiel qui apporte toute la transparence sur la gestion et la performance de ce service.

Nous sommes engagés dans une profonde démarche destinée à nous rendre encore plus performants, plus réactifs et mieux organisés, pour *in fine* vous rendre en permanence le meilleur service possible, au meilleur coût.

Au sein de cet engagement, la restructuration des cinq lignes urbaines et l'arrivée de nouveaux outils performants ont occupés une place essentielle sur l'année écoulée.

La mise en place du système d'information voyageur, de nouveaux véhicules plus performants et des engagements Qualité, Sécurité et Environnementaux très forts prouvent chaque jour que nous veillons à respecter et renforcer les engagements que nous avons pris dans le cadre du contrat qui nous lie et que nous avons à cœur de conserver. Notre organisation a vocation à rapprocher nos collaborateurs de nos usagers, de la CARA et de leurs besoins : en un mot, des compétences et des expertises plus proches de vous.

En effet, Transdev Royan Atlantique est avant tout une entreprise responsable de la gestion d'un Service Public, inscrite au cœur des projets de développement du territoire et elle fait de la proximité une valeur majeure et de l'innovation un enjeu à partager avec vous. Toute notre équipe sera heureuse de commenter et d'analyser ce rapport avec vos services. Bonne lecture !

Les faits marquants de l'année 2014

Janvier	<ul style="list-style-type: none"> « cara'bus » fête ses 5 ans. A cette occasion, un bus entièrement décoré d'un trompe-l'œil, qui reprend des éléments typiques du territoire de la CARA, a circulé tout au long de l'année 2014 dans les différentes communes de la CARA. Lancement de l'opération « Lire en bus » valable tout au long de l'année. Pour rendre le déplacement en bus ludique, « cara'bus » propose aux voyageurs de flasher un QR code et de choisir, parmi une dizaine d'histoires, celle qu'ils veulent lire pendant leur voyage.
Avril	<ul style="list-style-type: none"> Déménagement du dépôt dans la zone artisanale de St-Sulpice-de-Royan. Lancement de la ligne 31 « allégée » entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 28 septembre 2014).
Mai	<ul style="list-style-type: none"> Début des travaux d'aménagement du pôle d'échanges de la gare de Royan. Lancement de la campagne de présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA.
Juin	<ul style="list-style-type: none"> Envoi du dossier d'inscription pour la rentrée scolaire de septembre 2014. L'achat sur le site Internet, l'alerte SMS et le Pass annuel jeune sont mis en évidence dans le dossier. Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les campings de la CARA et du Verdon.

Juillet	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement de l'équipe exploitation avec la présence d'un « assureur » sur le réseau durant les mois de juillet et août. Il s'assure que la qualité de service offerte aux clients est conforme aux engagements du réseau. Renforcement de l'équipe conducteurs et accueil boutique pendant la saison estivale et formation des nouveaux venus au réseau. Mise en service de l'offre estivale : <ul style="list-style-type: none"> - lancement des lignes 31 (Royan / Vaux-s/-mer / St-Palais-s/-mer / Les Mathes / Arvert / La Tremblade / Ronce-les-Bains) et 32 (Royan / St-Georges-de-Didonne / Meschers-sur-Gironde / Talmont-sur-Gironde) ; - ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi. Distribution, en juillet et août, de magazines dans les bus des lignes estivales et des lignes 21 à 25.
----------------	--

Août	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au Jumping International de Royan avec la mise en place de navettes gratuites : <ul style="list-style-type: none"> - entre la place Charles de Gaulle, le parking des Jardins du Monde à Royan et le site du Jumping au Maine Gaudin, - à l'intérieur du site. • Information du personnel sur les nouveautés de la rentrée scolaire.
Septembre	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation de l'offre de transports : <ul style="list-style-type: none"> - suppression des lignes 1 et 2, - mise en service des lignes 10 et 14, - ajustements de la desserte les lignes 11, 12, 13 et 22, - suppression de la ligne 102 du réseau secondaire. • Campagne de communication sur la restructuration du réseau pour informer les voyageurs des évolutions du réseau et pour les rassurer sur la nouvelle offre proposée. • Organisation de la Journée du Transport Public 2014 le samedi 20 septembre : <ul style="list-style-type: none"> - Pass Journée à 1 €, - stand place Charles de Gaulle à Royan.
Novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Début des travaux de mise en accessibilité des arrêts de bus (rehaussement des quais et bandes podotactiles) et remplacements de matériel (abris voyageurs et poteaux) par la CARA. L'accessibilité des informations aux arrêts pour les PMR* est assurée par « cara'bus ».

* PMR : Personnes à Mobilité Réduite

Décembre	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en service d'un SIV (système d'information voyageurs) qui permet : <ul style="list-style-type: none"> - le suivi et la géolocalisation des véhicules en temps réel, - l'affichage d'une information dynamique dans les véhicules : prochain arrêt desservi, destination... • Mise en circulation de 4 nouveaux véhicules de grande capacité et à plancher surbaissé, les Crossway LE. • Opération visant à inciter les habitants de la CARA à effectuer leurs achats de fin d'année en bus.
-----------------	---

Chapitre

1

Usage et offre

L'offre kilométrique

Kilomètres réalisés par ligne en 2014

Lignes	Intitulé	Kilomètres								
		commerciaux		haut-le-pied		totaux			Part haut-le-pied dans totaux	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	Evolution 2013/2014	2014	2013
1	Ecole de musique / Le Parc / Gare Intermodale / Chevalier / La Perche	34 132	51 881	441	671	34 574	52 552	-	1,28 %	1,28 %
2	Ecole de musique / Bd Lamy / Gare Intermodale / Port / La Perche	28 720	43 655	1 748	2 657	30 468	46 312	-	5,74 %	5,74 %
10	Royan / Vaux-sur-mer	23 460	0	204	0	23 664	0	-	0,86 %	-
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	65 133	64 739	3 091	3 148	68 225	67 887	0,50 %	4,53 %	4,64 %
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	122 386	124 166	7 201	7 225	129 587	131 391	-1,37 %	5,56 %	5,50 %
13	Vaux-sur-mer / Royan	73 425	73 932	1 211	1 220	74 636	75 152	-0,69 %	1,62 %	1,62 %
14	Lycée Cordouan / La Perche	20 604	0	918	0	21 522	0	-	4,27 %	
21	Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan	53 614	53 969	9 727	9 791	63 341	63 760	-0,66 %	15,36 %	15,36 %
22	La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan	114 482	115 240	8 605	8 662	123 087	123 902	-0,66 %	6,99 %	6,99 %
23	Saujon / Médis / Royan	44 116	44 408	6 636	6 680	50 752	51 088	-0,66 %	13,08 %	13,08 %
24	Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	68 655	69 110	7 696	7 747	76 351	76 857	-0,66 %	10,08 %	10,08 %
25	Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan	56 327	56 700	10 968	11 041	67 295	67 741	-0,66 %	16,30 %	16,30 %
Total lignes régulières		705 056	697 800	58 446	58 842	763 502	756 642	0,91 %	7,66 %	7,78 %
Total ligne moyenne saison (ligne 31)		16 572	16 572	4 402	444	20 974	17 016	23,26 %	20,99 %	2,61 %
31	Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	38 604	38 604	2 643	2 643	41 247	41 247	0,00 %	6,41 %	6,41 %
32	Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan	14 058	14 058	656	656	14 714	14 714	0,00 %	4,46 %	4,46 %
Total lignes estivales		52 662	52 662	3 299	3 299	55 961	55 961	0,00 %	5,90 %	5,90 %
Total lignes secondaires		242 398	246 530	233 507	237 487	475 905	484 017	-1,68 %	49,07 %	49,07 %
Transport à la demande (TAD)		-	-	-	-	59 205	57 974	2,12 %	Part HLP hors TAD et kilomètres effectués en moins et en plus	
TOTAL		1 016 688	1 013 564	299 654	300 072	1 375 547	1 371 610	0,29 %		
Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...)		-	-	-	-	- 1 477	- 3 974	-	2014	2013
TOTAL réseau réel		1 016 688	1 013 564	299 654	300 072	1 374 070	1 367 636	0,47 %	21,81 %	21,94 %

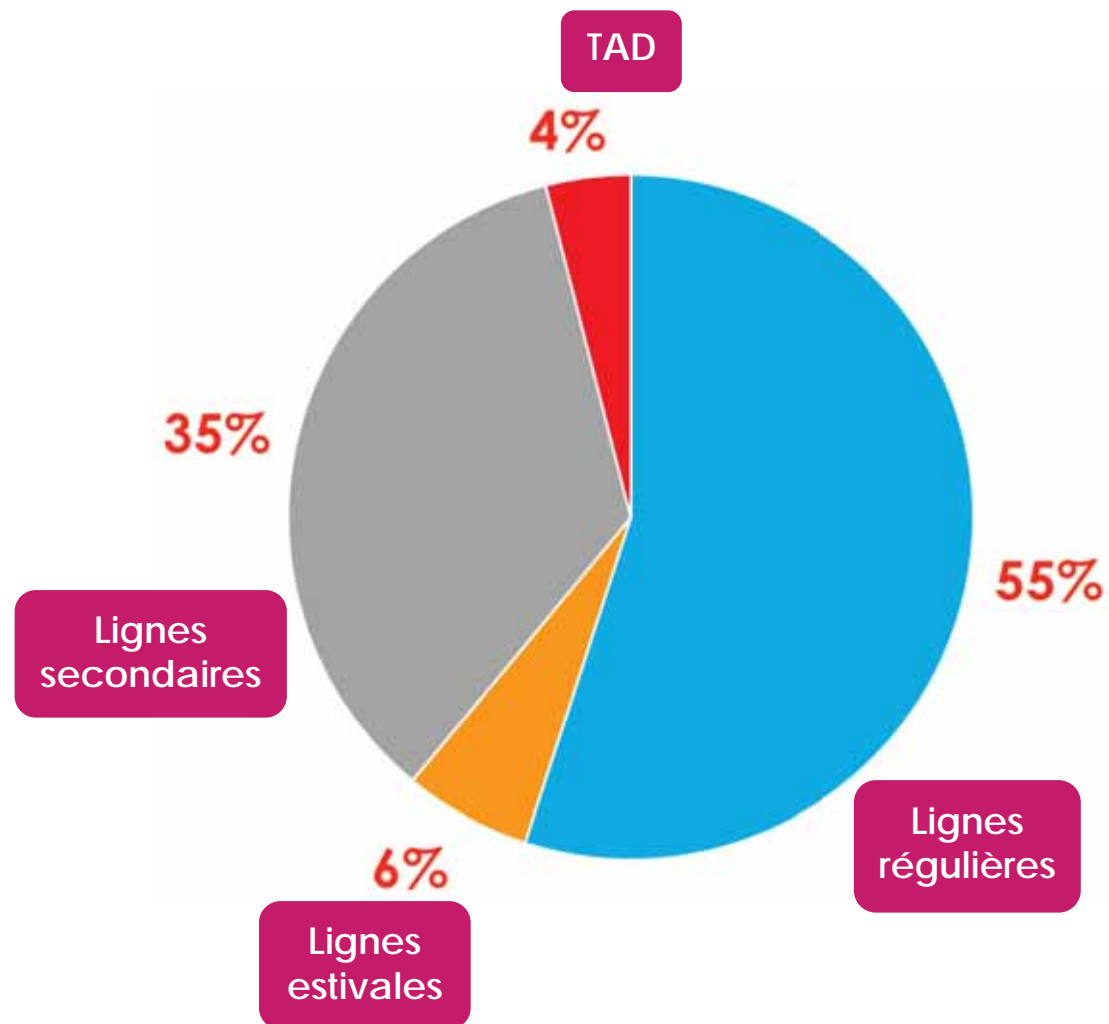
En 2014, les kilomètres parcourus se sont élevés à près de 1,4 million, ce qui est conforme au cahier des charges.

Ce niveau est stable par rapport à celui observé les années précédentes (+ 0,47 % par rapport à 2013). Cela s'explique essentiellement par des modifications sur le réseau réalisées à offre kilométrique constante.

A noter que :

- la part des kilomètres de la ligne 31 en moyenne saison a augmenté de plus de 20 % entre 2014 et 2013. Cette hausse est due à une modification de l'offre horaire : le dernier départ de la gare SNCF de Royan a été retardé (à 18h20 au lieu de 15h50 en 2013) afin d'offrir une correspondance aux voyageurs descendant du train. D'autre part, cet horaire ne double pas avec les horaires de la ligne 12. Ces modifications ont entraîné une hausse des kilomètres haut-le-pied.
- la mise en service des lignes 10 et 14 s'est traduite par une quasi-stabilité de l'offre kilométrique totale des lignes régulières : moins de 1 % entre 2013 et 2014.

Répartition du kilométrage par type de lignes en 2014



> Répartition du kilométrage par ligne

Les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) réalisent plus de la moitié des kilomètres, avec 61,16 % du kilométrage total.

Cette part reste relativement stable depuis 2010, malgré les évolutions du réseau.

Les modifications apportées au réseau ont été menées de façon à ne pas augmenter le kilométrage. Ainsi, la suppression des lignes 1 et 2 et les ajustements des lignes 11, 12, 13 et 22 ont permis la mise en service de deux nouvelles lignes, les lignes 10 et 14, sans accroissement notable du kilométrage.

Dans un souci d'optimisation des moyens, la ligne 102 du réseau secondaire a été supprimée et de nouveaux véhicules, plus capacitaires, ont été mis en service sur la ligne 101, facilitant ainsi la fusion de ces deux lignes qui proposaient des itinéraires très semblables. La suppression de la ligne 102 a permis une diminution des kilomètres du réseau secondaire : - 1,68 %.

Quatre lignes ont vu leur kilométrage évoluer de façon plus significative que les autres :

Ligne 31

+ 23,26 %

L'offre kilométrique de la ligne 31 en moyenne saison a augmenté de 20 % entre 2013 et 2014.

Cet écart s'explique par l'augmentation importante des kilomètres haut-le-pied, due à la mise en place d'un départ tardif de la gare SNCF de Royan afin d'assurer la correspondance avec le train de 18h20.

Les kilomètres commerciaux, quant à eux, restent identiques.

Ligne 12

- 1,37 %

Les arrêts « ST-PALAIS-SUR-MER - Terre Nègre », « ST-PALAIS-SUR-MER - Les Mouillères » et « ST-GEORGES-DE-DIDONNE - Mal Juin », dont la fréquentation était relativement faible et essentiellement composée de scolaires, ne sont plus desservis par la ligne 12 depuis septembre 2014, d'où une baisse d'environ 1,4 % des kilomètres effectués par cette ligne entre 2013 et 2014.

TAD

+ 2,12 %

Cette année encore, le TAD enregistre une hausse de son kilométrage, mais dans des proportions moindres.

Ce fléchissement s'explique par un encadrement accru des conditions d'utilisation du TAD, ce qui évite les abus.

Ligne 11

+ 0,50 %

En 2014, la ligne 11 a généré 68 225 km, soit + 0,5 % en un an.

Cette hausse est due à la modification de l'itinéraire de la ligne qui dessert également, depuis septembre 2014, les arrêts « Marne Billois », « Marne Yeuse » et « Besançon Billois », auparavant desservis par la ligne 2.

> Des kilomètres haut-le-pied stables

Les kilomètres haut-le-pied (HLP) sont restés stables entre 2013 et 2014 : - 0,14 %.

Cette affirmation s'applique également à leur part dans le kilométrage total qui passe ainsi de 21,94 % en 2013 à 21,81 % en 2014.

Cette moyenne cache des disparités entre lignes :

- les lignes régulières de centre-ville (lignes 1 et 2), urbaines (lignes 10 à 14) et la ligne 32 sont caractérisées par une part de HLP très faible, inférieure à 5-6 % du kilométrage total.

Cela s'explique par la proximité entre le dépôt « cara'bus » où les bus sont remisés et le lieu de départ de ces lignes situé à proximité de la gare de Royan. Les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) et la ligne 31 ont une part de HLP très variable, due au lieu de remisage des bus qui est parfois éloigné de l'arrêt de départ des lignes.

Elle se situe entre 6 % et 16 % du kilométrage total.

- les kilomètres haut-le-pied de la ligne 31 en moyenne saison ont augmenté significativement par rapport à 2013. Cette hausse s'explique par la mise en place d'un départ tardif de la gare SNCF de Royan, en correspondance avec le train de 18h20. Cela s'est traduit par une modification des enchaînements des services conducteurs.
- les lignes secondaires ont une part de HLP très élevée (plus de 49 % du kilométrage total) car pour la majorité des lignes, les véhicules sont garés au dépôt de Royan et doivent effectuer deux parcours à vide par jour scolaire pour relier le dépôt à l'arrêt de départ.

> Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

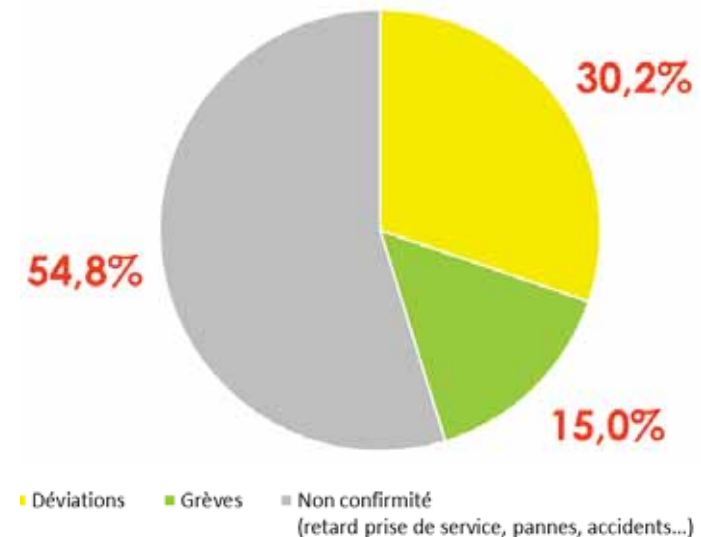
En 2014, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont été moins nombreux qu'en 2013.

De plus, ils ont entraîné une baisse des kilomètres parcourus : - 1 477 km. L'inverse avait été constaté en 2013, les événements générant une hausse du kilométrage parcouru (+ 3 974 km).

Trois types d'événements ont marqué 2014 :

- les déviations pour travaux, qui ont principalement concernés les lignes 12, 22 et 24, ont généré un surplus de 1 131 kilomètres, soit une augmentation de 67,3 % par rapport à 2013,
- les grèves (2 jours) ont représenté une perte de 560 km,
- les non-conformités pour retards, pannes, accidents... se sont traduits par une perte de 2 049 km.

Répartition du kilométrage par type d'événements en 2014



La fréquentation

En 2014, le réseau « cara'bus » a totalisé 936 984 voyages, ce qui reste inférieur aux prévisions de fréquentation prévues dans la convention avec la CARA (1 511 435 voyages).

Cette fréquentation ne reflète toujours pas l'utilisation réelle qui est faite du réseau, le système billettique demeurant peu fiable.

Le changement du système de billettique actuel, prévu pour fin 2015, permettra un meilleur suivi statistique de la fréquentation.

Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2014, en nombre de voyages

Lignes	Intitulé	Fréquentation annuelle			Ratio V/K*	
		2014	2013	Evolution 2013/2014	2014	2013
1	Ecole de musique / Le Parc / Gare Intermodale / Chevalier / La Perche	29 995	40 886	-26,64%	0,87	0,78
2	Ecole de musique / Bd Lamy / Gare Intermodale / Port / La Perche	16 726	24 336	-31,28%	0,55	0,53
10	Royan / Vaux-sur-mer	7 548	-	-	0,32	-
11	St-Sulpice-de-Royan / Royan	52 916	55 091	-3,95%	0,78	0,81
12	St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne	106 574	117 052	-8,95%	0,82	0,89
13	Vaux-sur-mer / Royan	34 641	34 288	1,03%	0,46	0,46
14	Lycée Cordouan / La Perche	17 891	-	-	0,83	-
21	Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan	30 064	33 715	-10,83%	0,47	0,53
22	La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan	65 910	69 325	-4,93%	0,54	0,56
23	Saujon / Médis / Royan	48 621	51 622	-5,81%	0,96	1,01
24	Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan	44 484	46 802	-4,95%	0,58	0,61
25	Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan	37 249	37 007	0,65%	0,55	0,55
Total lignes régulières		492 619	510 126	-3,43%	0,65	0,67
31	Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan	33 585	39 167	-14,25%	0,57	0,67
32	Barzan / Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan	4 989	5 826	-14,37%	0,34	0,40
Total lignes estivales		38 574	44 993	-14,27%	0,52	0,62
Total lignes secondaires		401 512	427 489	-6,08%	0,84	0,88
Transport à la demande (TAD)		4 279	3 883	10,20%	0,07	0,07
TOTAL		936 984	986 491	-5,02%	0,68	0,72

* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 68 à 72

En 2014, pour la première fois depuis son lancement, le réseau « cara'bus » enregistre une baisse de sa fréquentation : - 5,02% par rapport à 2013.

Cette donnée est, cependant, à prendre avec grande précaution car, suite au déménagement du dépôt à St-Sulpice-de-Royan, le système billettique a rencontré des soucis qui ont provoqué une perte partielle des données.

Cette diminution s'explique encore par :

- l'arrivée à maturité du réseau,
- une diminution de la fréquentation estivale, due à la conjoncture économique et confirmée par les autres secteurs de l'activité touristique.

Dans ce contexte, le ratio V/K baisse par rapport à l'année 2013, passant ainsi de 0,72 à 0,68 voyage par kilomètre.

Ratio V/K... quelques explications

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru.

Il permet de montrer la performance de chaque ligne du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, meilleure est cette performance.

La diminution observée chez « cara'bus » est due, d'un côté à l'augmentation des kilomètres parcourus, et d'un autre, à la baisse du nombre de voyages entre 2013 et 2014.

Trois lignes se détachent des autres : les lignes 12, 14 et 23 avec un ratio V/K supérieur à 0,8.

Ces lignes sont caractérisées par :

- la desserte de pôles générateurs de trafic non négligeables : les centres-villes de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, le centre hospitalier, la polyclinique, le front de mer... pour la ligne 12, le lycée Cordouan et le centre-ville de Royan pour la ligne 14, le centre de Saujon et la zone Royan 2 pour la ligne 23 ;
- une population importante qui tend à se développer rapidement et qui travaille ou est scolarisée à Royan : Saujon avec 6 520 habitants (ligne 23) et St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec plus de 12 000 habitants (ligne 12).
- à cela s'ajoutent une longueur relativement faible pour les lignes 14 (20 604 km) et 23 (11 200 km) qui compense leur faible fréquentation et une fréquentation très élevée pour la ligne 12 (plus de 106 500 voyages) ce qui atténue les effets de sa longueur.

Les lignes secondaires présentent, elles aussi, un ratio supérieur à 0,8. Ce ratio s'explique par une adéquation entre le tracé des lignes qui s'adapte chaque année à la population à transporter et la forte fréquentation quotidienne qui repose essentiellement sur le transport des jeunes vers les établissements scolaires.

A l'opposé, le ratio du TAD demeure très bas (0,07), les distances à parcourir étant élevées en comparaison du nombre de personnes transportées qui est, lui, très faible.

> La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de la fréquentation montre que :

- l'ensemble des lignes régulières ont vu leur fréquentation diminuer en 2014 : - 3,43 %. Seules exceptions : les lignes 13 et 25 qui enregistrent une hausse de, respectivement, 1,03 % et 0,65 %.

La ligne 12, quant à elle, a perdu près de 9 % de sa fréquentation. Cette baisse est due à deux facteurs :

- d'une part, les arrêts « ST-PALAIS-SUR-MER - Terre Nègre » et « ST-PALAIS-SUR-MER - Les Mouillères », essentiellement fréquentés par des scolaires, ne sont plus desservis depuis septembre 2014,
- d'autre part, cette ligne profite habituellement de la fréquentation estivale qui a été moindre cette année.

A noter que la fréquentation des lignes 1 et 2 n'est pas comparable à celle de 2013, ces deux lignes ayant été supprimées en septembre 2014.

- la baisse de la fréquentation des lignes estivales, amorcée en 2013, s'amplifie en 2014 : - 14,27 % par rapport à 2013.

Cette baisse s'explique par une fréquentation touristique estivale plus faible et plus économe.

En revanche, le nombre de voyages enregistrés par la ligne 31 pendant la moyenne saison a augmenté de 9,8%.

Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2014



- la fréquentation du réseau secondaire a, elle aussi, baissé de 6,08 % et ce, sur l'ensemble. Cette baisse est due à des problèmes de lecture des cartes de transport sans contact dans les véhicules.
- quant au TAD, sa fréquentation reste faible (4 279 voyages) même si elle continue à se développer : + 10,20 % entre 2013 et 2014.

A noter des disparités entre le TAD de rabattement dont la fréquentation augmente (+ 24 % en un an) et la ligne 41 qui baisse (- 19 %)...

> La fréquentation par titre de transport

En 2014, le profil des utilisateurs « cara'bus » évolue peu par rapport à l'année précédente :

- **les abonnements jeunes**, avec à peu près 680 000 voyages, génèrent 72,5 % de la fréquentation totale du réseau. Leur part augmente de 0,6 point par rapport à 2013.

La tendance de report de l'abonnement demi-pensionnaire vers l'abonnement annuel jeune, observée depuis quelques années, se poursuit en 2014. Pour la première fois depuis le lancement du réseau « cara'bus », les ventes des abonnements jeunes (annuels et mensuels) dépassent celles des abonnements scolaires.

Outre une différence de prix qui tend à se réduire entre le Pass annuel jeune et le Pass scolaire demi-pensionnaire, les agents de la boutique « cara'bus » mènent une politique commerciale incitative en faveur du Pass annuel qui s'avère plus avantageux.

- **les titres occasionnels** (Pass unitaire et journée) représentent 13,1 % de la fréquentation totale (soit 122 783 voyages).

A noter que ces titres voient leur influence fléchir doucement (- 1 point depuis 2013) au profit des abonnements.

Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

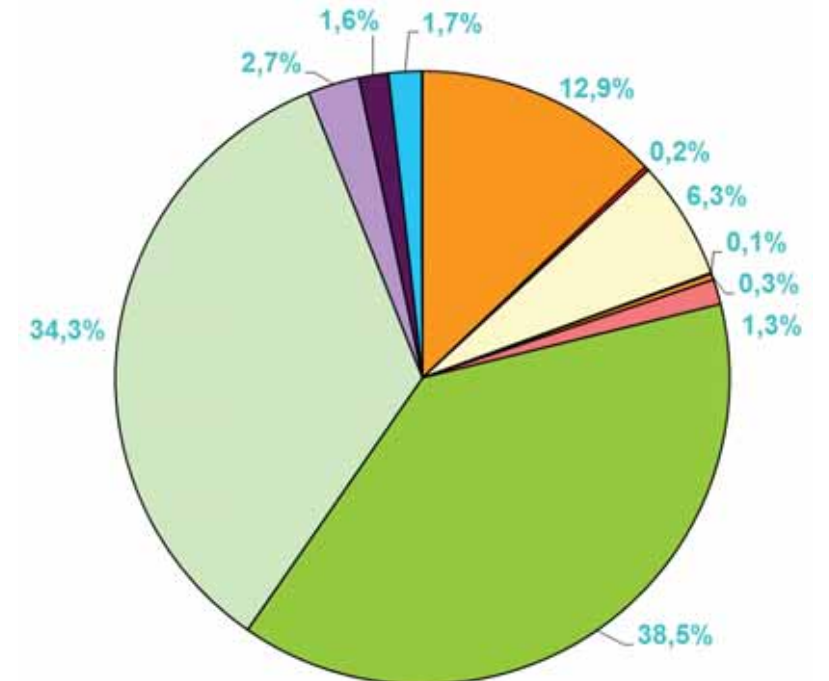
La différence entre « régulier » et « fréquent » repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 15 voyages lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2014



Voyages occasionnels

- Pass unitaire
- Pass journée

Voyages réguliers

- Pass 5 et 15 voyages
- Pass 3 jours
- Pass hebdo

Voyages fréquents

- Pass adultes
- Pass jeunes
- Pass scolaires
- Pass seniors
- Pass solidaires

Autres

- Correspondances
- Pass spéciaux
- Pass intermodaux

Le tableau concernant l'évolution du nombre de voyages par titre de transport confirme qu'en 2014 tous les titres sont concernés par la baisse de fréquentation à l'exception :

- du Pass annuel jeune : + 19,6 %,
- du Pass mensuel senior imposable : + 11,5 %,
- du Pass mensuel solidaire : + 8,9 %.

La hausse de la fréquentation des abonnements, observée depuis 2011, permet :

- de confirmer la fidélisation de la clientèle « cara'bus »,
- d'observer une optimisation de certains Pass : les abonnés annuels jeunes et les abonnés seniors utilisent plus fréquemment leur Pass,
- de noter une appropriation de la gamme tarifaire et une meilleure compréhension des atouts des différents titres,
- de constater un comportement de rationalisation des dépenses des clients qui se rabattement vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage.

Deux titres de transport méritent une attention particulière :

- **le Pass adulte annuel**

La fréquentation paraît certes faible mais le taux d'utilisation est très important, même s'il a diminué depuis 2012. Il s'est établi, en 2014, à 460 voyages par Pass et par an, soit plus d'un voyage par jour ouvré.

- **les Pass intermodaux (Pass CAR + BUS et Pass scolaire +)**

Leur utilisation, quasi-inexistante sur le réseau « cara'bus », continue de diminuer entre 2013 et 2014. Cela confirme le problème de la notoriété de ces Pass et pose la question de la pratique de l'intermodalité sur le réseau « cara'bus ».

Evolution du nombre de voyages par titre de transport

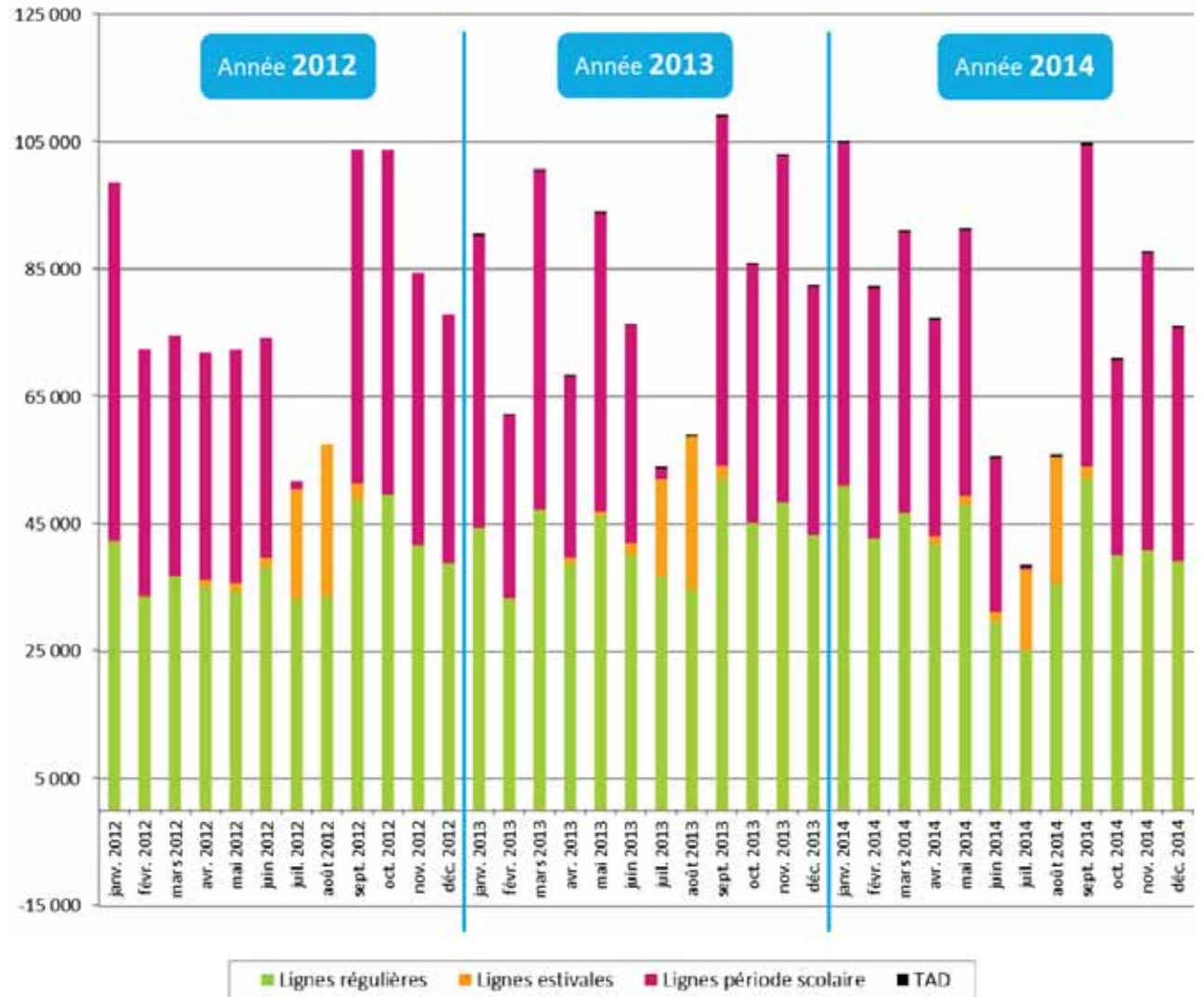
Titres de transport	2014	2013	2012	2011	Evolution 2013/2014
Pass unitaire	120 542	134 840	139 302	133 006	- 10,7 %
Pass journée	2 241	2 810	2 428	2 351	- 20,2 %
Voyages occasionnels	122 783	137 650	141 730	135 357	- 10,8 %
Pass 5 voyages	5 644	6 536	6 254	6 197	- 13,6 %
Pass 15 voyages	52 974	58 079	57 904	56 347	- 8,8 %
Pass 3 jours	564	611	645	370	- 7,7 %
Pass hebdo	2 949	4 207	5 432	5 210	- 29,9 %
Voyages réguliers	62 131	69 433	70 235	68 124	- 10,5 %
Pass adulte mensuel	7 371	9 830	10 287	8 812	- 25,0 %
Pass adulte annuel	4 904	5 468	4 419	3 007	- 10,3 %
Pass jeune mensuel	17 789	17 810	15 461	14 215	- 0,1 %
Pass jeune annuel	341 632	285 726	203 546	150 202	19,6 %
Pass scolaire demi-pensionnaire	320 246	397 850	452 645	458 358	- 19,5 %
Pass scolaire interne	55	56	164	169	- 1,8 %
Pass senior imposable	9 935	8 907	4 512	3 282	11,5 %
Pass senior non imposable	15 181	15 702	14 104	12 146	- 3,3 %
Pass solidaire	14 602	13 409	11 939	8 712	8,9 %
Voyages fréquents	731 715	754 758	717 077	658 903	- 3,1 %
Correspondances	16 088	20 227	12 565	555	- 20,5 %
Pass spéciaux	485	974	1 281	553	- 50,2 %
Pass intermodaux	354	413	596	624	- 14,3 %
Pass personnel CARA	-	-	11	18	-
Divers	3 428	3 036	1 825	1 609	12,9 %
Autres	20 355	24 650	16 278	3 359	- 17,4 %
TOTAL	936 984	986 491	945 320	865 743	- 5,02 %

> La fréquentation par mois

La fréquentation par mois permet de mettre en évidence quatre périodes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, le mois de septembre se caractérisant également par la présence des vacanciers d'arrière-saison ;
2. les mois d'**été**, la fréquentation fléchit car elle perd une partie non négligeable des abonnés jeunes qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes ;
3. les mois de **petites vacances** (octobre, décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les abonnés jeunes sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du BEPC dans certains établissements centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2012 à 2014



> Répartition de la fréquentation par arrêt

En 2014, l'arrêt « Place Richelieu » à Saujon a rejoint la liste des dix arrêts les plus fréquentés du réseau.

Sans grande surprise, les trois premiers arrêts cités sont des points nodaux dans l'organisation des lignes secondaires. Les navettes à destination des autres établissements scolaires de Royan partent et arrivent à ces arrêts où des correspondances avec les lignes secondaires sont assurées.

« ROYAN - Gare Intermodale » est un arrêt à part puisqu'il est également arrêt de correspondance pour l'ensemble des lignes régulières et estivales, d'où une fréquentation très importante (22,2 % de la fréquentation totale « cara'bus »).

En 2014, les dix premiers arrêts ont totalisé un peu plus de 446 581 montées, soit une diminution de la fréquentation de 6,6 % par rapport aux dix premiers arrêts de 2013.

Cette année, leur poids dans la fréquentation totale du réseau diminue légèrement ; ils génèrent 47,8% de la fréquentation totale, contre 48,5 % en 2013.

Fréquentation des 10 arrêts les plus importants du réseau en 2014

Rang	Arrêt	Montées	Proportion de la fréquentation totale
1	ROYAN - Gare Intermodale	207 076	22,2%
2	ROYAN - Cordouan	59 206	6,3%
3	ROYAN - Dunant	54 944	5,9%
4	LA TREMBLADE - Collège	23 852	2,6%
5	ROYAN - Eglise du Parc Zola	23 847	2,6%
6	COZES - Collège	19 688	2,1%
7	ROYAN - Collège	17 902	1,9%
8	ROYAN - Place Charles de Gaulle	15 547	1,7%
9	ARCES - Bourg	13 171	1,4%
10	SAUJON - Place Richelieu	11 348	1,2%
Total		446 581	47,8%

Pour voir la fréquentation par ligne et par arrêt, vous pouvez vous reporter à l'annexe 2, pages 73 à 92

Les recettes

Evolution des recettes par titre de transport entre 2009 et 2014 (en HT)

Produit	Recettes						Evolution 2013/2014	Part des titres dans les recettes totales 2014	Voyageurs 2014	Ratio R/V*
	2014	2013	2012	2011	2010	2009				
Pass unitaire	180 814,95 €	197 242,62 €	206 063,40 €	197 711,24 €	163 608,14 €	127 057,50 €	-8,33%	32,4%	120 542	1,50
Pass journée	7 749,25 €	9 419,44 €	8 290,70 €	8 161,07 €	7 015,51 €	5 589,50 €	-17,73%	1,4%	2 241	3,46
Pass journée à 1€ (Journée transport public)	357,01 €	789,72 €	1 159,80 €	381,34 €	244,68 €	255,00 €	-54,79%	0,1%	382	0,93
Pass 15 voyages	68 881,31 €	61 265,89 €	59 935,20 €	68 815,93 €	52 326,28 €	27 795,95 €	12,43%	12,3%	52 974	1,30
Pass 5 voyages	9 662,99 €	9 788,97 €	8 482,00 €	11 313,08 €	8 366,60 €	5 917,68 €	-1,29%	1,7%	5 644	1,71
Pass 3 jours	1 846,54 €	1 971,03 €	2 173,30 €	1 432,01 €	1 336,61 €	-	-6,32%	0,3%	564	3,27
Pass hebdo	2 698,60 €	4 415,89 €	4 715,90 €	5 005,08 €	3 070,45 €	-	-38,89%	0,5%	2 949	0,92
Pass adulte mensuel	5 613,08 €	8 419,63 €	8 715,00 €	7 722,13 €	6 355,84 €	2 986,16 €	-33,33%	1,0%	7 371	0,76
Pass adulte annuel	4 485,98 €	5 327,10 €	3 899,10 €	3 821,34 €	1 136,07 €	-	-15,79%	0,8%	4 904	0,91
Pass senior mensuel	9 147,66 €	12 097,20 €	9 386,00 €	7 602,96 €	7 166,63 €	4 383,81 €	-24,38%	1,6%	25 116	0,36
Pass Solidaire mensuel	5 607,48 €	7 207,48 €	6 265,40 €	4 623,74 €	5 419,35 €	3 020,03 €	-22,20%	1,0%	14 602	0,38
Pass jeune mensuel	8 598,13 €	10 781,31 €	9 495,30 €	9 342,82 €	8 090,64 €	3 209,36 €	-20,25%	1,5%	17 789	0,48
Pass jeune annuel	136 938,32 €	125 202,80 €	90 406,60 €	60 773,04 €	61 629,75 €	53 090,00 €	9,37%	24,5%	341 632	0,40
Pass scolaire annuel demi-pensionnaire	104 897,20 €	101 084,11 €	109 981,30 €	100 723,34 €	86 026,42 €	95 355,00 €	3,77%	18,8%	320 246	0,33
Pass scolaire annuel interne	196,26 €	130,84 €	168,20 €	99,31 €	564,20 €	420,00 €	50,00%	0,0%	55	3,57
Pass RPI	3 177,57 €	2 691,59 €	-	-	-	-	18,06%	0,6%	-	-
Duplicata	6 803,74 €	7 018,69 €	6 233,60 €	4 607,02 €	5 685,62 €	1 149,00 €	-3,06%	1,2%	-	-
Pass spécifiques	449,91 €	678,88 €	284,60 €	302,68 €	181,44 €	-	-33,73%	0,1%	103	4,37
Pass intermodaux	495,33 €	738,32 €	495,30 €	16,72 €	15,55 €	-	-32,91%	0,1%	354	1,40
Pass personnel CARA	-	-	-	346,15 €	519,23 €	-	-	0,00%	-	-
Correspondances	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	16 088	0,00
Total	558 421,31 €	566 271,50 €	536 150,70 €	492 801,00 €	418 759,00 €	330 229,00 €	-1,39%	100,00%	933 556	0,60

*Recettes hors TAD * R/V : recettes par voyage

En 2014, les recettes totales du réseau « cara'bus » ont atteint 558 421,31 € HT, soit une diminution de 1,4 % par rapport à 2013.

Elles demeurent bien inférieures aux prévisions budgétaires (681 786 € HT).

Quant au ratio R/V, il a légèrement diminué depuis 2011, pour s'établir à 0,60. Il demeure toutefois supérieur au ratio prévu (0,45).

Ratios R/V prévu et réel en 2014

	Prévu	Réel	Différentiel
Recettes HT	681 786,00 €	558 421,31 €	- 123 364,69 €
Fréquentation	1 511 435 voy.	936 984 voy.	- 574 451 voy.
Ratio R/V	0,45	0,60	-

Ratio R/V... quelques explications

Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée pour un voyage.

En 2014, ce ratio est plus élevé que le ratio prévu, ce qui tend à démontrer que les voyageurs utilisent des Pass à décompte (Pass unitaire, 5 ou 15 voyages...) au lieu d'abonnements longue durée. Cela implique une part de clientèle fidélisée plus faible que celle prévue.

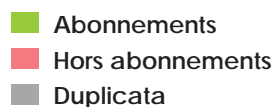
Le lancement du nouveau système billettique en 2015 serait l'occasion de remodeler la gamme tarifaire.

> Les recettes hors abonnements jeunes

Comme observée en 2013, les recettes hors abonnement jeune stagnent. Elles ne génèrent plus que 53,3 % des recettes totales, soit une nette diminution par rapport à 2013 (- 4,3 points).

Le Pass unitaire et le Pass 15 voyages se détachent toujours très nettement des autres titres. Mais tandis que la part du Pass 15 voyages progresse à nouveau (+ 1,5 point entre 2013 et 2014), celle du Pass unitaire continue de diminuer.

Elle atteint désormais 32,4 % des recettes totales contre 34,8 % en 2013, 38,4 % en 2012 et 40,1 % en 2011.



Répartition des recettes et de la fréquentation en 2014

		Titres de transport			
		Hors jeunes	Jeunes	Duplicata	Total
Recettes HT	2014	297 810,09 €	253 807,48 €	6 803,74 €	558 421,31 €
	2013	319 362,15 €	239 890,65 €	7 018,69 €	566 271,50 €
	évolution 2013/2014	- 6,75 %	5,80 %	- 3,06 %	- 1,39 %
Part de chaque titre dans les recettes totales 2014		53,3 %	45,5 %	1,2 %	100,0 %
Fréquentation (en voyages)		256 967	680 017*		936 984
Ratio R/V		1,16	0,37	-	0,60

*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

Répartition des recettes entre 2009 et 2014



> Les recettes des abonnements jeunes

Les deux principaux abonnements dédiés aux jeunes génèrent des recettes très importantes : près de 242 000 € HT pour ces deux titres, soit 43,3 % des recettes totales.

Pour la deuxième année consécutive, le Pass annuel jeune produit des recettes supérieures à celles du Pass scolaire demi-pensionnaire.

Avec un peu moins de 137 000 € HT, il représente près du quart des recettes totales, soit 2,4 points de plus qu'en 2013.

Quant au Pass scolaire demi-pensionnaire, même si ses recettes augmentent (104 897,20 € HT en 2014, soit + 3,8 % en un an), la tendance au report vers le Pass annuel jeune se poursuit en 2014.

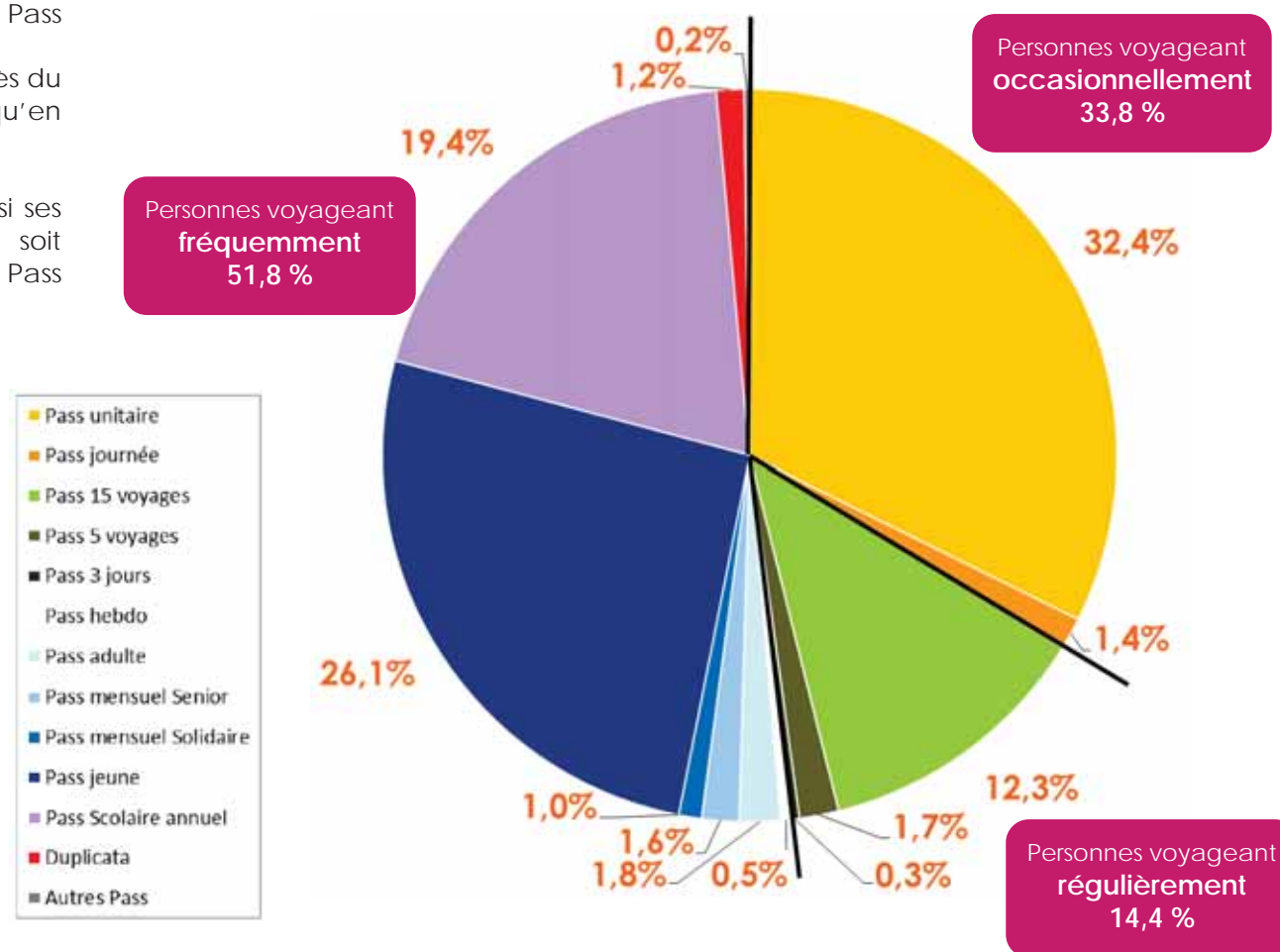
Cette tendance s'explique en partie :

- par une différence de prix qui tend à se réduire entre ces deux abonnements, le Pass annuel jeune - 1^{er} enfant coûtant 104 € contre 80 € pour le Pass scolaire demi-pensionnaire,
 - par des avantages certains pour le Pass annuel, les jeunes pouvant se déplacer à volonté sur l'ensemble du réseau, même pendant les vacances d'été.
- En 2014, les ventes de ce Pass se sont élevées à 1 341, soit une hausse de 11,3 % par rapport à 2013.

> La répartition des recettes par titre de transport

En 2014, les recettes générées par les abonnements ont gagné 1,3 point par rapport à 2013, tandis que celles issues des titres occasionnels (Pass unitaire et journée) perdaient 1,8 point. Les abonnements représentent désormais près de 52 % des recettes totales, ce qui montre une tendance à la fidélisation de la clientèle du réseau.

Répartition des recettes par titre de transport en 2014



La vitesse commerciale

En 2014, la vitesse commerciale moyenne théorique du réseau s'est établie à 28 km/h pour l'ensemble des lignes régulières et estivales. Elle ne tient pas compte des retards importants constatés sur certaines lignes aux heures de pointe ou pendant la période estivale.

Cette moyenne de 28 km/h cache des disparités entre lignes. Il est possible de les regrouper en deux catégories, selon que la vitesse commerciale est inférieure ou supérieure à 25 km/h.

Le **premier groupe** (vitesse commerciale inférieure à 25 km/h) comprend deux types de lignes :

- les **lignes courtes** (lignes 1, 2, 10, 11, 13 et 14) qui desservent un milieu urbain plutôt dense et dont le kilométrage commercial est proche de 10 kilomètres.
Ces spécificités expliquent en partie la faiblesse de leur vitesse commerciale, celle-ci étant ralentie par une circulation urbaine plus ou moins importante selon les heures de la journée et les périodes de l'année, les zones 30...
- les **lignes longues** (ligne 12 et ligne 31 dans ses versions partielles vers Les Mathes et La Palmyre) dont le kilométrage commercial est élevé (entre 15 et 25 km).
- Ces deux lignes desservent certaines des communes les plus peuplées de la CARA ainsi que les lieux touristiques royannais majeurs (plages, zoo, campings...) Elles sont confrontées à une circulation très dense qui oblige le réseau à caler leurs horaires, de façon à intégrer les risques de retard.

Vitesse commerciale théorique des lignes régulières et estivales au 31 décembre 2014

Ligne	Kilomètres commerciaux pour 1 aller	Temps moyen pour 1 aller (en minutes)	Vitesse commerciale (en km/heure)
1	7,6	29	16
2	6,4	24	16
10	10,4	26	25
11	9,9	30	21
12	16	48	20
13	11,4	27	25
14	9,6	23	25
21	17,9	30	36
22	28,9	48	36
23	11,8	22	32
24	17,7	22	48
25	14,7	24	37
31 moyenne saison	16,8	33	30
31 - ROYAN / LA PALMYRE	16,9	39	26
31 - ROYAN / RONCE-LES-BAINS	39,1	72	32
31 - ROYAN / LES MATHES	23,9	60	23
32 - ROYAN / TALMONT-SUR-G.	20,9	35	34

 Groupe 1

 Groupe 2

Le **second groupe** (vitesse commerciale supérieure à 25 km / h) comprend les lignes qui desservent des zones moyennement denses et dont le kilométrage commercial est relativement élevé (plus de 10 km).

Il s'agit des lignes péri-urbaines 21 à 25, de la ligne 32 et de la ligne 31 dans sa version complète vers « RONCE-LES-BAINS - Casino ».

Les tarifs

En 2014, la tarification et la gamme tarifaire sont restées identiques à celles de 2013.

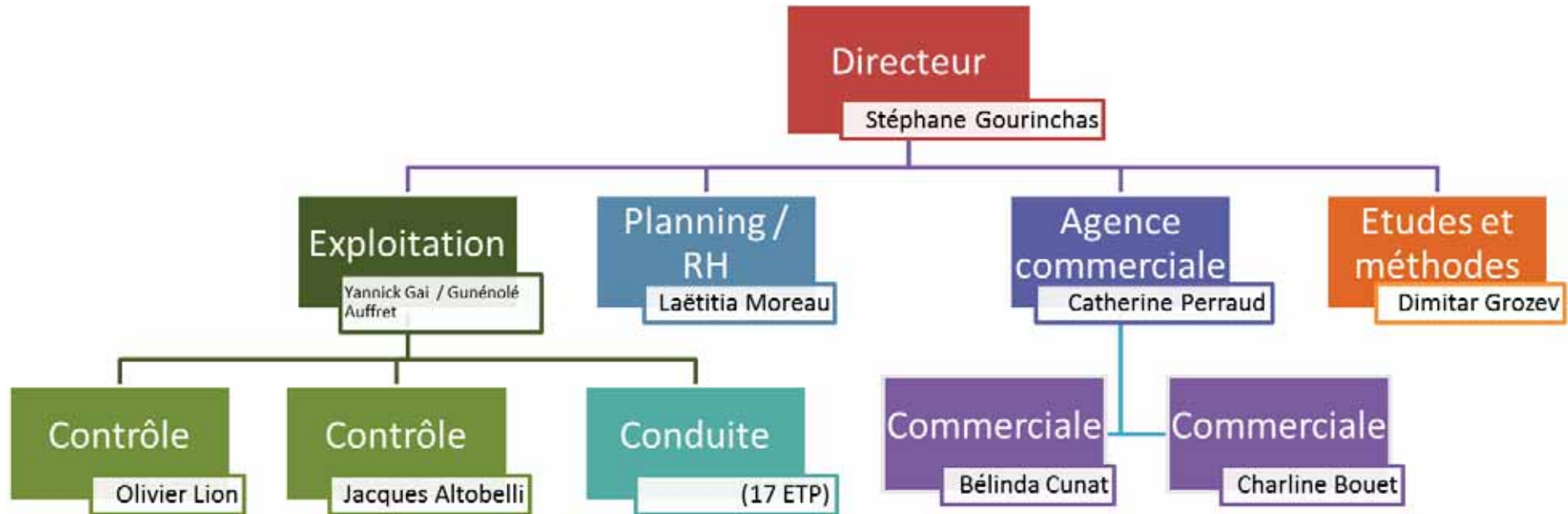
Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2014

Titre	Spécificités	Tarif
Pass unitaire	<ul style="list-style-type: none"> Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises, hors retour 	1,60 €
Pass journée	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités le jour de la validation 	3,70 €
Pass 5 voyages	<ul style="list-style-type: none"> Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises 	6,60 €
Pass 15 voyages	<ul style="list-style-type: none"> Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises 	16,50 €
Pass 3 jours	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 72 heures à partir de la 1^{ère} validation. 	7,40 €
Pass hebdo	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du lundi au dimanche. 	10,50 €
Pass annuel adulte	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation. 	300 €
Pass mensuel adulte (entre 21 ans et 60 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1^{er} au dernier jour du mois. 	33 €
Pass mensuel jeune (moins de 21 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1^{er} au dernier jour du mois. 	16 €
Pass mensuel senior (plus de 60 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1^{er} au dernier jour du mois. 	
<ul style="list-style-type: none"> imposable non imposable 		28 € 16 €
Pass mensuel social	<ul style="list-style-type: none"> Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS) Voyages illimités sur l'ensemble du réseau du 1^{er} au dernier jour du mois. 	16 €
Pass annuel jeune	<ul style="list-style-type: none"> Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1^{ère} validation. 	
<ul style="list-style-type: none"> 1^{er} enfant 2^{ème} enfant et plus 		104 € 90 €
Pass Scolaire annuel	<ul style="list-style-type: none"> Pour les élèves allant à leur établissement scolaire de référence et habitant à plus de 3 km de leur établissement scolaire 1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été 	
<ul style="list-style-type: none"> demi-pensionnaire interne 		80 € 70 €
Pass RPI	<ul style="list-style-type: none"> Pour les élèves des RPI 1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été 	40 €

Chapitre **2**

Exploitation

L'organisation fonctionnelle de TDRA



Les ressources humaines

L'organisation mise en place en 2011 a été reconduite en 2014 :

- un service contrôle / qualité composé de deux contrôleurs assermentés pour assurer une présence terrain proche des conducteurs ainsi que la continuité des missions de ce service.

Outre des missions de contrôle pur, ces quatre agents veillaient au respect de la ponctualité du réseau et à son bon fonctionnement.

- une équipe commerciale étoffée de mai à septembre pour faire face aux périodes d'affluence (été et rentrée scolaire).

Cela a permis d'assurer un service de qualité pendant les congés d'une partie du personnel commercial et de gérer efficacement les abonnements jeunes et scolaires.

Pour la rentrée de septembre, la totalité des dossiers reçus était traitée.

Le délégataire, Transdev Royan Atlantique, employait, au 31 décembre 2014, 25 salariés.

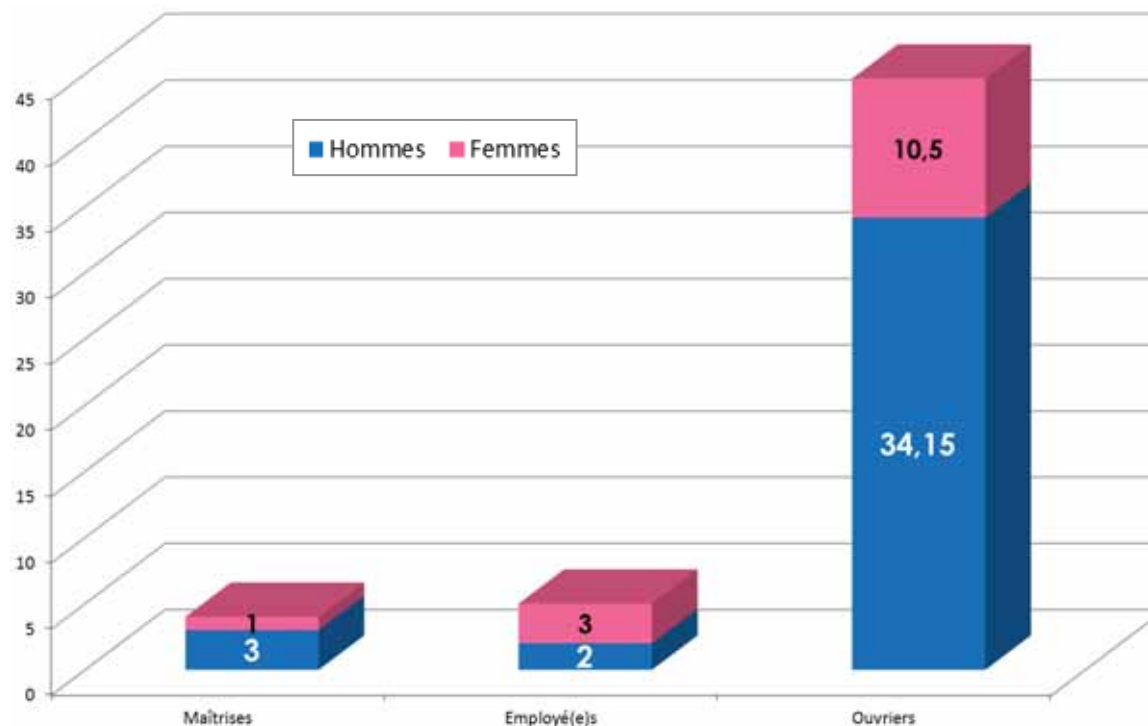
Son sous-traitant, la SEMAAAS, comptait 28,65 ETP, dont 27,65 conducteurs qui assurent les lignes 21 à 25 et les lignes secondaires.

Des apports en assistance technique venant de la SEMAAAS (marketing et formation) complètent la structure dans un souci d'optimisation des moyens.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2014 en ETP

Postes	TDRA	SEMAAAS
Maîtrise	4	1
Employés	4	-
Ouvriers	17	27,65
TOTAL	25	28,65

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2014



> L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2013 et 2014 (en jour)

	2014				2013				Evolution 2013/2014			
	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail	Total	dont maladie	dont maternité	dont accidents du travail
Ouvriers	920	905		15	861	0	0	63	7 %	-	-	- 76 %
Employés	161	50	111		72	0	0	0	124 %	-	-	-
Mâitrises	66	66			4	0	0	0	1 550 %	-	-	-
Total	1 147	1 021	111	15	937	0	0	63	22 %	-	-	- 76 %

En 2014 le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » a augmenté de 22 %, passant de 937 jours en 2013 à 1 147 jours en 2014.

Sur ces 1 147 jours d'absence, 593 étaient le fait de salariés TDRA et 554 le fait du sous-traitant.

Cette hausse du nombre de jours d'absence s'explique par des arrêts de travail supérieurs à 10 jours plus nombreux qu'en 2013. Neuf salariés sont concernés, dont une personne en congés maternité.

Malgré l'augmentation du nombre de jours d'absence, le taux d'absentéisme baisse chez TDRA. En 2014 il se situe à 4,9%, ce qui est un pourcentage faible.

La politique formation

En 2014, nous avons poursuivi des formations initiées depuis 2011 dans un souci de maintien des connaissances par le personnel et dans le respect des obligations légales :

- formation FCO et FCO transport de voyageurs,
- formation conduite.

D'autres formations pour les nouveaux salariés ou les conducteurs qui viennent renforcer l'équipe en été ont complété ce programme :

- graphicage,
- initiation aux professions du transport de voyageurs,
- saison estivale (reconnaissance des lignes, télébillettique, familiarisation avec les différents types de véhicules),
- intégration de nouveaux conducteurs...

Formations proposées en 2014

Formation salariés	Nombre	
	de salariés	d'heures
Sensibilisation PMR	3	21
Qualité de service	33	148,5
FCO	12	420
EAD et rappel chrono	4	21
Perfectionnement de la conduite	1	5
Intégration nouveau conducteur	1	35
FDS	2	42
CACES 4 et 5	2	10
Découverte nouveau véhicule	29	56
Sensibilisation à l'accueil des PMR	4	28
Vérification de la réglementation sur les plateformes à mobilité réduite	2	42
Graphicage	1	21
SST	6	42
Initiation aux professions du transport de voyageurs	1	14
Total	101	905,5

La sécurité sur le réseau

> Les incidents sur le réseau

En 2014, aucune incivilité n'a été constatée à bord des véhicules.

La présence continue de nos contrôleurs sur le terrain, les discussions avec les voyageurs et les conducteurs en cas de problème de comportements, essentiellement dans les cars des lignes secondaires, permettent en effet de réagir immédiatement.

> Les accidents sur le réseau

Parmi les accidents répertoriés, il y a eu un accident corporel.

Le reste des accidents est de gravité moindre. Il s'agit essentiellement d'accrochages liés au gabarit des véhicules.

Type d'accidents responsables en 2014

	Nombre		Coût	
	2014	2013	2014	2013
Collision avec un obstacle fixe (barrière, véhicule en stationnement...)	4	-	3 600 €	-
Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)	3	-	2 900 €	-
Autre		-		-
TOTAL	7	-	6 500 €	-

Les données de ce tableau concernent uniquement TDRA (absence de données pour la SEMAAAS)

La lutte contre la fraude

L'équipe de contrôle du réseau « cara'bus » est composée de trois contrôleurs et de deux assureurs.

Trois de ces personnes sont dédiées toute l'année au contrôle, tandis que les assureurs viennent renforcer l'équipe en été ou lors des périodes d'affluence de la fréquentation et de congés de l'équipe titulaire.

Récapitulatif des contrôles menés en 2014

	2014	2013	Evolution 2013/2014
Fréquentation du réseau	936 984	986 491	- 5,0 %
Nombre de contrôles	1 058	1 453	- 36,9 %
Nombre de personnes contrôlées	21 668	28 570	- 24,2 %
Taux de contrôle	2,31 %	2,90 %	-
Nombre d'incidents relevés (absence de titres de transport...)	1	2	- 50 %
Nombre de PV établis	0	0	-
Taux de fraude	0,005 %	0,007 %	-

En 2014, le taux de fraude sur le réseau « cara'bus » est quasi-inexistant. Il est inférieur à 0,1 %, ce qui est très bas pour un réseau urbain.

Plusieurs raisons expliquent ce très bon résultat :

- la montée des passagers se fait par les portes avant, ce qui permet aux conducteurs de vérifier que tout voyageur a bien un titre de transport valide et, au besoin, d'inciter le voyageur sans titre à régulariser sa situation,
- l'assermentation de deux contrôleurs qui permet un contrôle autonome et une sanction possible en cas de besoin,
- la présence quotidienne de nos contrôleurs sur le terrain, essentiellement pour aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi pour rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- la mise en place de procès-verbaux, très dissuasifs auprès des jeunes, même si la politique de l'entreprise est plus orientée vers le préventif que vers le répressif.

Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Depuis 2011, un planning de contrôles est établi mensuellement (lignes et nombre de personnes à contrôler) mais il peut s'adapter aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2014, les contrôles se sont répartis comme suit :

Nombre de personnes contrôlées en 2014 sur les lignes régulières et estivales

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
1	252	162	129	120	142	275	44	5					1 129
2	24	14	8	5	23	122	15						211
10									58	175	116	77	211
11	137	184	63	59	139	105	114	22	115	172	215	239	1 564
12	302	273	181	147	280	612	259	89	471	303	313	419	3 649
13	45	91	3	11	30	92	24	4	53	94	195	51	693
14									151	250	464	174	1 039
21	30	227	2	25	40	133	41	0	154	6	18	0	676
22	94	174	212	73	53	76	60	39	369	77	142	0	1 369
23	11	9	115	7	81	47	34	14	280	90	27	43	758
24	487	106	17	26	64	94	56	2	213	67	55	69	1 256
25	104	2	19	13	17	21	24	50	269	151	72	4	746
31				25	22	52	251	146	29				525
32							70	129					199
Total	1 486	1 242	749	511	891	1 629	992	500	2 162	1 385	1 617	1 076	14 025

Nombre de personnes contrôlées en 2014 sur les lignes secondaires

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
101			4						80			205	245
102	105	44	46		37								791
103	47	39	14		25							12	93
104	3		2									10	216
105			8						64			18	617
106	47		70		6	2			158	56		129	609
107			7		10							8	190
108					12								121
109			20		13				339				401
110	46											31	295
111	34											14	223
112			32									15	360
113	35		13		19				43			21	57
114						5			28				64
115				21									59
116													25
121			84	61	58	29				37		40	437
122			137	32	59	29			64	33	36	20	615
123	96		114	37	72	46				53			1 045
124			108	59	64	33					47	77	765
125			105	28		48						30	635
126	41	40	99	38					42				549
127			65	19	16	20						31	438
131		24			8								76
140					31								317
141					15	18							106
142					41	36							563
143					43								283

Nombre de personnes contrôlées en 2014 sur les lignes secondaires - suite

Ligne	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
200		53	137	130	150								470
300			191	23	172								386
400					66								66
500	155	36	401	275	96	121			819	127	156	175	2 361
Total	609	236	1 657	723	1 013	387			1 637	306	239	836	7 643

Le parc de véhicules

En 2014, le parc de véhicules circulant sur le réseau « cara'bus » a été rajeuni :

- deux nouveaux véhicules de type Crossway LE ont été mis en circulation par TDRA en décembre 2014,
- le sous-traitant SEMAAAS continue, pour sa part, la politique de rajeunissement et de mise en accessibilité de son parc.
A cette occasion, trois véhicules Crossway LE ont été mis en circulation en décembre 2014.

> Les pannes des véhicules

En 2014, le taux de disponibilité du parc s'est maintenu au niveau de 2012 soit à 99,9 % pour l'ensemble du parc employé pour le réseau « cara'bus » (TDRA).

Ce maintien s'explique par l'acquisition de nouveaux véhicules et par la restructuration de l'atelier.

Outre un entretien préventif du matériel, un des mécaniciens est présent au dépôt avant le départ du premier véhicule, ce qui lui permet d'intervenir rapidement à la moindre alerte d'un conducteur.

L'ensemble des véhicules du parc TDRA est donc fiable et les quelques pannes observées, principalement sur les cars, relèvent de l'usure normale du matériel.

Parc de véhicules au 31 décembre 2014

	TDRA		SEMAAAS	
	Nombre	Age moyen	Nombre	Age moyen
Microbus				
Gruau	1	9	-	-
Minibus				
Noventis	3	6	-	-
Midibus				
GX 117	1	10	-	-
GX 127	5	6	-	-
Cars				
Recreo	-	-	16	4,93
Safari Temsa	-	-	9	9,73
Crossway	-	-	10	2,55
Crossway LE	2	0,5	3	0,5
Illiade	-	-	1	15,28
Tracer	-	-	3	14,70
TOTAL	12	5,6	42	6,00

Le bilan environnemental

En 2014, près de 66 % du parc total (TDRA + SEMAAAS) était au minimum à la norme Euro 4.

De plus, 5 nouveaux véhicules Euro 6 ont rejoint le parc.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2014

	Norme Euro 2	Norme Euro 3	Norme Euro 4	Norme Euro 5	Norme Euro 6	Total
TDRA	-	2	4	4	2	12
SEMAAAS	4	12	2	21	3	42
Total	4	14	6	25	5	54

> Traitement des déchets

TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...);
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique;
- reprise des pneus par Michelin...

> Consommation de carburant

Grace aux efforts d'incitation à la conduite rationnelle, l'année 2014 s'est soldée par une diminution de la consommation de carburant plus ou moins marquée selon le type de véhicule.

La consommation des autocars cache des disparités selon le type de véhicule ; les Récréo et les Crossway sont peu énergivores contrairement aux Safari Temsa, plus puissants et plus anciens, qui consomment plus pour 100 km.

Evolution de la consommation par type de véhicule entre 2009 et 2014 (en litre pour 100 km)

	Petits véhicules	Véhicules de moyenne capacité	Autocars
2009	21	31	29
2010	13	33	31
2011	17	34	30
2012	12,4	31,3	29,4
2013	12,49	32,4	31,29
2014	12,49	32,54	29,32
Evolution 2013 / 2014	0,00 %	+ 0,43 %	- 6,29 %

La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Depuis l'abandon de la certification NF Service en octobre 2013, deux démarches perdurent et sont menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui repose à la fois sur des contrôles conjoints CARA / TDRA et sur des contrôles effectués par la SCAT, mandatée par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Fin 2014-début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

> La démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Sur l'ensemble des critères contrôlés tout au long de l'année (ponctualité, propreté intérieure et extérieure, réponses aux demandes écrites, accueil téléphonique en agence...), un point continue de poser problème : la propreté des véhicules.

Afin d'améliorer ce critère, mais aussi pour s'assurer du respect de l'ensemble des critères et de l'implication du personnel, Transdev Royan Atlantique a mis en place des contrôles internes qui sont effectués chaque mois, tout au long de l'année.

Un système de bonus / malus simple accompagne également cette démarche qualité afin d'inciter le personnel TDRA à s'impliquer pleinement et continuellement, d'autant que le bonus / malus est reversé en intégralité au personnel.

Afin d'harmoniser la démarche qualité en interne, le sous-traitant SEMAAAS va, à son tour, mettre en place un bonus / malus pour son personnel en 2015.

Le but est d'amener les conducteurs à être plus vigilants, d'autant qu'ils nettoient eux-mêmes leur véhicule.

Fin mars 2015, le montant du bonus / malus CARA / TDRA n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement pointu et concerté entre la CARA et TDRA.

Côté communication, les résultats des contrôles qualité internes sont présentés aux salariés sous forme de tableaux de bord mensuels.

Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.

> La mise en place d'un SIV (système d'information voyageurs)

Après un mois de test en fin d'année, le système d'information voyageurs a été définitivement mis en service au mois de décembre 2014.

Seuls les véhicules des lignes régulières (lignes 10 à 14 et lignes 21 à 25) en sont équipés.

Il assure la gestion de l'information voyageurs en temps réel, les bus étant équipés d'écrans qui indiquent le nom du prochain arrêt et le terminus de la ligne.

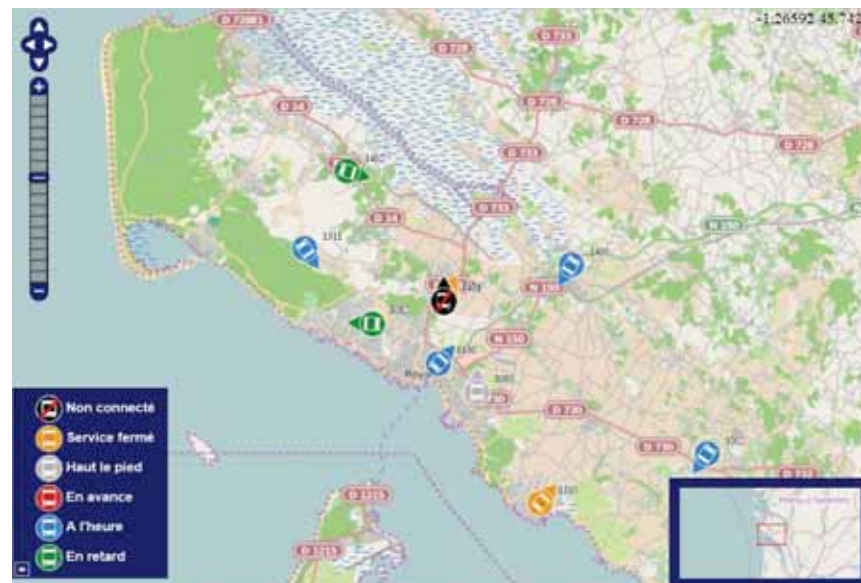
Cette information visuelle est doublée d'une information sonore afin d'assurer l'accessibilité de l'information aux personnes à mobilité réduite et à déficience visuelle...

Le SIV repose sur une technologie GPS qui transmet des informations en continu au service exploitation de TDRA. Il est ainsi possible de géolocaliser les véhicules en temps réel, ce qui permet de gérer plus efficacement les aléas d'exploitation.

Cela permet aussi :

- d'assurer une meilleure qualité de service, les agents commerciaux pouvant renseigner les clients sur la localisation des véhicules et leur ponctualité,
- de favoriser la ponctualité des bus, les conducteurs ayant connaissance de l'heure de passage de leur bus à chaque arrêt, des éventuels retards ou avances, ainsi que de l'enchaînement des arrêts de la ligne.

Le système d'information voyageurs en quelques photos



Système de géolocalisation des véhicules en temps réel



Module conducteur



Ecrans d'informations dynamiques à l'intérieur du bus



Focus sur les réclamations

En 2014, le réseau « cara'bus » a traité 68 réclamations dont certaines portaient sur plusieurs motifs.

Le site internet devient le moyen privilégié pour déposer une réclamation (38 % des cas), suivi du téléphone (32 %) et de la relation directe avec un agent commercial à la boutique « cara'bus » (25 %).

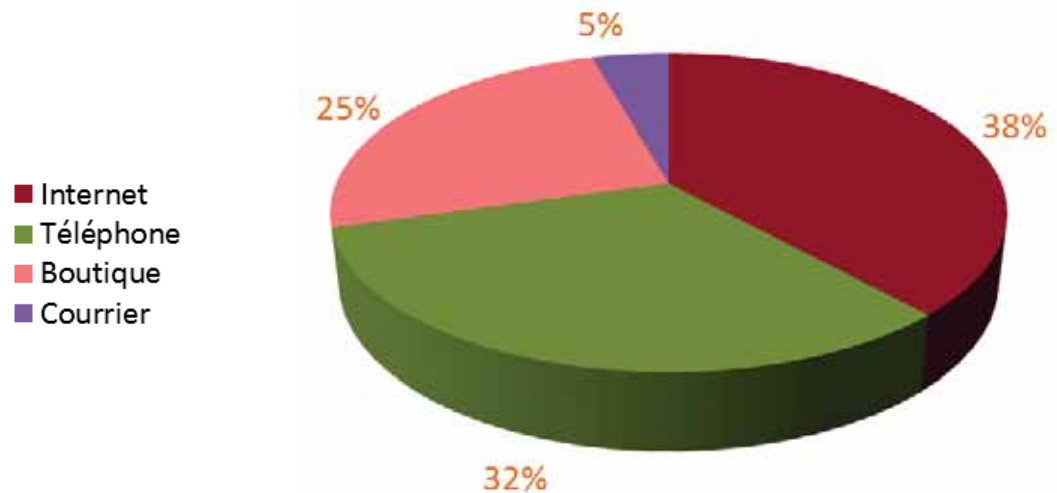
Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement propre et d'une réponse personnalisée qui doit être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant ; « cara'bus » dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés concernent essentiellement des problèmes :

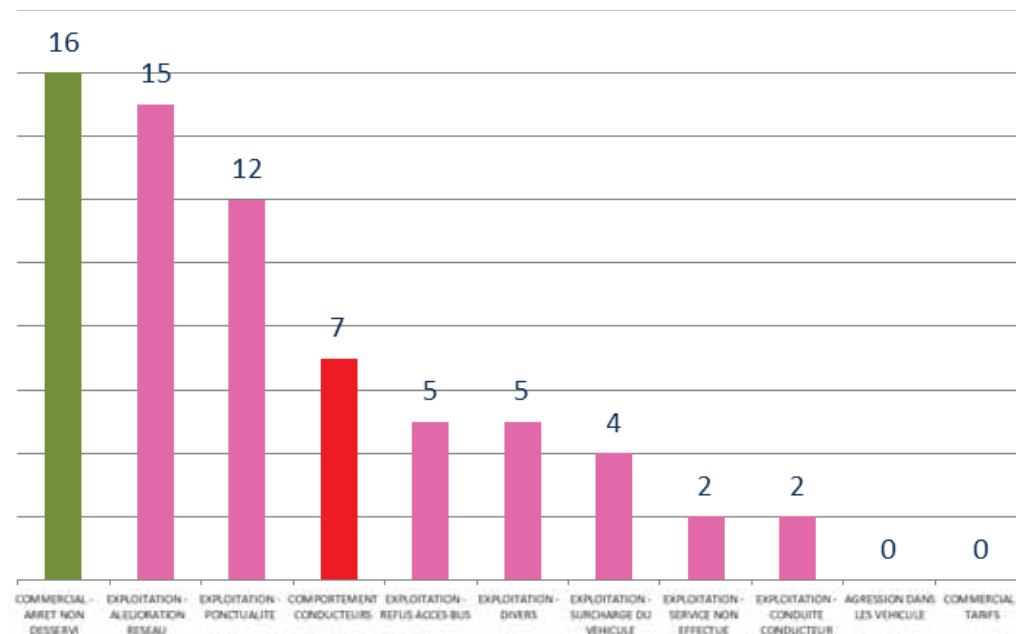
- d'amélioration du réseau, principalement l'augmentation de la fréquence et l'implantation d'arrêts supplémentaires. La réponse à ces demandes n'étant pas du ressort du délégataire, elles sont transmises à la CARA.
- de ponctualité des bus et d'arrêts non desservis. En absence de système de suivi en temps réel de la ponctualité des bus et de l'itinéraire suivi par les véhicules, ces deux points sont difficiles à traiter.

En décembre 2014, le réseau « cara'bus » s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilitera le traitement des réclamations de ce type.

Modes de réception des réclamations en 2014



Motifs des réclamations reçues en 2014



> FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans.

A l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

« cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement

FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1^{er} niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2^{ème} niveau. Afin de conserver ce niveau, il a été à nouveau audité en décembre 2014. Résultat : le 2^{ème} niveau a été reconduit en janvier 2015.



FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1^{er} niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 94 à 97

L'enquête satisfaction

En mars 2014, le réseau « cara'bus » a réalisé la troisième enquête satisfaction prévue au contrat. Au total, ce sont :

- 306 voyageurs jeunes et non-jeunes sur l'ensemble des lignes du réseau,
- 25 clients à la boutique « cara'bus »,

qui ont été rencontrés afin de mieux connaître leur niveau de satisfaction sur le service produit par « cara'bus ».

> Dans les bus

Dans les bus, le questionnaire présenté aux voyageurs était identique à celui utilisé lors des enquêtes satisfaction menées précédemment en 2010 et 2012.

Cette similitude avait pour but de comparer l'évolution du niveau de satisfaction des usagers entre les différentes vagues d'enquête.

Chaque personne enquêtée devait noter, de 1 à 10, vingt-et-un items portant sur :

- la fréquence de passage des bus,
- la ponctualité du réseau,
- la fiabilité des véhicules,
- l'attitude du personnel,
- la capacité du personnel à renseigner,
- la propreté des bus et des arrêts,
- les tarifs pratiqués sur le réseau...

Comme lors des enquêtes précédentes, le taux de satisfaction moyen est très élevé, même s'il tend à diminuer par rapport à ceux observés en 2010 et 2012.

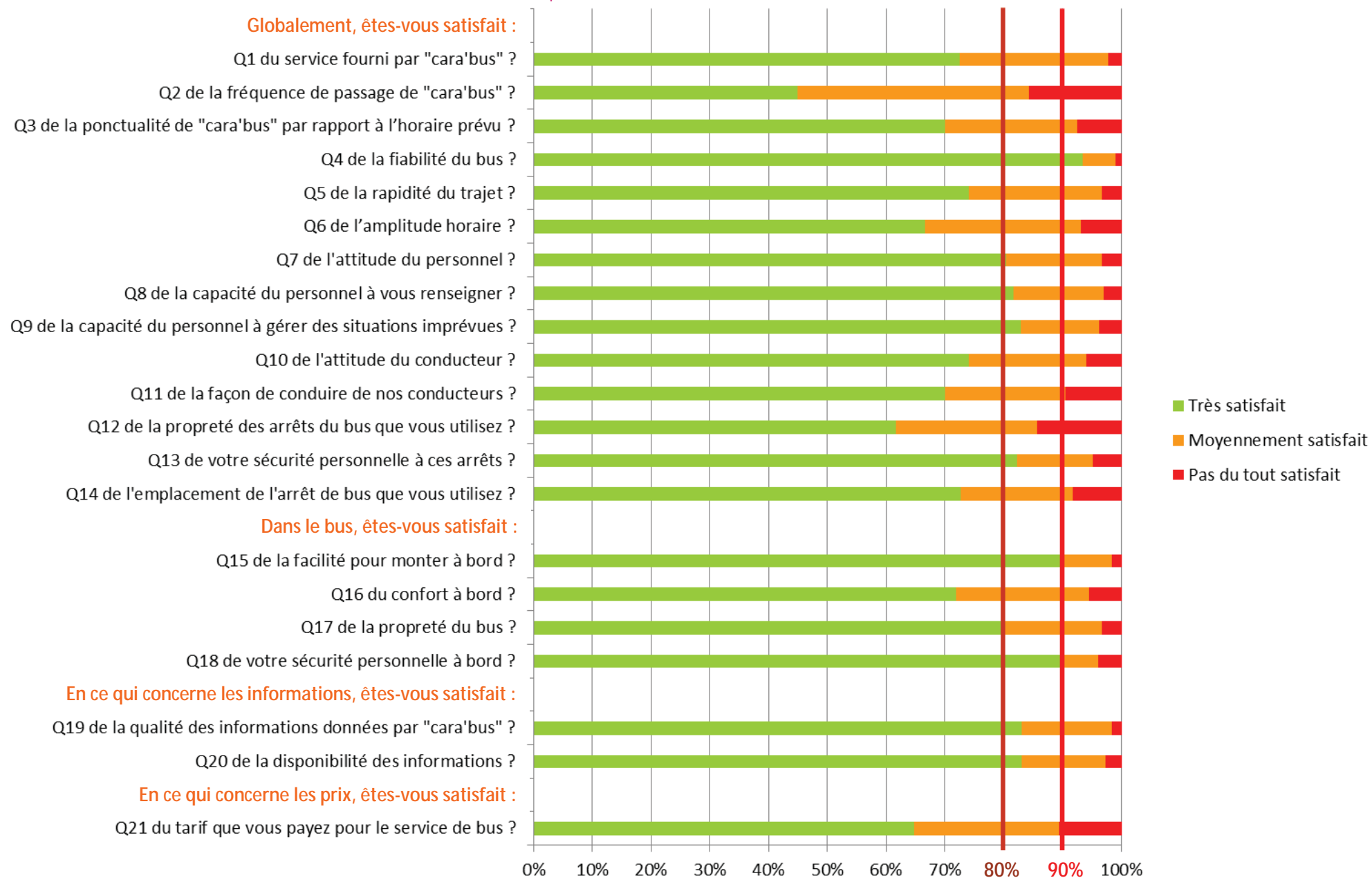
Cette baisse est conforme à ce qui est observé sur d'autres réseaux de transport urbains, les voyageurs devenant de plus en plus exigeants lorsqu'une démarche qualité est mise en place.



Les points forts et les points à améliorer sur le réseau « cara'bus »

Les 5 points forts du réseau « cara'bus »	Les 7 points à améliorer sur le réseau « cara'bus »
<ul style="list-style-type: none"> • la fiabilité des véhicules 99,0% de personnes satisfaites et très satisfaites • la facilité pour monter à bord des bus 98,4% de personnes satisfaites et très satisfaites • la qualité des informations données 98,4% de personnes satisfaites et très satisfaites • la disponibilité des informations 97,4% de personnes satisfaites et très satisfaites • la capacité du personnel à renseigner 97,1% de personnes satisfaites et très satisfaites 	<ul style="list-style-type: none"> • la fréquence de passage des bus 15,4% de personnes insatisfaites • la propreté des arrêts de bus 14,1% de personnes insatisfaites • les tarifs 10,5% de personnes insatisfaites • la façon de conduire du personnel 9,5% de personnes insatisfaites • la localisation des arrêts de bus 8,2% de personnes insatisfaites • la ponctualité des bus 7,5% de personnes insatisfaites • l'amplitude horaire de l'offre 6,9% de personnes insatisfaites

Résultats de l'enquête satisfaction menée en 2014 - Dans les bus



> A la boutique « cara'bus »

L'enquête satisfaction menée à la boutique « cara'bus » comportait seize questions portant sur :

- le temps d'attente au guichet,
- la qualité de l'information et des réponses obtenues,
- la propreté de la boutique,
- l'accueil téléphonique...

Chaque personne enquêtée devait :

- noter, de 1 à 10, chacun de ces items,
- choisir, dans une liste de dix critères, les trois plus importants pour elle et les classer par ordre d'importance.

Les résultats obtenus montrent que les clients sont très satisfaits de la boutique « cara'bus » :



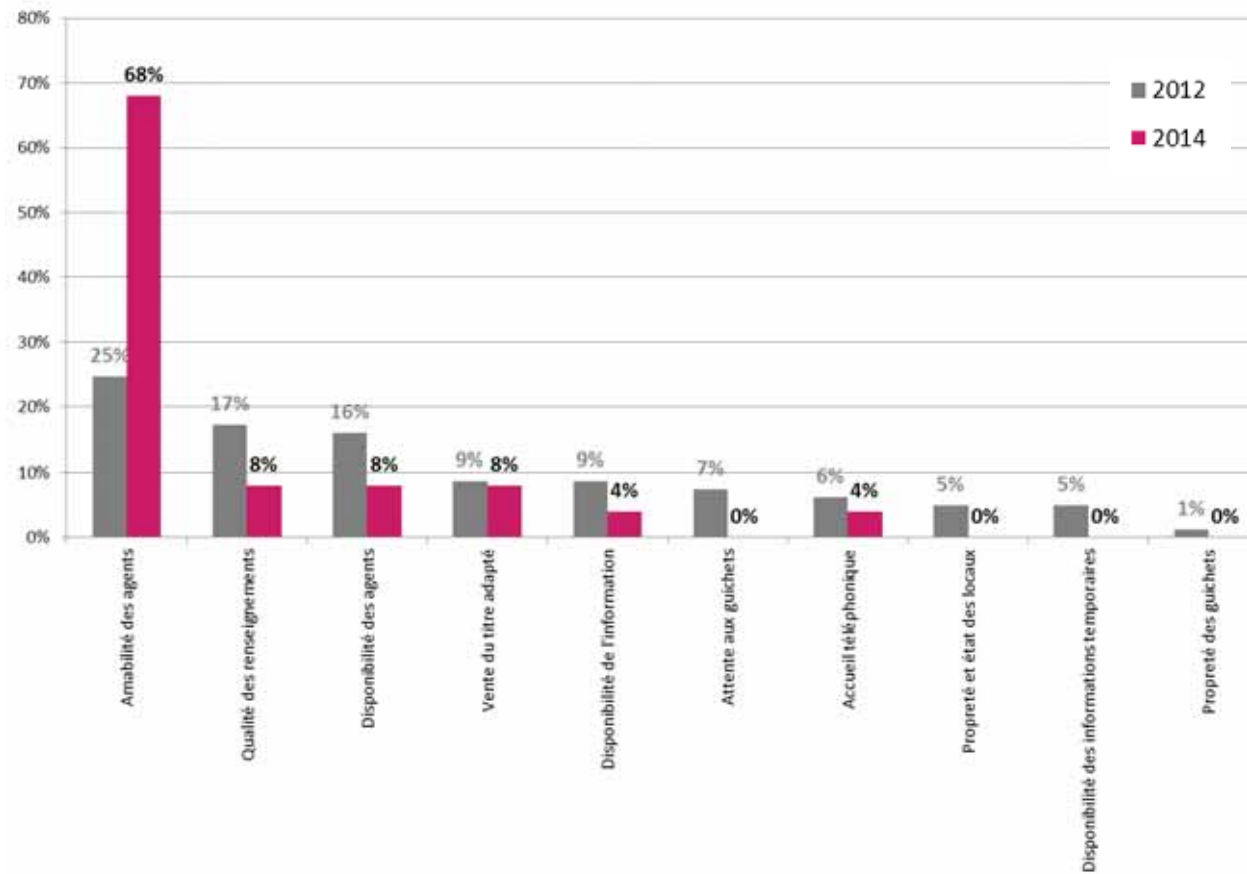
Les points forts et les points à améliorer à la boutique « cara'bus »

Les 7 points forts à la boutique « cara'bus »	Les 2 points à améliorer à la boutique « cara'bus »
<ul style="list-style-type: none"> • la propreté de l'agence et l'état des locaux • les réponses obtenues lors de demande de conseils ou pour le choix d'un titre de transport <ul style="list-style-type: none"> • l'accueil en agence commerciale • la qualité de l'information obtenue • le temps d'attente lors d'une demande d'information • l'information trouvée lors des situations perturbées • les réponses obtenues à une demande d'information <p>100% de personnes très satisfaites et satisfaites</p>	<ul style="list-style-type: none"> • la signalisation qui guide vers les guichets <p>16,0% de personnes insatisfaites</p> <ul style="list-style-type: none"> • le temps d'attente au guichet <p>8,0% de personnes insatisfaites</p>

L'enquête satisfaction avait mis en avant, en 2012, un manque d'information lors des situations perturbées. Ce problème a été, depuis, résolu grâce à l'alerte SMS qui permet à toute personne s'y inscrivant de recevoir directement sur son téléphone mobile l'actualité du réseau : déviations, arrêts non desservis, perturbations...

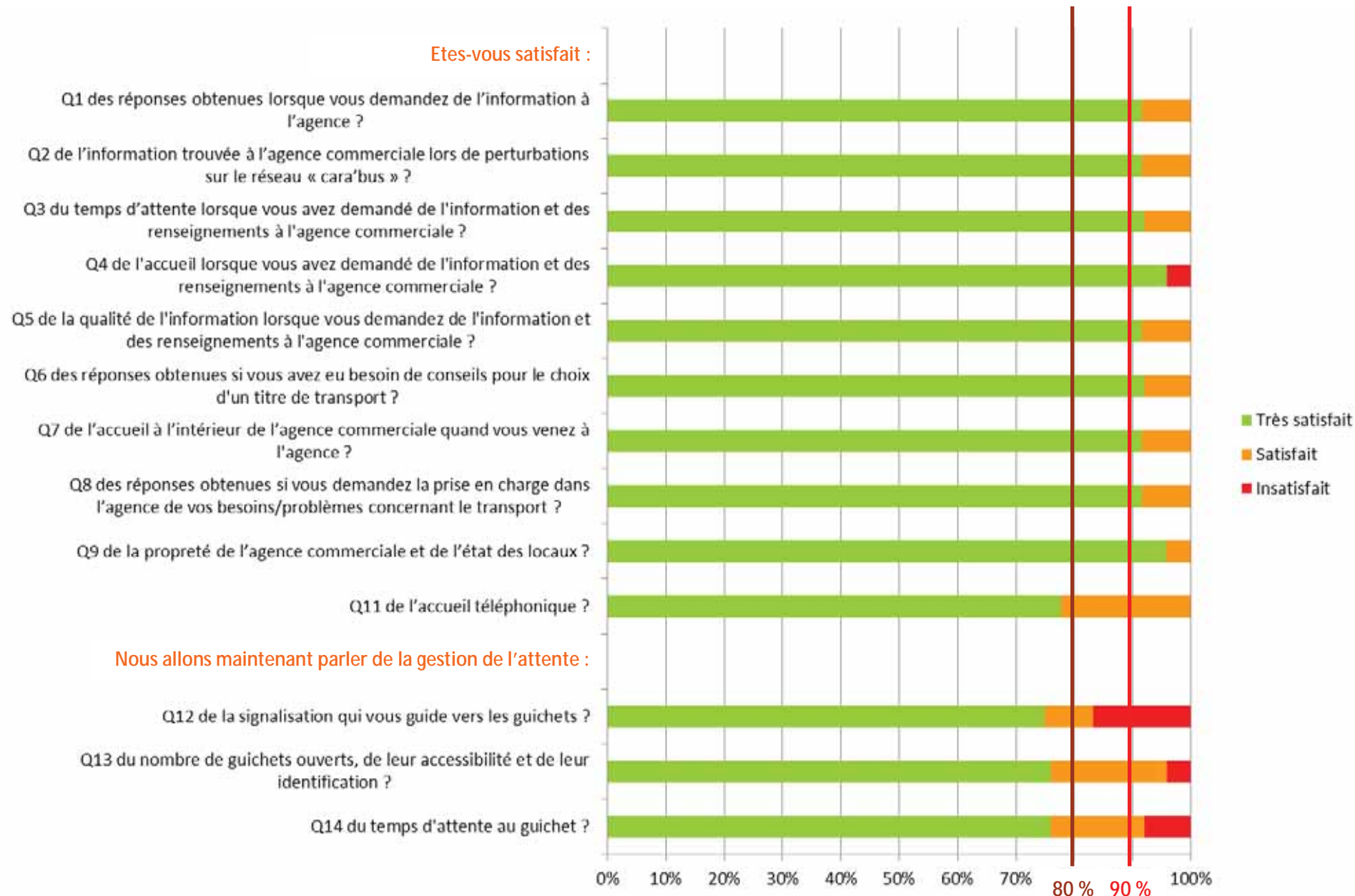
Quant à la signalisation vers les guichets, c'est la visibilité de la boutique « cara'bus » dans l'enceinte de la gare SNCF qui est jugée problématique par les clients interrogés et non pas le repérage des guichets.

Parmi ces 10 critères, quels sont les plus importants pour vous ?



Le graphique ci-dessus, qui reflète les critères les plus importants pour les personnes interrogées, confirme la situation observée en 2012. Les critères relationnels demeurent privilégiés par les clients : amabilité et disponibilité des agents, qualité des renseignements...

Résultats de l'enquête satisfaction menée en 2014 - A la boutique « cara'bus »



Chapitre

3

Actions commerciales

Le site internet

En 2014, le site internet « cara'bus » a enregistré :

- 151 128 visiteurs, soit une moyenne de 413 visiteurs par jour,
- 365 859 pages consultées, soit une moyenne de 2,4 pages vues par visiteur.

Une analyse plus fine de la fréquentation mensuelle du site confirme les trois périodes mises en évidence les années précédentes :

- la moyenne saison (avril, mai, juin et septembre) dont la fréquentation atteint les 12 800 visiteurs par mois.

Deux raisons expliquent ce niveau : d'une part, les modifications des horaires et des tarifs disponibles en ligne vers la mi-juin, d'autre part, la rentrée de septembre.

- l'été avec une fréquentation qui dépasse les 20 300 visiteurs mensuels.

Ces visiteurs sont essentiellement composés de touristes qui maîtrisent bien les média d'information, dont internet. On observe d'ailleurs que la fréquentation journalière moyenne au cours de ces deux mois atteint les 657 visites.

- le reste de l'année où la fréquence est relativement stable, autour des 9 000 visiteurs par mois.

Le site est alors consulté par la population locale qui s'est bien approprié ce mode d'information comme le démontrent les fréquentations atteintes lors d'événements particuliers : plus de 20 000 visiteurs lors des intempéries de 2012 et 2013...

Fréquentation mensuelle du site internet « cara'bus » de 2011 à 2014



Les rubriques les plus consultées en 2014 sont identiques à celles de 2013 :

- les perturbations,
- les tarifs,
- l'actualité et l'événementiel,

ce qui confirme que le site est bien visible auprès des utilisateurs habitués et potentiel du réseau « cara'bus ».

La rubrique « Achat en ligne », qui permet aux clients qui ne souhaitent pas ou ne peuvent pas se déplacer en agence d'acheter leur abonnement sur le site internet et de le payer en ligne, en toute sécurité, peine à trouver son public.

Ainsi, en 2014, seuls **350 abonnements** ont été vendus en ligne, soit 11 % de moins qu'en 2013.

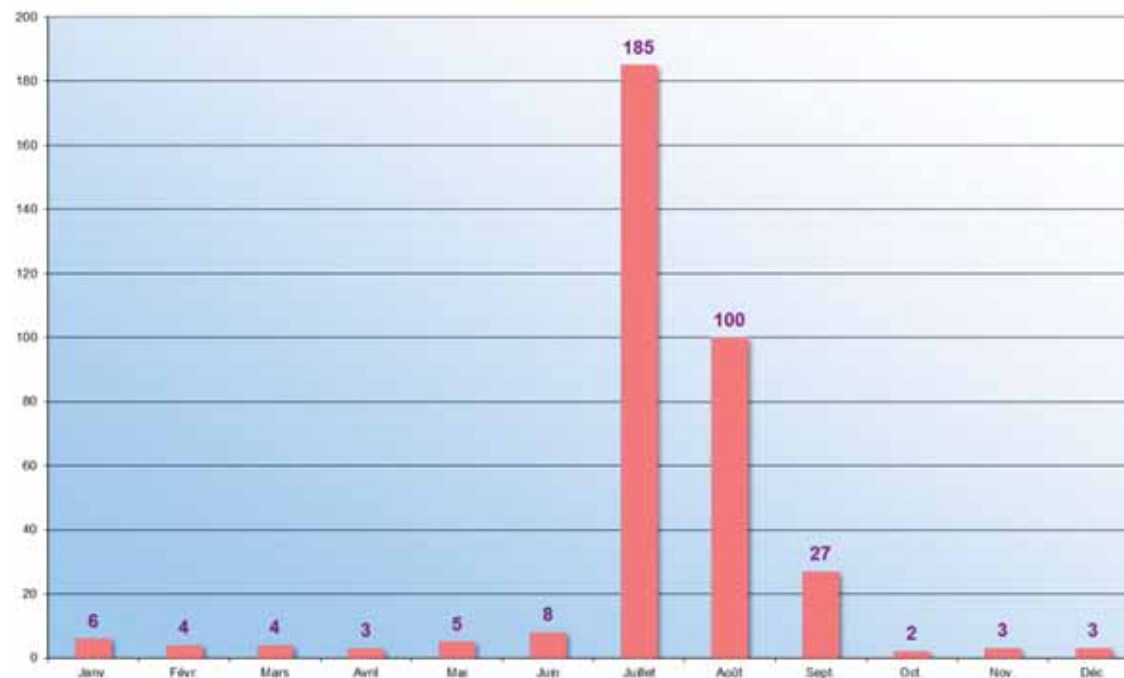
Ce mode d'achat est fortement concurrencé par la vente par correspondance classique (par courrier), système qui fonctionne très bien et qui peut parasiter l'achat en ligne.

L'essentiel des ventes se fait en été, avec une très forte concentration sur juillet.

La part des deux mois d'été continue d'augmenter, atteignant 81,4 % des ventes totales annuelles, contre 73,3 % en 2013.

Ces achats portent quasi-exclusivement sur les abonnements jeunes : 96,6 % des achats totaux.

Répartition des achats d'abonnements par mois, en 2014



Des opérations commerciales pour faire connaître « cara'bus »

Sept opérations commerciales ou de communication ont été menées au cours de l'année 2014.

> Janvier Les 5 ans du réseau « cara'bus »

Pour fêter les cinq ans du réseau, un bus entièrement décoré d'un trompe-l'œil a circulé tout au long de l'année sur les lignes 21 à 25 et 31. La décoration du véhicule reprend des éléments typiques du territoire de la CARA.

L'objectif de cette opération était de :

- montrer que depuis cinq ans « cara'bus » est au service de tous les habitants de la CARA, quel que soient leurs motifs de déplacements,
- mettre en avant l'articulation territoire/population/déplacements.



Le bus des 5 ans



> De janvier à décembre « Lire en bus »

Afin de rendre le trajet en bus ludique, le réseau « cara'bus » proposait aux voyageurs de lire directement sur leur téléphone portable des histoires brèves qui étaient renouvelées chaque mois.

Pour cela, il suffisait de flasher, avec son Smartphone, le QR code figurant sur une affiche présente dans chaque véhicule.

Le voyageur était ensuite dirigé vers un site internet qui lui proposait un choix de 10 livres à lire directement sur son téléphone.

Affiche pour la campagne « Lire en bus »



> **Mai & juin**
« Le bus, c'est facile avec Caramel et Caracole ! »

Le passage en 6^{ème} est un événement important dans la vie des élèves de CM2 car ils vont apprendre à être autonomes. Certains prendront même le bus pour aller au collège. Il est donc nécessaire de :

- les rassurer face à ce nouveau mode de transport que beaucoup ne connaissent pas,
- les familiariser avec son fonctionnement en leur expliquant comment lire les horaires, prendre le bon bus, les bons gestes à adopter...

Pour ce faire, « cara'bus » a organisé, en mai et juin 2014, des rencontres d'une heure et demie au cours de laquelle une hôtesse de la boutique « cara'bus » s'est déplacée en classe. Chaque rencontre comprenait :

- une présentation ludique et interactive du réseau « cara'bus »,
- la manipulation d'un guide du voyageur et de fiches horaires des lignes secondaires,
- la participation des élèves pour qu'ils repèrent avec l'aide de l'hôtesse les arrêts situés à proximité de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...

A l'issue de la rencontre, les élèves ont reçu :

- un livret où deux petites fées (Caracole et Caramel) expliquent le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un sac à dos aux couleurs « cara'bus » et un porte-clés Caracole ou Caramel,
- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

Bilan des classes de CM2 pour 2014

Nombre d'écoles contactées	32
Nombre d'écoles visitées	20
Nombre de classes rencontrées	24
Nombre d'élèves formés	650

Cette opération sera reconduite en 2015 sous une nouvelle version. Trois classes de CM2 seront invitées au dépôt pour que les élèves comprennent mieux le fonctionnement complet du réseau de bus.

Intervention du réseau « cara'bus » dans une classe de CM2



> **Juin**
Campagne de communication sur l'offre « cara'bus »

Le principe de l'opération consiste à aller à la rencontre des pôles vacanciers (offices de tourisme, campings, hôtels, gîtes, chambres d'hôtes) afin de leur présenter l'offre « cara'bus » et leur laisser des supports de communication du réseau : guide du voyageur, plan du réseau, affiche axée sur l'offre de transport existant à proximité.

Cette opération avait pour but :

- de faire connaître le réseau de transport en commun à une population directement sur son lieu de vacances,
- établir des liens privilégiés avec les pôles qui accueillent des touristes.

L'opération a été déployée via plusieurs relais de communication :

- affichage dans les mairies et les offices de tourisme, chez les partenaires-relais, dans les hébergements touristiques,
- envoi d'un courrier aux propriétaires de gîtes et chambres d'hôtes, avec les supports de communication du réseau,
- distribution des supports de communication du réseau dans les lieux stratégiques de la CARA ainsi que dans les campings, hôtels, offices de tourisme,
- affichage personnalisé dans les campings et les maisons de vacances de l'offre de transport disponible à proximité (arrêt de bus, lignes desservant cet arrêt, sites touristiques ou de vie accessibles en bus...),

> **Septembre**
Journée du Transport Public

Le samedi 20 septembre 2014, « cara'bus » a participé pour la cinquième année consécutive à la Journée du Transport Public.

A cette occasion, le réseau a :

- proposé une offre tarifaire préférentielle permettant de se déplacer à volonté sur l'ensemble du réseau « cara'bus » pour seulement 1 € la journée, le samedi 20 septembre,
- installé un stand sur la place Charles de Gaulle à Royan de 9h à 17h afin de rencontrer les habitants et de leur présenter l'offre de transport en commun.

Le stand « cara'bus » sur la place Ch. De Gaulle de Royan



**La journée du transport public...
en quelques chiffres**

- le stand a accueilli **243 visiteurs**,
- **359** personnes ont bénéficié du **Pass journée à 1 €**, soit - 6,5 % par rapport à 2013.

> **Septembre**
Campagne de communication sur la restructuration du réseau

La campagne s'est déroulée du 18 août au 6 septembre 2014.

Toute modification du réseau est source de perturbation pour les clients car elle a un impact sur leurs habitudes de déplacement. Il est donc nécessaire de les avertir des changements et d'être à leur écoute pour les rassurer.

Plusieurs actions ont été mises en place à cette occasion :

- affichage à l'intérieur des bus, à la boutique « cara'bus », dans les mairies et les offices de tourisme, chez nos partenaires-relais,
- insertion presse dans le journal Sud-Ouest et dans le gratuit Le Colporteur,

Les nouveautés ont également été relayées sur le site internet « cara'bus » et dans le guide du voyageur 2014/2015.

De plus, un agent « cara'bus » est allé à la rencontre des voyageurs dans les bus et à la gare intermodale de Royan, principal point nodal du réseau. Ses missions consistaient à renseigner et à apporter une réponse adaptée et personnalisée aux demandes des voyageurs.

Cette présence terrain a été appréciée par les clients d'autant que la restructuration du réseau coïncidait avec le début des travaux du site de la gare.

> **Décembre**
Achats de fin d'année en bus

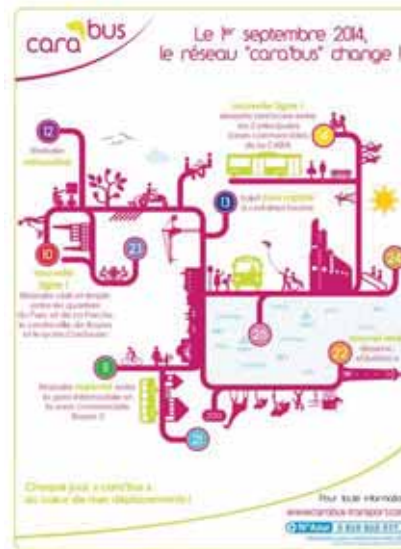
Du 11 au 31 décembre 2014, « cara'bus » a mené une opération commerciale afin d'inciter la population à se déplacer en bus pour faire ses achats de fin d'année.

A cette occasion, toute personne qui utilisait le bus pour faire ses achats pour les fêtes de fin d'année chez certains commerçants royannais se voyait remettre, par le commerçant, un Pass 1 voyage pour le retour en bus.

A noter que ce concept est moins porteur que la distribution de chocolats qui avait lieu traditionnellement les années précédentes ; seuls **36 Pass d'1 voyage** ont été remis.

Cette opération a toutefois permis d'établir des liens privilégiés avec les commerçants et leurs associations, ces derniers souhaitant reconduire ce type d'opérations en 2015.

Affiche pour la restructuration du réseau



Affiche pour la campagne « Achats de fin d'année »



Les opérations de partenariat

Du 1^{er} au 3 août 2014, le réseau « cara'bus » a reconduit son partenariat avec le Jumping International à Saint-Palais-sur-mer.

L'organisation mise en place les années précédentes a été maintenue :

- une navette gratuite circulait entre le centre-ville de Royan, le parking des Jardins du Monde et le centre équestre du Maine Gaudin à St-Palais-sur-mer,
- une autre navette desservait le site du centre équestre, entre le parking du golf et le PC course.



Chapitre 4

Partie financière

Les dépenses d'exploitation

Compte de gestion

	2014 (en K€)	2013 (en K€)	2012 (en K€)	2011 (en K€)	2010 (en K€)	2009 (en K€)	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
Achats	131	158	152	133	110	155	-17,21%	-15,61%
Services extérieurs	2 859	2 729	2 555	2458	2 230	2 370	4,76%	20,63%
Autres services extérieurs	499	564	562	530	449	275	-11,52%	81,45%
Impôts et taxes	85	99	72	75	62	97	-14,58%	-12,81%
Frais de personnel	984	1 008	967	852	826	804	-2,37%	22,41%
Autres charges	8	2	3	3	9	1	292,07%	684,13%
TOTAL	4 565	4 560	4 311	4 051	3 686	3 702	0,12%	23,32%

Les postes les plus significatifs ont enregistré les évolutions suivantes :

Achats :	- 17,21%	Légère baisse due à l'anticipation des achats de titres de transport en 2013
Services extérieurs :	+ 4,76 %	Stabilisation des dépenses de sous-traitance et augmentation des charges locatives
Impôts et taxes	- 14,58 %	Baisse grâce à la diminution de la taxe sur les salaires et à la participation de l'employeur à l'effort de construction
Charges de personnel :	- 2,37 %	Diminution des charges de personnel liée à une augmentation de l'interim

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
602	<u>ACHATS</u>								
602	Carburant	123	118	106	91	87	103	3,94%	19,08%
602	Lubrifiants	1	1					-3,99%	
602	Pneumatiques								
602	Pièces de rechange véhicules		2	4	5	4	10	-100,00%	
602	Petit outillage								
602	Tickets		14	12	7	2	12	-100,00%	
602	Uniformes								
		124	135	122	103	93	125	-8%	-1%
606	<u>ACHATS</u>								
606	Eau	3	2	2	2		3	45,80%	-2,80%
606	Electricité	3	2	5	3		6	45,80%	-51,40%
606	GNV								
606	Fournitures et Petit équipement								
606	Petit mobilier						1		
606	Fournitures de bureau	2	5	3	4	4	4	-54,73%	-43,42%
606	Achats imprimés de bureau						2		
606	Fournitures informatiques	1	0	0	2	3	4		-75,18%
606	Vêtements de travail	-2	12	19	18	9	10	-115,79%	-118,95%
606	Autres carburants								
606	Pneumatiques		0	1					
606	Achats divers		2						
		7	23	30	29	17	30	-69%	-76%

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
61	SERVICES EXTERIEURS								
611	Sous-traitance transports scolaires	26	16	8				59,46%	
611	Sous-traitance taxi TAD	76	71	64	45	15		6,94%	
611	Autres sous-traitance	2 189	2 227	2 087	2 056	1 887	2 009	-1,72%	8,95%
613	Autres locations	379	256	226	225	214	181	48,09%	109,45%
614	Charges loc. Chauffage								
615	Entretien & rép./biens immo.	15	4	5	4	3	8	276,43%	88,22%
615	Entretien & rép./mat.&outillage								
615	Entretien & rép./mat. bureau	0	1					-92,50%	
615	Entretien & rép./mat. transp.	120	115	159	92	94	132	4,15%	-9,26%
615	Entretien & rép./divers	7	5				10	31,83%	-34,09%
615	Maintenance matériels informatiques	16	13	9	5			23,04%	
615	Maintenance logiciels informatiques		-	5	1		4		
616	Assurances véhicules exploitation	14	17	9	8	5	14	-20,25%	-3,17%
616	Assurances dommages aux biens								
616	Assurances diverses								
616	indemnisations des tiers	19	3	- 20	20	11	8	517,78%	131,67%
616	Assur. diverses								
618	Frais de colloque, sémin., conf.								
618	Documentation générale		1	1	1	1	4		
	Déduction transfert de charges assurance								
		2 859	2 729	2 553	2 458	2 230	2 370	5%	21%

	DESIGNATION	CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
62	<u>AUTRES SERV. EXTERIEURS</u>								
621	Personnel intérimaire	45	26	14	29	22	9	72,59%	398,58%
621	Salaires refacturés	138	175	143	157	135		-21,03%	
622	Commissions dépositaires								
622	Autres commissions et honoraires	197	227	208	176	141	148	-13,27%	33,02%
623	Publicité	79	98	156	118	120	93	-18,92%	-14,56%
624	Transport sur achats								
625	Déplacements, Missions	11	7	13	14	7	12	59,17%	-7,15%
626	Frais postaux et Télécom.	16	19	17	21	16	11	-16,89%	43,56%
627	Services bancaires et assimilés	2	2	1	3	1	1	-2,71%	94,57%
628	Cotisations & frais de recrutement	11	10	10	12	7	1	7,25%	972,47%
		499	567	562	530	449	275	-12%	81%
63	<u>IMPOTS ET TAXES</u>								
633	Versement transport	6	6	5	4	3	3	-6,08%	87,84%
633	Formation prof continue	13	13	7	7	9	20	-1,94%	-36,26%
633	Effort construction	3	6		3	3	3	-47,17%	5,66%
633	Taxe apprentissage	5	5	5	4	4	4	-4,20%	19,75%
635	Taxe professionnelle	6	7	5	7	11	19	-12,11%	-67,62%
635	Taxe véhicules tourisme vignettes	-1	3	1	1			-126,72%	
635	Timbres fiscaux, droits enregist.						5		
637	Contribution solidarité		-	-1	1	-4	6		
637	Visites techniques & Cst ctdt								
637	Divers	53	59	50	49	36	37	-10,38%	42,91%
		85	99	72	75	62	97	-15%	-13%

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
64	<u>CHARGES DE PERSONNEL</u>								
	Charges Exploitation	984	1 008	949	852	826	804	-2,37%	22,41%
	Charges Atelier								
	Charges Commercial								
	Charges Frais généraux								
	Déduction transfert de charges						- 45		
		984	1 008	949	852	826	759	-2%	30%
65	<u>AUTRES CHARGES GESTION</u>								
651	Redevance SACEM	2	2	3	1	1	1	-8,94%	82,11%
654	Pertes s/créances irrécouvrables								
658	Charges diverses gestion courante								
658	Autres charges	6	-	-	2	8		-	-
		8	2	3	3	9	1	292%	684%
66	<u>CHARGES FINANCIERES</u>								
666	Pertes de change	0							
	Autres charges financières								
		0							

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
67	<u>CHARGES EXCEPTIONNELLES</u>								
671	Charges exceptionnelles sur opération de gestion	-	-	1				-	-
675	Valeur comptable des éléments d'actif cédés	-	1				173	-	-
		-	1	1			173	-82 %	-100%
68	<u>DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</u>								
681	DAP : Charges d'exploitation	80	83	83	80	74	58	-3,31%	38,37%
687	DAP : Charges exceptionnelles	-19	-	-5	12	42	2	-	-
		61	83	78	92	116	60	-10%	1%
69	<u>PARTICIPATION DES SALARIES & IMPOTS SUR LES BENEFICES</u>								
691	Participation des salariés	14	4	5	19	26	30	249,10%	-53,45%
695	CICE	-40	-27					49,75%	-
695	Impôts sur les bénéfices	32	11	12	37	54	60	190,12%	-46,81%
		5	-12	17	56	80	90	-145%	-94%

Les recettes d'exploitation

Recettes de trafic HT du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014

	Urbain 2014 en €	Urbain 2013 en €	Urbain 2012 en €	Urbain 2011 en €	Urbain 2010 en €	Urbain 2009 en €	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
Pass unitaire	180 815	197 243	206 064	197 711	163 608	127 058	-8,33%	42,31%
Pass journée	7 749	9 419	8 291	8 161	7 260	5 845	-17,73%	32,57%
Pass 5 voyages	9 663	9 789	8 482	11 313	8 367	5 918	-1,29%	63,28%
Pass 15 voyages	68 881	61 266	59 935	68 816	52 326	27 796	12,43%	147,81%
Pass 3 jours	1 847	1 971	2 173	1 432	1 337	-	-6,29%	-
Pass hebdo	2 699	4 416	4 716	5 005	3 070	-	-38,88%	-
Pass mensuel	5 613	8 420	8 715	7 722	6 356	2 986	-33,34%	87,98%
Pass mensuel jeunes	8 598	10 781	9 495	9 343	8 091	3 209	-20,25%	167,93%
Pass mensuel seniors	9 148	12 097	9 386	7 603	7 167	4 384	-24,38%	108,67%
Pass mensuel solidaire	5 607	7 207	6 265	4 624	5 419	3 020	-22,20%	85,66%
Pass annuel adulte	4 486	5 327	3 899	3 821	1 136	-	-15,79%	-
Pass annuel jeunes	136 938	125 203	90 692	60 773	61 630	53 090	9,37%	157,94%
Pass RPI	3 178	2 692	-	-	-	-	18,05%	-
Duplicata	6 804	7 019	6 234	4 607	5 686	1 149	-3,06%	492,17%
Pass spéciaux	807	1 469	1 160	684	181	-	-45,06%	-
Pass intermodaux	495	738	495	17	16	-	-32,93%	-
Pass personnel CARA	-	-	-	346	519	-	-	-
SOUS-TOTAL	453 328	465 057	426 002	391 978	332 169	234 455	-2,52%	93,35%
Pass demi-pensionnaires et internes	104 897	101 215	110 149	100 823	86 591	95 775	3,64%	9,52%
Refacturation RPI effectués en taxi	210	11 408	6 860				-98,16%	-
TOTAL RECETTES EN €	558 435	577 680	543 011	492 801	418 759	330 229	-3,33 %	69,10%

Au tableau recettes de trafic HT, il convient d'ajouter les recettes accessoires.

	2014 (en €)	2013 (en €)	2012 (en €)	2011 (en €)	2010 (en €)	2009 (en €)	Evolution 2013/2014	Evolution 2009/2014
Etablissement dossiers								%
Recettes de publicité								%
Mise à disposition personnel			14	13	5	45	0.00 %	- 68.89 %
Infractions								%
Remboursement TIPP			2	2	2	4	0.00 %	-50.00 %
Remboursement assurances								%
			16	15	7	49	6.67 %	- 67.35 %

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2009 / 2014
70	VENTES PROD. & PREST.								
706	Urbain Chauffeurs								
706	Urbain Dépositaires								
706	Urbain agence commerciale								
706	Urbain Pass mensuel								
706	Urbain Pass mensuel jeunes								
706	Urbain Pass mensuel seniors								
706	Urbain Pass mensuel social								
706	Pass journée								
706	Ticket unitaire								
706	Carte 5 voyages								
706	Carte 15 voyages								
706	Transports occasionnels								
706	Affrêt. scolaires Royan								
706	Affrêt. Conseil Général								
706	Recettes de publicité								
704	Travaux								
708	Recettes de publicité								
		433	566	543	492	419	330	-29%	31%

La différence entre les recettes comptables et les ventes réelles s'explique par le changement de la méthode comptable en 2014. Les recettes de types « annuel » sont étalées sur 12 mois, tandis que celles de type « scolaire » sur l'année scolaire.

DESIGNATION		CONCESSION ENSEMBLE 2014	CONCESSION ENSEMBLE 2013	CONCESSION ENSEMBLE 2012	CONCESSION ENSEMBLE 2011	CONCESSION ENSEMBLE 2010	CONCESSION ENSEMBLE 2009	Evolution 2013 / 2014	Evolution 2013 / 2014
75	AUTRES PROD. GESTION								
	Produits divers de gestion (infract.)	1						-	-
		1						-	-
76	PRODUITS FINANCIERS								
768	Autres produits financiers	3	3	5	10	6	6	-9%	-54%
		3	3	5	10	6	6	-9%	-54%
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS								
775	Produit des cessions des éléments d'actifs	-	1				135	-100%	-100%
		-	1				135	-100%	-100%
79	TRANSFERT DE CHARGES								
	Transfert charges expl. divers	15	30	14	18	-3	2	-50%	653%
	Transfert charges expl. rembt TIPP	4	-	2	2	2	4		11%
		20	30	16	20	-1	6	-35%	225%
	TOTAL DES PRODUITS	456	642	564	522	427	477	-29%	-4%
	TOTAL DES CHARGES	4 632	4 631	4387	4 198	3 883	3 980	0,3%	16%
	Charges engagement coût	9,86%	13,86%	12,86 %	12,43 %	10,99 %	11,98 %		
	<i>Résultat</i>	-4 175	-3 989	- 3 823	- 3 676	- 3 456	- 3 503	-5%	-19%

Le compte d'exploitation

En euros	Réel						Evolution 2013/2014	Evolution 2009/2014
	2014	2013	2012	2011	2010	2009		
* RECETTES D'ACTIVITE	4 703 343	4 631 736	4 405 918	4 247 260	4 000 069	3 915 362	2 %	20 %
* PRODUITS ACCESSOIRES	1758	20			13		8 690 %	
* Sous traitance	-2 290 245	- 2 315 549	- 2 158 465	- 2 101 730	-1 902 403	-2 008 564	-1 %	14,02 %
*** RECETTES D'EXPLOIT.	2 414 856	2 316 207	2 247 452	2 145 530	2 097 679	1 906 798	4 %	26,64 %
* PERSONNEL DE CONDUITE y compris retraitements	76 1344 71 7274	763 857	706 879	705 893	636 686	620 343	-3,63 % -6,10 %	22,73 %
* CONSOMMATIONS	121 281	121 022	109 604	95 621	106 893	107 042	0,21 %	13,30 %
* ENTRETIEN VEHICULES	117 826	116 124	150 750	84 977	89 387	139 082	1,47 %	-15,28 %
* AUT. CHARGES VEHICULES	33 767	21 815	162	36 099	27 916	22 722	54,79 %	48,61 %
* AUTRES CHARGES DIRECTES		-	-717	39 000	44 570	38 770		-100,00 %
** DEPENSES DIRECTES	1 034 218 42,83 %	1 022 818 44,16 %	966 678 43,01 %	961 590 44,82 %	905 452 43,16 %	927 959 48,63 %	-1,41%	11,45%
*** MARGE / COUTS DIRECTS	1 380 638 57,17 %	1 293 389 55,84 %	1 280 774 56,99 %	1 183 940 51,33 %	1 192 227 56,84 %	978 839 55,18 %	8,95%	41,05%
* PERSONNEL D'EXPLOITATION	419 333	401 045	415 617	365 703	384 020	242 242	5 %	73 %
* MARKETING/COMMERCIALISATION	77 528	153 234	197 258	99 213	81 860	74 620	-49 %	4 %
* AUT. CHARGES INDIRECTES	36 445	40 531	22 246	13 558	30 331	51 583	-10 %	-29 %
* FRAIS REPARTIS y compris retraitements	306 534 327 304	255 105	210 646	231 000	137 077	122 208	28 %	151 %
** DEPENSES INDIRECTES	839 841 34,78 %	849 915 36,69 %	845 767 37,63 %	709 474 25,73 %	633 288 30,19 %	490 653 33,06 %	0,63 %	71,17 %
*** MARGE BRUTE	540 797 22,39 %	443 474 19,15 %	435 007 19,36 %	474 466 25,60 %	558 939 26,65 %	488 186 22,11%	25,01 %	10,78 %

Le compte d'exploitation (suite)

En euros	Réel						Evolution 2013/2014	Evolution 2009/2014
	2014	2013	2012	2011	2010	2009		
* AMORTISSEMENTS	80 256	81 425	83 496	92 067	116 550	60 433	-1%	33%
* LOC. LLD & CREDIT-BAIL	255 831	214 972	209 737	181 681	176 862	161 264	19%	59%
** TOTAL AMORTIS, LLD, CB	336 087	296 397	293 233	273 748	293 412	221 697	13,39%	51,60%
% des recettes	13,92%	12,80 %	13,05 %	12,76 %	13,99 %	11,63 %		
* PLUS-VALUE DE CESSION		39				-37 494	-	-
*** REX Avant Assist techn	204 710	147 116	141 774	200 718	265 527	228 995	50,25%	-10,60%
% des recettes	8,48%	6,35 %	6,31 %	9,35 %	12,66 %	12,01%		
* SOLDE FINANCIER	-2 676	- 3 003	- 4 519	- 9 978	- 5 865	-6 391	-24%	-58%
y compris retraitements	-2 161							
*** MARGE NETTE Avant Assist tech & Except	207 386	150 119	146 293	210 696	271 392	235 386	48,40%	-11,90%
* ASSISTANCE TECHNIQUE	120 691	108 727	100 000	93 990	95 420	93 109	11%	30%
% des recettes	5,00%	4,69 %	4,45 %	4,38 %	4,55 %	4,88 %		
*** MARGE NETTE Après Assist techn	86 695	41 392	46 293	116 706	175 972	142 277	179,47%	-39,07%
% des recettes	3,59%	1,79 %	2,06 %	5,44 %	8,39 %	7,46 %		
* SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules)	8 521	- 10 803	- 7 533	- 37 045	- 54 495	- 60 728	-47%	-114%
y compris retraitements	-31 913							
% des recettes	0,35%	- 0,47 %	-0,34%	- 1,73 %	- 2,60 %	- 3,18 %		
*** MARGE NETTE ANALYTIQUE	95 216	30 589	38 760	79 611	121 477	81 549	101,64%	16,76%
% des recettes	3,94%	1,32 %	1,72%	3,71 %	5,79 %	4,28 %		

La rémunération de l'exploitant

1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left(0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

avec	P_0	=	Prix d'origine de la contribution (année 0)
	P_n	=	Prix actualisé de la contribution (année n)
	0,03	=	Paramètre de productivité de l'entreprise. Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable.
	S	=	Salaires dans l'entreprise
	M	=	Matériel roulant
	G	=	Indice du prix du gasoil
	FSD2	=	Indice des frais et services divers

On obtient le coefficient de révision : $C =$ 1,00339992

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : 4 343 648 €
€

2) Engagement sur les recettes

L'engagement recettes pour l'année 2014 est de : 678 825 €

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2014 sont de : 558 435 €

3) Engagement sur la qualité

Le montant du bonus qualité au 1^{er} Janvier 2014 14 000,06 €

C onclusion

L'année 2015 sera une année de transition bien qu'aucune création de ligne sur le réseau Cara'bus ne soit prévue.

L'intégration de 3 communes (Sablonceaux, St Romain de Benet et Corme-Ecluse) dans la CARA ne produira pas d'effet en 2015. Il en est de même pour la desserte du Collège de Saujon pour laquelle un bureau d'étude mandaté par la CARA travaille sur les dessertes du territoire.

Nous devons donc en profiter pour réfléchir avec le Service Transports de la CARA et la Commission Transports à la réorganisation découlant des éléments ci-dessus, couplée à la desserte même de la ville de Saujon pour laquelle cette même étude est menée.

La mise à plat des lignes du réseau secondaire est également indispensable dans l'objectif de redonner de la lisibilité au réseau et d'engager une démarche de réduction substantielle des coûts de production.

Afin de fournir un meilleur service à nos clients communs, un nouveau système billettique plus performant remplacera, en 2015, l'existant qui est obsolète. La nouvelle billettique permettra d'obtenir des données statistiques fiables sur l'utilisation du réseau « cara'bus ». Cela permettra encore de mieux connaître les habitudes de déplacement des voyageurs pour leur proposer une offre de transport adaptée à leurs besoins de mobilité.

L'année 2015 sera marquée également par la labélisation FACE du réseau « cara'bus » pour la sécurité et l'environnement et la préservation de la certification pour la qualité.

Le délégataire insiste encore cette année sur les actions destinées à améliorer la vitesse commerciale sur le réseau et reproduit donc ci-dessous ses souhaits.

Les actions pour améliorer la vitesse commerciale du réseau et rendre le réseau « cara'bus » attractif pour la population étaient décrites dans la réponse à l'appel d'offre. La plupart d'entre elles étaient concentrées sur la ville de Royan où la quasi-totalité des lignes du réseau aboutissent ou démarrent.

Il s'agissait essentiellement de procéder à des aménagements favorisant la circulation et le passage des bus dans certains secteurs.

A ce jour, aucun d'entre eux n'a été mis en œuvre si ce n'est à la gare de Royan avec ce qui peut être considéré comme une étape transitoire avant la réalisation de la future gare intermodale, prévue en 2015.

Nous rappelons que l'exploitant n'a absolument aucune possibilité d'action sur les aménagements urbains et qu'il est dépendant des décisions prises par les élus des communes de l'Agglomération Royan Atlantique. A ce titre, la convention prévoit une compensation financière liée à la dégradation de la vitesse commerciale.

Transdev Royan Atlantique est, bien entendu, entièrement disposé à discuter avec les élus des aménagements en faveur des transports en commun et leur apporter toute expertise utile qui permette de faire évoluer le réseau « cara'bus ».

A nnexes

		L1 Ecole de musique / La Perche	L10 Vaux-sur-mer / Royan	L11 St-Sulpice-de-Royan / Royan	L12 St-Palais-sur-mer / Royan	L13 Vaux-sur-mer / Royan	L14 La Perche/ Cordouan	L2 La Perche / Ecole de musique	L21 Les Mathes / Royan	L22 Ronce-les-Bains / Royan	L23 Saujon / Royan	L24 Cozes / Royan	L25 Meschers-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes régulières
Janvier	2013	2959	0	4946	9037	3010	0	1832	3376	6355	4660	5425	2658	42 357
	2014	5618	0	5300	9090	3536	0	2453	3680	7034	5240	5097	3941	44 347
	évolution	89,86%	0,00%	7,16%	0,59%	17,48%	0,00%	33,90%	9,00%	10,68%	12,45%	-6,05%	48,27%	4,70%
Février	2013	2332	0	3898	7747	2392	0	1569	2411	5255	3779	1823	2166	33 670
	2014	4376	0	4402	8191	3142	0	2150	2905	5699	4637	4161	2985	33 421
	évolution	87,65%	0,00%	12,93%	5,73%	31,35%	0,00%	37,03%	20,49%	8,45%	22,70%	128,25%	37,81%	-0,74%
Mars	2012	3678	0	5556	9904	3338	0	2161	3585	7300	4491	4343	2884	36 875
	2013	4844	0	5098	8785	3506	0	2440	3242	5711	5341	4589	3145	47 320
	évolution	31,70%	0,00%	-8,24%	-11,30%	5,03%	0,00%	12,91%	-9,57%	-21,77%	18,93%	5,66%	9,05%	28,33%
Avril	2013	2843	0	4091	8883	2564	0	1894	2367	5640	3604	4160	2741	35 309
	2014	4122	0	4747	9500	3056	0	2364	935	5506	4778	3925	2919	38 848
	évolution	44,99%	0,00%	16,04%	6,95%	19,19%	0,00%	24,82%	-60,50%	-2,38%	32,57%	-5,65%	6,49%	10,02%
Mai	2013	3556	0	4781	9165	3010	0	2158	3340	6062	4635	5660	3946	34 455
	2014	5082	0	4956	10047	3267	0	2282	3300	6379	4797	4402	3395	46 392
	évolution	42,91%	0,00%	3,66%	9,62%	8,54%	0,00%	5,75%	-1,20%	5,23%	3,50%	-22,23%	-13,96%	34,65%
Juin	2013	3104	0	4429	9738	2616	0	1998	2519	5269	4331	3534	2547	38 238
	2014	3098	0	3363	8117	2644	0	1775	1668	2232	3040	2383	1354	40 149
	évolution	-0,19%	0,00%	-24,07%	-16,65%	1,07%	0,00%	-11,16%	-33,78%	-57,64%	-29,81%	-32,57%	-46,84%	5,00%
Juillet	2013	1658	0	4363	11650	2341	0	1929	1657	4588	3425	2121	2829	33 288
	2014	1121	0	2608	7055	1559	0	1193	1527	4161	2316	1777	1745	36 659
	évolution	-32,39%	0,00%	-40,22%	-39,44%	-33,40%	0,00%	-38,15%	-7,85%	-9,31%	-32,38%	-16,22%	-38,32%	10,13%
Août	2013	1670	0	3597	11824	2207	0	1942	1758	3889	2928	1948	2884	33 628
	2014	1724	0	4009	10809	2522	0	2069	1851	4459	3426	2102	2543	34 678
	évolution	3,23%	0,00%	11,45%	-8,58%	14,27%	0,00%	6,54%	5,29%	14,66%	17,01%	7,91%	-11,82%	3,12%
Septembre	2013	4918	0	5015	11313	3558	0	2295	3514	6888	5726	4694	4228	48 862
	2014	5	2068	5136	11311	3467	5651	0	3064	7310	4444	4633	5114	52 225
	évolution	-99,90%	0,00%	2,41%	-0,02%	-2,56%	0,00%	-100,00%	-12,81%	6,13%	-22,39%	-1,30%	20,96%	6,88%
Octobre	2013	4557	0	4862	10161	2976	0	2160	2934	6149	3874	4182	3308	49 581
	2014	5	1842	4921	8925	2820	3581	0	2392	6274	2200	3431	3730	45 217
	évolution	-99,89%	0,00%	1,21%	-12,16%	-5,24%	0,00%	-100,00%	-18,47%	2,03%	-43,21%	-17,96%	12,76%	-8,80%
Novembre	2013	5092	0	4805	8882	3267	0	2306	3551	6380	5395	4877	3756	41 705
	2014	0	1742	4173	7153	2710	4637	0	3013	5608	4866	4201	2719	48 400
	évolution	-100,00%	0,00%	-13,15%	-19,47%	-17,05%	0,00%	-100,00%	-15,15%	-12,10%	-9,81%	-13,86%	-27,61%	16,05%
Décembre	2013	4519	0	4748	8748	3009	0	2092	2703	5550	4774	4035	3060	38 952
	2014	0	1896	4203	7591	2412	4022	0	2487	5537	3536	3783	3659	43 316
	évolution	-100,00%	0,00%	-11,48%	-13,23%	-19,84%	0,00%	-100,00%	-7,99%	-0,23%	-25,93%	-6,25%	19,58%	11,20%
Année	2013	40 886	0	55 091	117 052	34 288	0	24 336	33 715	69 325	51 622	46 802	37 007	510 126
	2014	29 995	7548	52 916	106 574	34 641	17 891	16 726	30 064	65 910	48 621	44 484	37 249	492 619
	évolution	-26,64%	0	-3,95%	-8,95%	1,03%	0	-31,27%	-10,83%	-4,93%	-5,81%	-4,95%	0,65%	-3,43%

		TAD Ligne 41	TAD Ligne 42	TAD de rabattement	Total TAD
Janvier	2013	121	12	217	350
	2014	119	24	202	345
	évolution	-1,65%	100,00%	-6,91%	-1,43%
Février	2013	86	21	134	241
	2014	121	12	296	429
	évolution	40,70%	-42,86%	120,90%	78,01%
Mars	2013	131	17	144	292
	2014	135	13	181	329
	évolution	3,05%	-23,53%	25,69%	12,67%
Avril	2013	101	23	155	279
	2014	95	48	189	332
	évolution	-5,94%	108,70%	21,94%	19,00%
Mai	2013	158	19	128	305
	2014	111	14	216	341
	évolution	-29,75%	-26,32%	68,75%	11,80%
Juin	2013	122	15	109	246
	2014	89	16	231	336
	évolution	-27,05%	6,67%	111,93%	36,59%
Juillet	2013	209	65	192	466
	2014	129	24	224	377
	évolution	-38,28%	-63,08%	16,67%	-19,10%
Août	2013	107	37	153	297
	2014	124	40	271	435
	évolution	15,89%	8,11%	77,12%	46,46%
Septembre	2013	130	20	213	363
	2014	159	29	248	436
	évolution	22,31%	45,00%	16,43%	20,11%
Octobre	2013	79	34	223	336
	2014	88	16	250	354
	évolution	11,39%	-52,94%	12,11%	5,36%
Novembre	2013	102	18	223	343
	2014	95	15	159	269
	évolution	-6,86%	-16,67%	-28,70%	-21,57%
Décembre	2013	89	19	257	365
	2014	55	41	200	296
	évolution	-38,20%	115,79%	-22,18%	-18,90%
Année	2013	1 435	300	2 148	3 883
	2014	1 320	292	2 667	4 279
	évolution	-8,01%	-2,67%	24,16%	10,20%

		L31 - MOY SAISON La Palmyre / Royan	L31 - ETE Ronces-les-Bains / Royan	L32 - ETE Talmont-sur-Gironde / Royan	Total réseau Lignes estivales
Janvier	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Février	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mars	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Avril	2013	915	0	0	915
	2014	1180	0	0	1180
	évolution	28,96%	0,00%	0,00%	28,96%
Mai	2013	623	0	0	623
	2014	1440	0	0	1440
	évolution	131,14%	0,00%	0,00%	131,14%
Juin	2013	1 879	0	0	1 879
	2014	1 498	0	0	1 498
	évolution	-20,28%	0,00%	0,00%	-20,28%
Juillet	2013	0	13 249	2 178	15 427
	2014	0	11 216	1 442	12 658
	évolution	0,00%	-15,34%	-33,79%	-17,95%
Août	2013	0	20 522	3 616	24 138
	2014	0	16 444	3 547	19 991
	évolution	0,00%	-19,87%	-1,91%	-17,18%
Septembre	2013	1 979	0	32	2 011
	2014	1 807	0	0	1 807
	évolution	-8,69%	0,00%	-100,00%	-10,14%
Octobre	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Novembre	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Décembre	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Année	2013	5 396	33 771	5 826	44 993
	2014	5 925	27 660	4 989	38 574
	évolution	9,80%	-18,10%	-14,37%	-14,27%

		L101 Ronces-les-Bains / Royan	L102 La Tremblade / Royan	L103 Arvert / Royan	L104 Arvert / Les Mathes / Royan	L105 Chaillevette / Royan	L106 St-Palais-sur-mer La Palud / Royan	L107 Chaillevette / Breuille / Royan	L108 L'Eguille / Royan	L109 Saujon / Royan	L110 Saujon / Le Chay / Royan	L111 Grézac / Royan	L112 Cozes / Epaignes / Royan	L113 Semussac / Royan	L114 Royan-C / Arvert
Janvier	2013	893	966	798	1021	1 227	980	902	516	924	1 323	1 000	1 620	0	351
	2014	823	911	1067	1 061	1 270	1219	712	870	1053	1 243	976	1 273	1090	405
	évolution	-7,84%	-5,69%	33,71%	3,92%	3,50%	24,39%	-21,06%	68,60%	13,96%	-6,05%	-2,40%	-21,42%	0,00%	15,38%
Février	2013	507	611	476	578	520	592	547	310	572	750	711	720	0	175
	2014	572	581	713	672	932	914	576	558	776	869	666	897	831	240
	évolution	12,82%	-4,91%	49,79%	16,26%	79,23%	54,39%	5,30%	80,00%	35,66%	15,87%	-6,33%	24,58%	0,00%	37,14%
Mars	2013	947	1116	967	1078	1293	1029	782	617	843	1 356	1275	1 258	0	276
	2014	666	878	792	789	973	976	674	728	844	1 021	784	1 128	938	225
	évolution	-29,67%	-21,33%	-18,10%	-26,81%	-24,75%	-5,15%	-13,81%	17,99%	0,12%	-24,71%	-38,51%	-10,33%	0,00%	-18,48%
Avril	2013	491	567	528	591	669	556	500	337	518	663	716	927	0	198
	2014	504	681	604	589	831	835	679	636	677	758	600	952	769	213
	évolution	2,65%	20,11%	14,39%	-0,34%	24,22%	50,18%	35,80%	88,72%	30,69%	14,33%	-16,20%	2,70%	0,00%	7,58%
Mai	2013	819	918	926	1134	1042	897	819	590	872	1 207	1117	1 676	0	250
	2014	717	968	809	524	1 075	971	574	741	825	534	716	1 023	887	272
	évolution	-12,45%	5,45%	-12,63%	-53,79%	3,17%	8,25%	-29,91%	25,59%	-5,39%	-55,76%	-35,90%	-38,96%	0,00%	8,80%
Juin	2013	359	397	523	384	341	268	229	179	288	610	522	991	0	40
	2014	227	273	219	177	277	228	298	197	225	30	358	379	605	45
	évolution	-36,77%	-31,23%	-58,13%	-53,91%	-18,77%	-14,93%	30,13%	10,06%	-21,88%	-95,08%	-31,42%	-61,76%	0,00%	12,50%
Juillet	2013	0	6	15	7	14	6	8	1	2	27	45	10	0	0
	2014	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	10	11	0	0
	évolution	0,00%	-83,33%	-93,33%	-100,00%	-100,00%	-100,00%	-100,00%	200,00%	-100,00%	-100,00%	-77,78%	10,00%	0,00%	0,00%
Août	2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2013	783	1 099	1014	981	1 298	1083	904	844	1038	1133	936	1 189	1150	255
	2014	2694	0	1 059	1026	1 629	1 172	884	770	811	1 310	972	908	1 111	457
	évolution	244,06%	-100,00%	4,44%	4,59%	25,50%	8,22%	-2,21%	-8,77%	-21,87%	15,62%	3,85%	-23,63%	-3,39%	79,22%
Octobre	2013	792	896	685	786	955	897	745	643	694	849	728	913	864	278
	2014	1637	0	678	653	1062	796	675	493	324	814	545	615	668	244
	évolution	106,69%	-100,00%	-1,02%	-16,92%	11,20%	-11,26%	-9,40%	-23,33%	-53,31%	-4,12%	-25,14%	-32,64%	-22,69%	-12,23%
Novembre	2013	793	1126	1001	1010	1 267	1171	1011	859	1063	1 231	861	1 255	1053	368
	2014	2325	0	1 080	706	1 055	1 185	917	764	1 154	1 422	410	880	1 094	745
	évolution	193,19%	-100,00%	7,89%	-30,10%	-16,73%	1,20%	-9,30%	-11,06%	8,56%	15,52%	-52,38%	-29,88%	3,89%	102,45%
Décembre	2013	534	742	776	815	876	865	662	624	802	901	626	908	793	239
	2014	1394	0	845	937	1204	933	791	539	692	1048	572	843	883	230
	évolution	161,05%	-100,00%	8,89%	14,97%	37,44%	7,86%	19,49%	-13,62%	-13,72%	16,32%	-8,63%	-7,16%	11,35%	-3,77%
Année	2013	6 918	8 444	7 709	8 385	9 502	8 344	7 109	5 520	7 616	10 050	8 537	11 467	3860	2 430
	2014	11 559	4 293	7 867	7 134	10 308	9 229	6 780	6 299	7 381	9 049	6 609	8 909	8 876	3 076
	évolution	67,09%	-49,16%	2,05%	-14,92%	8,48%	10,61%	-4,63%	14,11%	-3,09%	-9,96%	-22,58%	-22,31%	129,95%	26,58%

		L115 college Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi	L121 St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D	L122 St-Palais-sur-mer / Royan-D	L123 Breuillet / Royan-D	L124 St-Sulpice-de-R / Royan-D	L125 St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D	L126 Mornac / Royan-D	L127 Royan-Cordouan / Royan-Dunant	L131 St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00
Janvier	2013	210	978	943	1 410	948	1 251	417	945	183
	2014	91	1353	1567	1 741	1478	1 250	942	1013	250
	évolution	-56,67%	38,34%	66,17%	23,48%	55,91%	-0,08%	125,90%	7,20%	36,61%
Février	2013	44	591	698	889	751	803	458	537	131
	2014	70	1036	1082	1447	1148	1109	682	670	186
	évolution	59,09%	75,30%	55,01%	62,77%	52,86%	38,11%	48,91%	24,77%	41,98%
Mars	2013	211	1322	1426	1 913	1 702	1 510	940	1081	172
	2014	71	1 208	1 236	1 640	1 426	1 192	714	791	207
	évolution	-66,35%	-8,62%	-13,32%	-14,27%	-16,22%	-21,06%	-24,04%	-26,83%	20,35%
Avril	2013	29	752	651	1 047	947	902	478	673	92
	2014	62	1004	1185	1 363	1057	1032	218	671	167
	évolution	113,79%	33,51%	82,03%	30,18%	11,62%	14,41%	-54,39%	-0,30%	81,52%
Mai	2013	73	1155	1159	1 599	1 596	1 291	0	1139	187
	2014	101	1 306	1 298	1 690	1 345	699	654	780	179
	évolution	38,36%	13,07%	11,99%	5,69%	-15,73%	-45,86%	0,00%	-31,52%	-4,28%
Juin	2013	114	927	977	1 284	1 383	1 219	634	820	243
	2014	30	912	792	1 382	505	979	592	132	140
	évolution	-73,68%	-1,62%	-18,94%	7,63%	-63,49%	-19,69%	-6,62%	-83,90%	-42,39%
Juillet	2013	1	24	38	30	28	35	15	77	5
	2014	0	0	11	12	4	1	7	0	0
	évolution	-100,00%	-100,00%	-71,05%	-60,00%	-85,71%	-97,14%	-53,33%	-100,00%	-100,00%
Août	2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Septembre	2013	153	1 388	1 521	1 715	1 542	1 596	934	935	247
	2014	53	1 488	1 091	1 739	1 512	1 289	824	1057	173
	évolution	-65,36%	7,20%	-28,27%	1,40%	-1,95%	-19,24%	-11,78%	13,05%	-29,96%
Octobre	2013	98	1 017	1 164	1 280	1 095	1 112	678	636	153
	2014	57	892	769	936	967	683	475	661	48
	évolution	-41,84%	-12,29%	-33,93%	-26,88%	-11,69%	-38,58%	-29,94%	3,93%	-68,63%
Novembre	2013	70	1 441	1 560	1 877	1 519	1 577	912	883	239
	2014	35	1 108	1 105	1 883	1 292	1 262	790	1152	213
	évolution	-50,00%	-23,11%	-29,17%	0,32%	-14,94%	-19,97%	-13,38%	30,46%	-10,88%
Décembre	2013	63	1065	1096	1 394	1193	1 106	667	702	164
	2014	25	1 031	806	1 344	1 180	934	566	886	117
	évolution	-60,32%	-3,19%	-26,46%	-3,59%	-1,09%	-15,55%	-15,14%	26,21%	-28,66%
Année	2013	1 066	10 660	11 233	14 438	12 704	12 402	6 133	8 428	1 816
	2014	595	11 338	10 942	15 177	11 914	10 430	6 464	7 813	1 680
	évolution	-44,18%	6,36%	-2,59%	5,12%	-6,22%	-15,90%	5,40%	-7,30%	-7,49%

		L140 Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00	L141 Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00	L142 Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00	L143 Royan-D / Mornac / St-Sulpice-de-R 16h00	Lignes 200 Collège de La Tremblade	Lignes 300 Collège de Cozes	Lignes 400 Ecoles primaires	Lignes 500 Navettes	Total réseau Lignes secondaires
Janvier	2013	355	163	506	484	6 506	5 454	1 649	11 071	45 994
	2014	463	172	517	505	7 963	7 006	1 862	11 612	53 758
	évolution	30,42%	5,52%	2,17%	4,34%	22,39%	28,46%	12,92%	4,89%	16,88%
Février	2013	270	107	379	285	4 463	3 893	1 214	6 082	28 664
	2014	330	151	416	423	5 879	5 166	1 342	8 271	39 205
	évolution	22,22%	41,12%	9,76%	48,42%	31,73%	32,70%	10,54%	35,99%	36,77%
Mars	2013	370	183	642	538	7 013	7 342	2 296	11 668	53 166
	2014	345	139	413	399	6 380	5 518	1 584	9 300	43 979
	évolution	-6,76%	-24,04%	-35,67%	-25,84%	-9,03%	-24,84%	-31,01%	-20,29%	-17,28%
Avril	2013	265	95	392	240	3 299	3 647	1 166	6 486	28 422
	2014	306	131	399	370	4 174	4 592	1 069	6 813	33 941
	évolution	15,47%	37,89%	1,79%	54,17%	26,52%	25,91%	-8,32%	5,04%	19,42%
Mai	2013	431	213	610	533	6 259	5 290	1 924	11 101	46 827
	2014	397	161	456	392	6 339	4 879	1 499	8 887	41 698
	évolution	-7,89%	-24,41%	-25,25%	-26,45%	1,28%	-7,77%	-22,09%	-19,94%	-10,95%
Juin	2013	354	168	491	521	6 349	5 434	2 101	6 110	34 260
	2014	285	147	380	228	4 818	3 934	1 720	3 661	24 175
	évolution	-19,49%	-12,50%	-22,61%	-56,24%	-24,11%	-27,60%	-18,13%	-40,08%	-29,44%
Juillet	2013	10	7	17	6	330	318	386	189	1 657
	2014	0	3	0	0	88	152	184	12	500
	évolution	-100,00%	-57,14%	-100,00%	-100,00%	-73,33%	-52,20%	-52,33%	-93,65%	-69,82%
Août	2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	évolution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
Septembre	2013	500	136	514	457	7 650	7 351	1 491	12 863	54 700
	2014	221	182	499	402	7 171	5 765	1 828	10 202	50 299
	évolution	-55,80%	33,82%	-2,92%	-12,04%	-6,26%	-21,58%	22,60%	-20,69%	-8,05%
Octobre	2013	249	114	339	343	5 933	5 517	1 255	8 768	40 476
	2014	43	79	278	270	4 232	3 398	1 286	6 306	30 584
	évolution	-82,73%	-30,70%	-17,99%	-21,28%	-28,67%	-38,41%	2,47%	-28,08%	-24,44%
Novembre	2013	478	149	568	432	7 636	6 885	1 705	12 385	54 385
	2014	340	174	462	350	7 067	5 804	1 362	8 534	46 670
	évolution	-28,87%	16,78%	-18,66%	-18,98%	-7,45%	-15,70%	-20,12%	-31,09%	-14,19%
Décembre	2013	346	100	387	352	5 736	4 999	1 216	8 189	38 938
	2014	184	136	377	59	4 958	4 740	1 578	6 871	36 703
	évolution	-46,82%	36,00%	-2,58%	-83,24%	-13,56%	-5,18%	29,77%	-16,09%	-5,74%
Année	2013	3 628	1 435	4 845	4 191	61 174	56 130	16 403	94 912	427 489
	2014	2 914	1 475	4 197	3 398	59 069	50 954	15 314	80 469	401 512
	évolution	-19,68%	2,79%	-13,37%	-18,92%	-3,44%	-9,22%	-6,64%	-15,22%	-6,08%

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 1

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Aliénor	175	95	156	101	141	77	26	25					452
ROYAN	ANPE/Atlantique	66	59	61	64	60	35	22	31					796
ROYAN	Av. de Rochefort	60	67	62	66	59	33	30	50					398
ROYAN	Belette	167	113	137	135	144	59	39	105					427
ROYAN	CARA	50	50	20	35	35	40	14	30					899
ROYAN	Carel/Jardins du Monde	76	69	101	67	92	51	11	46					274
ROYAN	Chevalier	132	108	88	108	103	76	104	101					513
ROYAN	D. Hedde	1554	1105	1238	983	1408	749	116	161	5	5			820
ROYAN	Ecole de Musique	499	333	448	423	542	314	24	53					7 333
ROYAN	Eglise du Parc / Zola	108	85	83	61	88	32	13	13					2 636
ROYAN	Fief	69	47	50	52	68	31	22	21					483
ROYAN	Fief Rossignol	2 001	1718	1 730	1 500	1 742	1 185	399	632					360
ROYAN	Gare Intermodale	42	46	31	45	74	23	27	49					10 907
ROYAN	Impôts	156	131	188	129	146	127	65	96					337
ROYAN	La Perche	58	52	66	44	39	35	20	39					1 038
ROYAN	Marché du Parc	56	59	53	53	75	38	48	54					353
ROYAN	Oasis/EDF	93	70	74	37	55	60	21	25					436
ROYAN	Orangerie	67	43	73	58	66	34	28	50					435
ROYAN	Pitorie	63	46	50	48	33	27	18	39			2		419
ROYAN	Squash	76	28	63	60	47	27	24	39					326
ROYAN	Trésor Public	175	95	156	101	141	77	26	25					364
Total		5 618	4 376	4 844	4 122	5 082	3 098	1 121	1 724	5	5			29 995

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 2

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Baillet Centre Cial.	81	62	82	84	100	50	36	58					553
ROYAN	Baillet Gate Bourse	92	66	93	67	82	50	27	49					526
ROYAN	Bd Cordouan	23	44	40	51	38	32	37	42					307
ROYAN	Bd Lamy	41	32	11	25	22	35	16	37					219
ROYAN	Besançon Billois	60	24	37	73	34	33	14	46					321
ROYAN	Briand	147	109	136	146	125	119	118	212					1 112
ROYAN	Ch. de Gaulle	170	149	155	171	173	145	99	198					1 260
ROYAN	Ecole de Musique	324	279	274	255	278	215	63	137					1 825
ROYAN	Europe	32	31	33	45	24	51	32	51					299
ROYAN	Gare Intermodale	417	347	509	395	372	215	193	329					2 777
ROYAN	Hélios	62	89	77	89	85	52	49	71					574
ROYAN	Joliot-Curie	198	216	172	165	149	93	80	208					1 281
ROYAN	La Perche	169	89	114	110	166	151	88	118					1 005
ROYAN	Louis Bouchet	29	27	27	47	37	55	22	25					269
ROYAN	Mairie	49	70	53	46	58	38	48	24					386
ROYAN	Marne Billois	320	262	365	345	309	192	117	204					2 114
ROYAN	Marne Yeuse	99	109	116	86	92	89	43	84					718
ROYAN	Notre-Dame	44	43	42	61	40	35	29	29					323
ROYAN	Poste	67	66	76	81	79	108	68	115					660
ROYAN	Trésor Public	29	36	28	22	19	17	14	32					197
Total		2 453	2 150	2 440	2 364	2 282	1 775	1 193	2 069	0	0	0	0	16 726

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 10

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
VUAX-SUR-MER	ZA Plain									49	67	68	45	229
VUAX-SUR-MER	Val Lumière									76	56	66	66	264
ROYAN	Espadon									99	101	96	104	400
ROYAN	Regazzoni									60	39	46	34	179
ROYAN	Belette									32	59	23	22	136
ROYAN	Impôts									119	61	76	95	351
ROYAN	D. Hedde									115	92	110	97	414
ROYAN	Chevalier									77	90	44	31	242
ROYAN	Av. de Rochefort									78	66	82	78	304
ROYAN	CARA									68	77	47	65	257
ROYAN	Pitorie									41	93	75	96	305
ROYAN	Québec									10	24	6	17	57
ROYAN	Pôle Emploi									78	43	39	53	213
ROYAN	Carel									23	15	15	10	63
ROYAN	Trésor Public									13	4	13	19	49
ROYAN	Gare Intermodale									746	673	657	720	2796
ROYAN	Ampère									38	17	26	33	114
ROYAN	Royan 2									183	121	129	225	658
ROYAN	Arago									153	144	117	103	517
Total										2058	1842	1735	1913	7 548

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 11

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	ANPE/Atlantique	166	152	177	103	157	62	16	43					876
ROYAN	Besançon Billois									25	43	46	22	136
ROYAN	Marne Billois									203	203	173	130	709
ROYAN	Marne Yeuse									78	75	42	53	248
ROYAN	Pôle Emploi									197	91	105	54	447
ROYAN	Québec									16	61	51	51	179
ROYAN	Carel/Jardins du Monde	28	28	56	72	30	24	22	18	62	47	23	17	427
ROYAN	Cerisiers	132	105	147	125	111	107	66	127	199	238	123	136	1 616
ROYAN	Clinique	217	179	205	194	217	85	139	276	196	149	135	114	2 106
ROYAN	Collège	233	183	193	196	180	179	129	142	100	110	67	76	1 788
ROYAN	Coquelicots	209	179	210	206	235	169	124	161	233	156	185	185	2 252
ROYAN	Faupigné	177	148	169	125	207	103	46	68					1 043
ROYAN	Gare Intermodale	1 755	1 518	1 714	1 530	1 746	969	696	1 396	1 692	1 670	1 558	1 383	17 627
ROYAN	La Robinière	62	52	61	45	51	23	26	31	58	117	67	54	647
ROYAN	Lavoisier	317	225	323	353	231	292	291	230	424	325	219	428	3 658
ROYAN	Libération	45	39	74	48	80	45	57	49					437
ROYAN	Reutin	188	160	179	192	177	87	65	115	121	159	133	70	1 646
ROYAN	Royan 2	476	452	451	456	428	294	221	436	333	383	278	275	4 483
ROYAN	Rte de Bordeaux	36	44	44	35	45	49	28	40					321
ROYAN	Trésor Public	27	28	31	51	26	65	31	46	13	23	12	13	366
ST-SULPICE-DE-R.	Centre	859	587	726	651	661	522	425	519	772	687	544	830	7 783
ST-SULPICE-DE-R.	Centre Commercial	183	190	192	188	223	149	76	83	236	219	258	202	2 199
ST-SULPICE-DE-R.	Jaffe	136	108	119	125	122	104	115	182	136	127	128	88	1 490
ST-SULPICE-DE-R.	Z.A. Queue de l'Ane	54	25	27	52	29	35	35	47	42	38	26	22	430
Total		5 300	4 402	5 098	4 747	4 956	3 363	2 608	4 009	5 136	4 921	4 173	4 203	52 916

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Bd de l'Océan	137	119	90	109	129	121	60	97	96	65	65	57	1 145
ROYAN	Av. de Bordeaux	114	157	86	108	88	121	47	127	141	130	102	88	1 309
ROYAN	Ch. de Gaulle	793	834	848	967	796	818	744	979	1045	953	674	804	10 255
ROYAN	Foncillon	121	124	122	139	115	114	93	195	145	107	99	108	1 482
ROYAN	Gambetta	163	187	137	207	210	142	142	209	263	169	162	178	2 169
ROYAN	Gare Intermodale	3 258	2 872	3 272	3 193	3 304	2 436	1 613	2 384	3 380	2 654	2 110	2 166	32 642
ROYAN	Le Paradou	340	192	205	278	275	258	115	226	365	248	296	211	3 009
ROYAN	Lido	36	80	65	45	67	68	66	111	120	85	23	34	800
ROYAN	Mairie	113	111	88	110	175	141	90	103	115	82	73	63	1 264
ROYAN	Pasteur	72	61	79	75	69	68	75	115	92	113	60	68	947
ROYAN	Pigeonnier	74	69	72	62	79	57	56	79	79	66	63	77	833
ROYAN	Pl. Foch	132	70	83	84	126	151	207	202	203	167	105	112	1 642
ROYAN	Pontailiac	263	264	329	356	351	371	494	590	509	303	263	230	4 323
ROYAN	Port	151	179	180	174	216	174	144	329	172	116	103	57	1 995
ROYAN	Porte Océane	93	68	95	144	138	114	114	168	180	103	102	107	1 426
ROYAN	Poste	175	169	172	216	276	211	183	321	310	277	96	181	2 587
ST-GEORGES-DE-D.	Camus	275	236	252	311	297	188	133	199	420	296	332	355	3 294
ST-GEORGES-DE-D.	Centre Commercial	78	48	38	69	56	34	43	87	113	82	77	65	790
ST-GEORGES-DE-D.	Lavigne	64	51	67	57	104	66	40	78	115	59	42	107	850
ST-GEORGES-DE-D.	Mairie	308	242	295	381	339	284	194	327	491	312	263	170	3 606
ST-GEORGES-DE-D.	Mal. Juin	14	19	13	15	42	26	15	33					177
ST-GEORGES-DE-D.	Margite	100	68	66	57	78	81	58	105	102	114	74	101	1004
ST-GEORGES-DE-D.	Plage	108	26	61	59	100	89	223	322	213	177	88	127	1 593
ST-GEORGES-DE-D.	Parasols	141	119	132	149	214	164	142	200	151	173	320	281	2 186
ST-GEORGES-DE-D.	Plume-la-Poule	75	97	113	169	161	70	105	190	143	129	117	107	1 476
ST-GEORGES-DE-D.	Polyclinique	162	173	86	81	99	132	157	244	185	210	204	116	1 849
ST-GEORGES-DE-D.	Relais Côte de Beauté	72	63	63	31	96	78	197	221	183	97	50	74	1 225
ST-GEORGES-DE-D.	Vallières	32	34	44	75	59	65	62	150	105	71	137	80	914

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 12 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ST-PALAIS-SUR-M.	Bernezac	65	72	65	71	77	62	65	131	89	55	55	38	845
ST-PALAIS-SUR-M.	Centre Commercial	145	120	159	186	163	130	148	175	133	128	63	73	1 623
ST-PALAIS-SUR-M.	Courlay Château d'eau	388	304	303	327	306	198	131	148	246	234	150	175	2 910
ST-PALAIS-SUR-M.	Les Mouillières	14	15	25	43	49	43	50	58					297
ST-PALAIS-SUR-M.	M. Vallet	140	159	250	255	296	251	311	579	603	431	319	612	4 206
ST-PALAIS-SUR-M.	Terre Nègre	156	141	153	193	204	238	215	366					1 666
VAUX-SUR-M.	Centre Hospitalier	259	225	275	259	266	163	193	275	261	245	160	218	2 796
VAUX-SUR-M.	Chantaco	84	64	70	52	134	65	18	64	108	88	53	57	857
VAUX-SUR-M.	Mairie	107	115	114	127	142	111	143	250	163	127	87	102	1 588
VAUX-SUR-M.	Place Courtot	176	156	123	131	227	131	131	269	181	129	118	101	1 872
VAUX-SUR-M.	Stade	92	86	95	135	124	83	38	103	91	130	48	91	1 116
Total		9 090	8 191	8 785	9 500	10 047	8 117	7 055	10 809	11 311	8 925	7 153	7 591	106 574

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 13

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Belette	81	43	57	67	52	46	47	80	60	53	59	57	702
ROYAN	Cendrilles	100	63	100	84	62	53	72	97	86	76	70	66	929
ROYAN	Chatelard	241	159	243	189	218	133	82	101	115	98	22	67	1 668
ROYAN	Cimetière	81	49	45	34	37	29	23	14	8	16	36	28	400
ROYAN	Fief	40	25	46	49	49	44	19	50	165	88	121	89	785
ROYAN	Fonr de Cherves	77	35	83	82	59	71	80	154	96	88	81	108	1014
ROYAN	Gare Intermodale	1 492	1 334	1 442	1 204	1 301	1 101	482	744	1 370	1 041	1 052	872	13 435
ROYAN	Loti	140	125	164	89	84	72	38	57	109	91	87	83	1 139
ROYAN	Maine Arnaud	199	146	161	111	152	81	49	60	146	101	108	107	1 421
ROYAN	Marché Central	149	92	123	129	113	113	58	102	156	122	151	104	1 412
ROYAN	Mission Locale	33	40	74	59	74	74	56	68	80	85	77	54	774
ROYAN	Pâquerettes	82	59	73	79	90	53	34	56	77	63	74	56	796
ROYAN	Pasteur	97	72	105	90	105	63	41	60	115	84	101	82	1 015
ROYAN	St-Pierre	35	37	49	44	49	23	13	21	61	49	48	55	484
ROYAN	Thibaudeau	48	26	51	52	61	41	35	30	94	112	62	33	645
ROYAN	Treille	95	41	73	82	108	56	53	113	136	104	154	80	1 095
VAUX-SUR-MER	Carrelet	61	48	64	69	87	47	34	68	58	38	39	54	667
VAUX-SUR-MER	Chauchamp	24	26	35	33	39	42	34	56	30	20	21	30	390
VAUX-SUR-MER	Grosse Pierre	72	356	89	118	125	198	47	152	210	198	93	145	1 803
VAUX-SUR-MER	La Roche	82	90	156	120	136	93	75	86	48	36	26	41	989
VAUX-SUR-MER	Mairie	43	45	26	52	40	19	36	44	60	64	40	33	502
VAUX-SUR-MER	Place Courtot	22	27	26	32	43	14	29	61	42	42	18	29	385
VAUX-SUR-MER	Reines des Prés	42	44	36	50	38	44	26	80	36	41	53	43	533
VAUX-SUR-MER	Val Lumière	200	160	185	138	145	134	96	168	109	110	117	96	1 658
Total		3 536	3 142	3 506	3 056	3 267	2 644	1 559	2 522	3 467	2 820	2 710	2 412	34 641

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 14

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ROYAN	Alléonor									66	63	18	33	180
ROYAN	Baillet Centre Commercial									95	68	52	56	271
ROYAN	Baillet Gate Bourse									114	97	127	63	401
ROYAN	Bd de l'Océan									59	26	78	80	243
ROYAN	Briand									129	91	56	61	337
ROYAN	Ch. de Gaulle									537	293	330	306	1 465
ROYAN	Eglise Zola									470	256	412	302	1 439
ROYAN	Europe									71	32	24	65	192
ROYAN	Gare Intermodale									1516	904	1245	1036	4 700
ROYAN	Hélios									110	89	122	94	415
ROYAN	Joliot-Curie									48	54	36	38	176
ROYAN	La Poste									118	83	42	58	301
ROYAN	Louis Bouchet									82	47	61	78	268
ROYAN	Cordouan									1422	1014	1331	1235	4994
ROYAN	Mairie									81	40	56	57	234
ROYAN	Marché Parc									54	30	20	59	163
ROYAN	Notre Dame									151	70	133	78	432
ROYAN	Oasis / EDF									42	14	36	21	113
ROYAN	Perche									254	222	338	192	1006
ROYAN	Squash									91	36	50	28	205
ROYAN	Orangerie									141	52	70	82	345
Total										5651	3581	4637	4022	17 891

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 21

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ETAULES	La Passe	21	22	18	6	15	8	29	51	24	20	20	21	255
LES MATHES	Cimetière	149	121	130	24	141	53	43	53	117	73	132	93	1 129
LES MATHES	Eglise	682	510	560	203	577	293	254	341	549	545	496	464	5 474
ROYAN	Cimetière	43	26	20	7	20	17	14	7	13	19	21	17	224
ROYAN	Dunant	600	490	450	19	387	303		1	350	212	402	301	3 515
ROYAN	Fief	24	21	16	8	19	9	13	10	46	79	41	40	326
ROYAN	Gare Intermodale	1 459	1 126	1 350	475	1 342	640	625	686	1 327	991	1 334	1095	12 450
ROYAN	Le Terrier	17	13	15	8	51	19	5	7	21	20	30	24	230
ROYAN	Regazzoni	24	23	27	15	34	15	11	14	59	16	6	13	257
ROYAN	St-Pierre	45	21	35	8	33	17	12	16	33	28	34	23	305
ST-AUGUSTIN	L' Aire de l'Yeuse	52	41	46	12	48	9	29	21	30	21	49	22	380
ST-AUGUSTIN	Lafont	92	53	60	13	74	13	13	13	28	25	49	35	468
ST-AUGUSTIN	Le Bourg	53	66	51	15	67	31	310	440	68	33	42	43	1 219
ST-AUGUSTIN	Le Gois Châtenet	16	11	22	8	14	13	11	7	4	1	9	5	121
ST-AUGUSTIN	Le Temple	20	27	55	13	29	15	7	26	32	35	31	14	304
ST-AUGUSTIN	Les Breuils	195	174	159	49	178	119	15	14	191	101	187	163	1 544
ST-AUGUSTIN	Mairie	116	79	105	20	90	29	37	57	98	72	84	70	857
VAUX-SUR-M.	La Source	15	10	52	1	87	32	4		32	11	13	8	265
VAUX-SUR-M.	Val Lumière	57	71	71	31	94	33	95	87	42	90	33	36	740
Total		3 680	2 905	3 242	935	3 300	1 668	1 527	1 851	3 064	2 392	3 013	2 487	30 064

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 22

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	Mairie	346	206	240	217	255	97	138	174					1 673
ARVERT	Fouilloux	139	133	125	145	114	49	85	66	95	101	60	58	1 170
ARVERT	L'Etrade	101	61	106	89	120	42	76	81	109	90	62	102	1 039
ARVERT	Halle									256	270	189	195	910
BREUILLET	Garage	92	94	88	78	116	24	72	70	165	112	111	104	1126
BREUILLET	Le Magarin	46	27	26	27	28	21	27	25	35	24	20	33	339
BREUILLET	Lot. La Simandière	8	25	26	13	25	8	43	31	47	34	20	18	298
BREUILLET	Pl. du Marché	209	196	163	235	180	68	151	209	194	162	152	144	2 063
BREUILLET	Taupignac	33	23	27	24	33	13	49	53	35	49	21	24	384
CHAILLEVETTE	Rond-point D14	166	118	142	161	177	59	126	106	109	102	108	87	1 461
ETAULES	Cimetière	46	33	52	82	98	35	96	65	89	117	99	77	889
ETAULES	Eglise	89	70	81	76	86	51	71	78	63	61	54	93	873
ETAULES	Le Maine Giraud	313	278	236	244	281	76	183	134	203	214	222	262	2 646
ETAULES	Office de Tourisme	268	272	265	262	276	83	178	184	268	254	204	223	2 737
LA TREMBLADE	Casino	97	62	64	149	153	44	309	403	134	87	34	45	1 581
LA TREMBLADE	Eglise	858	702	686	640	725	237	550	539	643	625	444	520	7 169
LA TREMBLADE	Foyer Culturel	239	237	231	209	222	126	130	121	234	201	253	271	2 474
LA TREMBLADE	Le Petit Pont	97	65	97	67	90	46	56	81	113	90	92	127	1021
LA TREMBLADE	Les Riveaux	126	98	106	102	147	39	66	61	143	83	67	70	1108
LA TREMBLADE	RONCE-LES-B. Campings	23	30	29	35	44	11	45	88	24	33	27	17	406
ROYAN	ANPE/Atlantique	366	236	239	214	308	82	10	22	621	458	556	445	3 557
ROYAN	Belette	11	10	11	14	11	10	13	12	7	17	16	3	135
ROYAN	Carel/Jardins du Monde	17	16	18	16	8	5	7	8	20	25	4	15	159
ROYAN	Gare Intermodale	2 994	2 385	2 358	2 131	2 501	861	1 399	1 603	3 224	2 627	2 479	2 186	26 748
ROYAN	Impôts	22	16	40	20	30	17	21	24	34	19	41	78	362
ROYAN	Le Terrier	30	38	37	17	49	16	24	29	70	75	31	49	465
ROYAN	Regazzoni	15	21	29	29	29	16	24	10	12	24	9	12	230
ROYAN	Québec									25	39	15	24	103
ROYAN	Reutin	96	120	79	95	125	56	92	63	149	112	86	74	1147
ROYAN	Trésor Public	17	12	4	6	15	4	15	7	13	8	7	36	144
VAUX-SUR-MER	Val Lumière	12	8	10	17	14	4	5	9	33	14	12	23	161
Total		7 034	5 699	5 711	5 506	6 379	2 232	4 161	4 459	7 310	6 274	5 608	5 537	65 910

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 23

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
MEDIS	Centre Bourg	245	170	257	195	195	183	125	256	227	130	280	204	2 467
ROYAN	Collège	62	85	44	69	62	37	55	83	59	50	82	54	742
ROYAN	Faupigné	435	314	385	343	394	135	51	44	402	156	628	403	3 690
ROYAN	Gare Intermodale	2 734	2 350	2 780	2 515	2 429	1 553	1 063	1 508	2 222	984	2 348	1 492	23 978
ROYAN	La Robinière	34	30	31	29	22	17	14	12	10	16	9	31	255
ROYAN	Lavoisier	131	69	58	59	54	29	42	80	29	54	37	44	686
ROYAN	Libération	24	48	6	14	20	7	4	3	13	6	9	39	193
ROYAN	Royan 2	289	308	304	261	274	176	225	330	242	138	245	272	3 064
ROYAN	Rte de Bordeaux	14	26	13	15	10	5	18	3	36	8	27	14	189
SAUJON	Gare SNCF	185	206	225	217	223	168	113	184	238	137	270	188	2 354
SAUJON	Mairie	445	325	370	315	389	224	132	183	232	133	299	248	3 295
SAUJON	Pl. Richelieu	642	706	868	746	725	506	474	740	734	388	632	547	7 708
Total		5 240	4 637	5 341	4 778	4 797	3 040	2 316	3 426	4 444	2 200	4 866	3 536	48 621

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 24

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
COZES	Ancienne Gare	815	657	767	648	775	448	435	556	914	748	767	758	8 288
COZES	Centre Commercial	186	131	177	228	169	101	153	161	215	198	168	188	2 075
ROYAN	Aliénor	263	262	278	220	209	104	91	104	590	450	590	317	3 478
ROYAN	Gare Intermodale	3 150	2 523	2 684	2 217	2 688	1 322	741	853	1 945	1 479	1 828	1 489	22 919
ROYAN	Libération	11	8	18	27	14	18	7	18	42	13	57	95	328
ROYAN	Stade	50	42	71	28	27	25	18	16	133	73	63	323	869
SEMUSSAC	Centre Bourg	55	33	25	6	151	151	205	208	464	270	346	347	2 261
SEMUSSAC	Chez Mouchet	5	12	29		4	6		3	33	11	5	11	119
SEMUSSAC	Z.A.	329	286	337	400	197	44	53	69	74	71	159	86	2 105
ST-GEORGES-DE-D.	Camus	41	42	31	13	31	34	24	16	46	22	84	24	408
ST-GEORGES-DE-D.	Lt. Colonel Tourtet	134	89	95	82	83	87	21	45	77	41	33	48	835
ST-GEORGES-DE-D.	Z.A. Les Brandes	58	76	77	56	54	43	29	53	100	55	101	97	799
Total		5 097	4 161	4 589	3 925	4 402	2 383	1 777	2 102	4 633	3 431	4 201	3 783	44 484

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 25

Commune	Arrêt	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
MESCHERS-SUR-G.	Cimetière	387	280	323	312	311	165	183	273	354	284	198	237	3 307
MESCHERS-SUR-G.	La Longée	467	385	390	349	406	162	145	226	580	411	278	374	4 173
MESCHERS-SUR-G.	L'Arnèche	16	2	3	1	7	11	205	386	120	17	1	1	770
MESCHERS-SUR-G.	Les Ribes	15	11	26	3	8	1	15	8	21	29	32	40	209
MESCHERS-SUR-G.	Les Vergnes	16	10	5		17	6	33	48	29	34	9	3	210
MESCHERS-SUR-G.	Ombrage	2			1			23	24	5	1			56
MESCHERS-SUR-G.	Plage de Suzac	4	1	6	-	5	1	15	18	6	2	1	1	60
MESCHERS-SUR-G.	Pompiers	312	262	255	223	287	133	73	103	351	272	163	248	2 682
MESCHERS-SUR-G.	Rond Point	72	75	56	88	64	22	55	97	73	84	55	70	811
ROYAN	Aliénor	97	89	109	79	100	43	31	35	574	276	219	494	2 146
ROYAN	Gare Intermodale	2 227	1 657	1 702	1 600	1 801	646	753	995	2 424	1 777	1 260	1 832	18 674
ROYAN	Libération	7	2	9	1	3	2	8	2	6	2	17	11	70
ROYAN	Stade	4	3		2	11	1	5	4	149	268	303	148	898
ST-GEORGES-DE-D.	Didonne	77	68	95	111	107	57	31	63	110	84	64	79	946
ST-GEORGES-DE-D.	Le Chata	117	67	102	88	154	36	39	53	92	51	27	39	865
ST-GEORGES-DE-D.	Les Oliviers	16	15	11	27	51	26	38	79	83	30	22	28	426
ST-GEORGES-DE-D.	Lt. Colonel Tourtet	51	28	42	29	30	15	17	8	66	84	56	46	472
ST-GEORGES-DE-D.	Œillet des Pins	26	8	1	4	7	14	35	84	42	13	2	2	238
ST-GEORGES-DE-D.	Parc de l'Estuaire	28	22	10	1	26	13	41	37	29	11	12	6	236
Total		3 941	2 985	3 145	2 919	3 395	1 354	1 745	2 543	5 114	3 730	2 719	3 659	37 249

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ARVERT	L'Etrade				4	3		7
ARVERT	Les Fouilloux				2	2		4
ARVERT	Mairie				24	12		36
LA FOUASSE	Campings				69	84		153
LA TREMBLADE	Eglise				56	86		142
LA TREMBLADE	Foyer Culturel				5	9		14
LA TREMBLADE	Le Petit Pont				1	55		56
LA TREMBLADE	Les Riveaux				9	4		13
LA TREMBLADE	RONCE-LES-B. Campings				15	33	19	67
LA TREMBLADE	RONCE-LES-B. Casino	41	1	17	98	320	43	520
LES MATHES	Bois de Joubert				34	57		91
LES MATHES	Campings				53	117		170
LES MATHES	Eglise							
LES MATHES	Indian Forest				63	118		181
LES MATHES	La Palmyre Campings				26	75		101
LES MATHES	La Palmyre Office de Tourisme	203	153	207	1431	2311	217	4 522
LES MATHES	La Palmyre Zoo	207	296	204	1699	2679	210	5 295
LES MATHES	Le Néré				10	29		39
LES MATHES	Luna Park				7	38		45
LES MATHES	Montsouci				18	19		37
LES MATHES	Rond-point des Valdotains				4	6		10

... / ...

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31 (suite)

... / ...

Commune	Arrêt	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	Total
ROYAN	A v. de Bordeaux	11	20	14	88	109	50	292
ROYAN	Bd de l'Océan	3	9	5	60	53	15	145
ROYAN	Ch. de Gaulle	95	181	195	720	1164	212	2 567
ROYAN	Foncillon	5	15	22	167	125	13	347
ROYAN	Gambetta	7	93	28	440	349	55	972
ROYAN	Gare Intermodale	238	205	147	1853	2867	240	5 550
ROYAN	Mairie	22	27	25	56	73	26	229
ROYAN	Pigeonnier	3	6	21	58	105	11	204
ROYAN	Plage du Conseil		7	5	88	77	14	191
ROYAN	Pontailiac	55	86	101	510	625	113	1 490
ROYAN	Port	167	149	214	1 383	2 304	143	4 360
ST-PALAIS-SUR-M.	Club Med	11	10	15	83	150	41	310
ST-PALAIS-SUR-M.	Grande Côte		18	28	293	271	58	668
ST-PALAIS-SUR-M.	Le Clocher	20	18	33	210	247	38	566
ST-PALAIS-SUR-M.	Les Combots Plage	5	3	7	95	100	21	231
ST-PALAIS-SUR-M.	Les Mouillères	4	8	10	79	115	13	229
ST-PALAIS-SUR-M.	M. Vallet	39	67	71	494	572	90	1 333
ST-PALAIS-SUR-M.	Nauzan Plage	18	17	46	272	345	34	732
ST-PALAIS-SUR-M.	Plage de la Lède	5	8	15	72	67	26	193
ST-PALAIS-SUR-M.	Puits de l'Auture	2	12	13	106	151	37	321
ST-PALAIS-SUR-M.	Terre Nègre	4	6	14	149	87	12	272
VAUX-SUR-M.	Côte de Beauté	7	16	8	99	60	6	196
VAUX-SUR-M.	Frégate	1	1	7	81	166	6	262
VAUX-SUR-M.	Les Fées	3	3	13	68	93	40	220
VAUX-SUR-M.	St-Sordelin	4	5	13	44	65	4	135
Total		1 180	1 440	1 498	11 216	16 444	1 807	33 585

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 32

Commune	Arrêt	juillet	août	sept.	Total
MESCHERS-SUR-G.	Cimetière	81	209		290
MESCHERS-SUR-G.	La Longée	54	167		221
MESCHERS-SUR-G.	L'Arnèche	129	565		694
MESCHERS-SUR-G.	Les Ribes	3	28		31
MESCHERS-SUR-G.	Les Vergnes	24	55		79
MESCHERS-SUR-G.	L'Ombriage	6	23		29
MESCHERS-SUR-G.	Pompiers	24	94		118
MESCHERS-SUR-G.	Rond Point	54	70		124
ROYAN	Aliénor	8	23		31
ROYAN	Av. Aliénor	5	17		22
ROYAN	Gare Intermodale	515	1 233		1 748
ROYAN	Libération	1	8		9
ROYAN	Stade		18		18
ST-GEORGES-DE-D.	Bêteille	63	44		107
ST-GEORGES-DE-D.	Les Oliviers	54	149		203
ST-GEORGES-DE-D.	Les Roches Blanches	8	17		25
ST-GEORGES-DE-D.	Lt. Colonel Tourtet	23	29		52
ST-GEORGES-DE-D.	Mairie	58	190		248
ST-GEORGES-DE-D.	Œillet des Pins	68	119		187
ST-GEORGES-DE-D.	Parc de l'Estuaire	18	47		65
ST-GEORGES-DE-D.	Plage de Suzac	22	16		38
TALMONT-SUR-G.	Place	224	426		650
Total		1 442	3 547		4989

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 41

Commune de départ	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT	20	38	33	2	9	16	9	31	31	31	9	11	240
CHAILLEVETTE	0	1	0	2	3	0	1	4	3	2	1	2	19
COZES	15	15	0	15	1	0	42	0	51	13	31	23	206
ETAULES	0	0	0	0	0	0	0	0	12	5	12	2	31
GREZAC	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5
LA TREMBLADE	27	4	3	13	12	26	36	21	15	7	21	4	189
LES MATHES	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
MARENNES	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	4
MORTAGNE SUR GIRONDE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RONCE LES BAINS	0	0	0	3	1	2	7	20	0	0	0	1	34
SAUJON	57	62	93	57	82	45	28	47	47	30	21	12	581
ST SULPICE DE ROYAN	0	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	7
Total commune	119	121	135	95	111	89	129	124	159	88	95	55	1 320

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 42

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARVERT								2				2	4
ETAULES	5	5	4	14	3	1		3	2				37
LA TREMBLADE	2		3	5	3	4	1	3	12	8	9	26	76
MARENNES	14	5	5	27	6	7	15	20	11	7	4	8	129
RONCE LES BAINS	3	2	1	2	2	4	4	12	4	1	2	1	38
SAUJON							4					4	8
Total commune	24	12	13	48	14	16	24	40	29	16	15	41	292

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

TAD de Rabattement

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
ARCES SUR GIRONDE	2				1			1	1				5
ARVERT	11	8	11	21	6	14	11	12	9	9	10	11	133
BARZAN	8	15	16	7	10	8	2	9	5	3	11	10	104
BOUBES	4	2	6	2	3	2		1					20
BREUILLET		5		9		3	4	6	4	3		1	35
BRIE SOUS MORTAGNE								1				1	2
CHAILLEVETTE			1	1	1	1	2	2		3	3	2	16
CHENAC	16	23	6	2	2	11	19	37	10	20	4	9	159
CORME ECLUSE		2		1	1				29	1	1	3	38
COZES	18	51	14	17	19	26	23	41	27	35	17	13	301
EPARGNES	2	1				1	2	5		1		2	14
ETAULES							4			1			5
FONTBEDEAU						1							1
GREZAC	2	1				5	7	5	7	6	4	4	41
LA PALMYRE	9	17	19	12	3	4			4	27	22	14	131
LA TREMBLADE	2					1						3	6
LE CHAY					1	21					1		23
LES MATHES	11	7	11	18	8	18	17	15	9	32	21	16	183
MARENNES				1	1		1	3					6
MEDIS	1	1	1			9	4	20	1	11	4	6	58
MESCHERS	29	16	9	11	11	17	6	6	17	7	10	11	150
MORNAC						3	4	6	4	3			20
MORTAGNE SUR GIRONDE	37	56	22	17	24	25	57	38	25	28	23	24	376
RONCE LES BAINS					1								1
SABLONCEAUX		5	9	6	8	5	1		7	10	5	6	62

Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

TAD de Rabattement (suite)

Commune	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	Total
SAINT GEORGES DE DIDONNE					1								1
SAUJON	15	25	23	34	96	34	22	5	49	20	12	35	370
SEMUSSAC		1											1
ST GEORGES DE DIDONNE		7											7
ST PALAIS SUR MER	21	31	25	18	13	10	19	16	15	22	5	10	205
ST ROMAIN DE BENET		1		1	1			11	3	2	6	2	27
ST SEURIN										2		3	5
ST SULPICE DE ROYAN	13	19	6	10	3	4	6	14	12	2		10	99
TALMONT		1		1	2	8	15	20	10	2			59
TRIGNAC		1											1
VAUX SUR MER			2										2
	201	296	181	189	216	231	226	274	248	250	159	196	2 667

Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Critère	Items à contrôler	Critère	Items à contrôler	
1 Netteté et propreté des véhicules	Propreté extérieure : <ul style="list-style-type: none"> absence de coulure de gasoil absence de poussière baies vitrées livrée 	5 Accueil au point d'information	Accueil téléphonique : <ul style="list-style-type: none"> nombre de sonneries accueil téléphonique réponse à la demande conformité de la réponse prise de congé 	
	Propreté intérieure : <ul style="list-style-type: none"> poste de conduite sol sièges vitres barres de maintien appui de fenêtres (latérales et arrière) porte bagage 		Réponses aux demandes écrites : dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV	
	2 Régularité et ponctualité	Autobus au départ de l'arrêt : entre l'heure affichée H et H+5 minutes Autobus à l'arrivée au terminus : avant H + 5 minutes	6 Information aux arrêts et dans l'autobus	Informations aux arrêts poteau aluminium : <ul style="list-style-type: none"> nom de l'arrêt et de la commune indice de ligne et direction plan du réseau plan de ligne coordonnées commerciales horaires gamme tarifaire date de validité des informations logo CARA marque commerciale
	3 Fiabilité des véhicules	Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique		Informations extérieures véhicules : <ul style="list-style-type: none"> indice de ligne et direction logo CARA panneau « cara'bus »
4 Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs	Le conducteur : <ul style="list-style-type: none"> regarde les voyageurs quand ils montent répond aux demandes d'informations est attentif à la descente des voyageurs vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €) porte une tenue conforme au référentiel 	Informations intérieures véhicules : <ul style="list-style-type: none"> affichage des titres vendus à bord disponibilité guides du voyageur affichage du règlement intérieur 		
			Informations taxi : <ul style="list-style-type: none"> panneau « cara'bus » 	

Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev

FACE
LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leurs solutions de mobilité. La Direction Méiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en oeuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.

Direction Méiers
RÔLE Q.S.E.
80, rue de la Villeme
BP 40373
44021 LYON CEDEX 3
TEL : +33 (0)4 37 49 66 97
www.transdev.net

L'engagement de la Direction



En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

LAURENCE BROSETA,
Directrice Transdev France



Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



LA QUALITÉ

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs.

Un SMQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonus-Malus.

LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise. Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise. La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.

L'ENVIRONNEMENT

Puisque la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts).

Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.

Les conséquences principales sont :

- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
- une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
- un management clair par objectifs,
- une réelle démarche d'amélioration formalisée,
- des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
- des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
- un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
- un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF).

Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités.

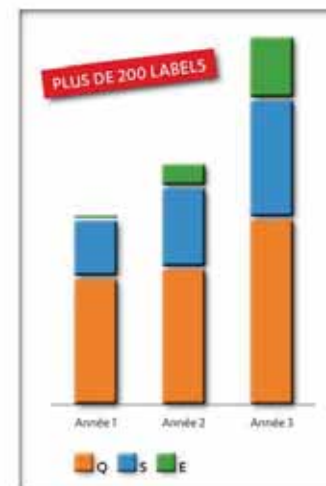
TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service.

Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de Transdev, au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs. Les réseaux qui le souhaitent pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.








Trois domaines, trois niveaux

Une dynamique & des objectifs ambitieux

Chacune des sociétés dispose de ses propres objectifs de labellisation.
Le plan d'action national 2012-2014 prévoit une couverture totale des exploitations.

Des engagements internes & externes

Pour chacun des 3 labels, les exigences garantissent un réel management de proximité et une ouverture vers les clients institutionnels et voyageurs.

	QUALITÉ	SECURITÉ	ENVIRONNEMENT
E Excellence	 <ul style="list-style-type: none"> • Proximité • Anticipation • Simplicité • Résultats 	 <ul style="list-style-type: none"> • Proximité • Anticipation • Transversalité • Résultats 	 <ul style="list-style-type: none"> • Proximité • Mobilité durable • Innovations • Résultats
AC Amélioration continue	 <ul style="list-style-type: none"> • Une revue de direction • Le pilotage des actions • Des contrôles qualité réguliers • La gestion des réclamations • La gestion des situations perturbées • Une communication vers l'externe 	 <ul style="list-style-type: none"> • Une revue de direction • Le plan d'actions annuel • L'analyse de tous les accidents • La réalisation d'audits internes • Le suivi des indicateurs 	 <ul style="list-style-type: none"> • Une revue de direction • Le plan d'actions annuel • Le suivi des indicateurs • La gestion des situations à risques • La communication externe
F Fondamentaux	 <ul style="list-style-type: none"> • Une politique Qualité • La sensibilisation via la communication interne • La maîtrise des enjeux contractuels • Des enquêtes de satisfaction clients • L'engagement en critères de performance 	 <ul style="list-style-type: none"> • Une politique Sécurité • La communication interne des procédures • La formalisation des organisations • L'analyse et la maîtrise des risques • Le suivi de nos obligations réglementaires • La gestion des situations graves 	 <ul style="list-style-type: none"> • Une politique Environnementale • L'analyse des impacts et risques environnementaux • La conformité réglementaire • Le suivi de la consommation des ressources

Annexe 5 - « cara'bus » dans la presse

Février 2014

Royan : les arrêts de bus aux normes handicap d'ici quatre ans

0 COMMENTAIRE

Publié le 05/02/2014 à 06h00 , modifié le 05/02/2014 à 11h36 par Fabien Paillot

La Communauté d'agglomération vient de lancer le chantier de mise en accessibilité de son réseau. Les arrêts de la ligne 13 seront les premiers à en bénéficier.



▲ Les premiers aménagements sur la ligne 13 seront opérationnels d'ici le printemps.
© PHOTO PHOTO CARA

Le réseau de transport urbain de l'agglomération royannaise, CARA'bus, s'apprête à franchir un nouveau cap. Celui-ci concerne l'accessibilité des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap. Des travaux ont débuté hier, à Royan, et vont être engagés sur la totalité du réseau d'ici quatre ans pour aménager les arrêts de bus en conformité avec la loi. Les édiles de la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara) ont choisi de débiter ces travaux par la ligne 13, avec un...



LYCEE BERNARD PALISSY A SAINTES

Fabien Paillot. *Royan : les arrêts de bus aux normes handicap d'ici quatre ans* [en ligne]. Sud-Ouest, 05/02/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.sudouest.fr/2014/02/05/handicap-les-arrets-de-bus-aux-normes-d-ici-quatre-ans-1451848-1510.php>

Agglo de Royan: un bus en trompe-l'oeil pour les 5 ans du réseau de transport

3 COMMENTAIRES

Publié le 24/04/2014 à 10h49 ; modifié le 24/04/2014 à 11

Un bus décoré aux couleurs des communes de la Cara sillonne désormais les routes de l'Agglo pour célébrer les 5 ans d'existence du réseau de transport



▲ Le réseau Cara'bus célèbre ses cinq ans avec un autobus aux couleurs de l'Agglo.
© PHOTO K.P.

Lancé en janvier 2009, le réseau Cara'bus de la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara) célèbre cette année ses 5 ans d'existence. Pour marquer le coup, l'intercommunalité a décidé de décorer un autobus en trompe-l'oeil, avec des motifs évoquant les communes membres de l'Agglo.

Ce bus, aménagé pour véhiculer des personnes handicapées, devrait emprunter les différentes lignes du réseau tout au long de l'année, de manière aléatoire. Il aura fallu pas moins de trois jours pour parvenir à le décorer. Les voyageurs pourront retrouver sur les flancs du bus les éléments typiques du territoire.

Selon les élus de la Cara, le réseau connaîtrait, lui, un développement croissant. Les 34 communes de l'Agglo sont aujourd'hui desservies. Près d'un million de voyages ont été comptabilisés l'an dernier. La mise en oeuvre et la gestion de cette compétence "transport" représente pour la Cara une enveloppe globale de près de 7 millions d'euros par an.

ROYAN [VOIR TOUS LES COMMENTAIRES](#)



Agglo de Royan : un bus en trompe-l'oeil pour les 5 ans du réseau de transports [en ligne]. Sud Ouest, 24/04/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.sudouest.fr/2014/04/24/agglo-de-royan-un-bus-en-trompe-l-oeil-pour-les-5-ans-du->



Un bus pas comme les autres pour son 5ème anniversaire. Le réseau "Cara'bus" vient de mettre en circulation un véhicule au design qui ne devrait pas passer inaperçu - Photo RA

CARA'BUS FAIT DU STREET MARKETING POUR SES 5 ANS

✎ Romain Asselin 🕒 avril 24, 2014, 20:12 📁 A la Une, Société 💬 Aucun commentaire

Pour fêter ses 5 ans en Pays royannais, le réseau de transports « Cara'bus » s'offre un bus atypique. Même gabarit que les autres, mais un design bien différent en revanche. Le véhicule est décoré d'une livrée « en trompe-l'œil ». On y reconnaît certains lieux emblématiques du territoire de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique, et certains monuments comme l'Eglise Notre-Dame de Royan ou le Phare de Cordouan.

Ce bus anniversaire a été dévoilé ce matin à la presse, juste avant sa mise en circulation. Reportage...



Ce nouveau bus va circuler principalement sur la ligne 31 (ligne estivale Royan/Ronceles-Bains), et de façon aléatoire tout au long de l'année afin d'être vu par le plus grand nombre d'habitants.

Le réseau « Cara'bus » va poursuivre son développement à l'avenir avec :

- La mise en accessibilité des 350 arrêts du réseau principal : dans le cadre du schéma d'accessibilité aux transports (SDAT), adopté le 20 avril 2012 par les délégués de la CARA, la mise en accessibilité de l'ensemble des 350 arrêts desservis par le réseau principal de transport urbain cara'bus sera réalisée d'ici 2017. De son côté,

Romain Asselin. *Cara'bus fait du street marketing pour ses 5 ans* [en ligne]. Royan Actu, 24/04/2014 [consulté le 18/03/2015].

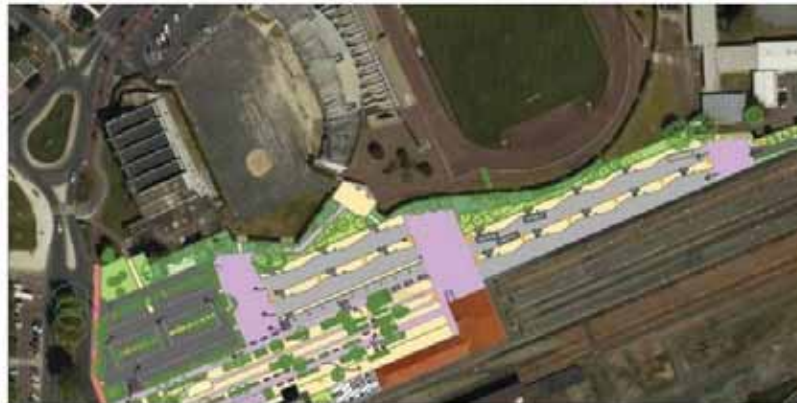
Disponible sur : <http://www.royan-actu.com/carabus-fait-du-marketing-street-ses-5-ans-8676>

Royan : premiers coups de pioche à intermodale

1 COMMENTAIRE

Publié le 02/06

Les travaux de la transformation de la gare ont débuté. Leur impact pour les usagers est pour l'heure limité



▲ La configuration future de la gare intermodale de Royan
© PHOTO PLAN FORMAS / CARA

Les premiers panneaux de chantier sont apparus au mois de mai à la gare de Royan. Ils vont rester seize mois, le temps de transformer la gare en nouveau pôle d'échange intermodal : « Un site moderne au cœur de l'agglomération, qui permettra de faciliter les déplacements et de **redonner à chaque mode de transport (bus, trains, taxis, voitures, cycles et piétons) l'espace nécessaire à son bon fonctionnement** », explique la Communauté d'agglomération Royan Atlantique (Cara), qui porte le projet dans le cadre de l'exercice de la compétence « transports » sur le territoire.

La Cara assure que « la première partie des travaux n'aura **aucune incidence sur le fonctionnement de la gare et des commerces aux alentours** ». Elle concerne en effet le dévoiement des réseaux électriques et la démolition de trois bâtiments situés le long des quais, utilisés par les chauffeurs de bus.

Une fois ces bâtiments détruits, **l'aménagement de la future gare routière pourra commencer, au mois de juillet, avec la construction de neuf quais de bus** au nord-est du site, côté boulevard Franck-Lamy. L'espace sera au préalable dégagé de la végétation et terrassé. Tous les arbres remarquables par leur taille ou leur espèce (un magnolia et 12 pins) seront conservés. Une quinzaine de platanes alignés le long des voies ferrées seront supprimés, et remplacés par 25 nouveaux individus (15 bouleaux, deux platanes et huit érables très précisément).

La seconde partie de la gare routière et le parking de stationnement courte durée (81 places) seront aménagés à partir du mois de novembre et jusqu'en juillet 2015, sur la moitié de l'espace actuellement occupé par le parking de la gare. L'autre moitié sera transformée en esplanade-jardin, majoritairement piétonne, conçue comme une liaison douce vers le centre-ville de Royan et la mer.

Ces travaux représentent un investissement de 5 millions d'euros. Il est prévu qu'ils s'achèvent en novembre 2015.

Royan : premiers coups de pioche à la gare intermodale [en ligne]. Sud Ouest, 02/06/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.sudouest.fr/2014/06/02/royan-premiers-coups-de-pioche-a-la-gare-intermodale-1573411-1510.php>



Des lignes de bus supprimées, d'autres créées, certaines modifiées... Il y a aura du changement à la rentrée sur le réseau Cara'Bus - Photo RA

LE RÉSEAU DE TRANSPORT CARA'BUS FAIT ÉVOLUER SON OFFRE

Publié par : Romain Asselin juillet 15, 2014 , 2:00 dans A la Une, Société 3 commentaires

Attendez-vous à du changement sur le réseau de transport Cara'Bus à la rentrée, à partir du 1er septembre. Le nouvel aménagement de la gare de Royan nécessite notamment une adaptation du réseau pour garantir les temps de correspondance entre l'ensemble des lignes de bus et les trains du réseau SNCF.

Suppression de lignes

Les lignes 1 et 2 qui circulent dans Royan seront notamment supprimées. Tous les arrêts seront desservis par les lignes 10, 11 et 14, à l'exception de l'arrêt « Boulevard Cordouan », qui est supprimé en raison de sa faible fréquentation (1 personne/jour).

Lancement de deux nouvelles lignes

La ligne 10 « Royan Arago – Vaux-sur-Mer Pain » établira la liaison entre le bas de la zone Royan 2 et la zone Val Lumière en desservant une grande partie des arrêts de la ligne 1. Deux arrêts sont créés au niveau de la zone Royan 2: « Arago » et « Ampère ». L'arrêt « Espadon » sera également aménagé à Royan, au niveau de l'intersection rue Charles Regazzoni/avenue du Maine Geoffroy pour répondre aux besoins des habitants de ce quartier densifié. Création également de l'arrêt « Plain » à Vaux-sur-Mer, au niveau de la ZA du Plain.

La ligne 14 « Royan Perche - Royan Cordouan » desservira en grande partie les arrêts de la ligne 1 et de la ligne 2.

Modifications du trajet de certaines lignes

La ligne 11 « Royan Lavoisier – Saint Sulpice de Royan centre » va subir quelques changements. Un arrêt sera créé à Royan, rue Jean Besson et permettra la desserte du quartier de La Robinière. Cette ligne desservira aussi les arrêts « Billois », « Yeuse » et « Marne » auparavant situés sur la ligne 2. Les arrêts « Faupigné », « rte Bordeaux » et « Libération » seront, eux, desservis par la ligne 23.

La ligne 12 « Saint Georges de Didonne Parasols - Saint Palais sur Mer Terre Nègre » sera raccourcie et intitulée « Saint Georges de Didonne Parasols – Saint Palais sur Mer Vallet ». Les arrêts « mouillères » et « Terre Nègre » à Saint-Palais-sur-Mer seront supprimés. Ces arrêts étant fréquentés par des scolaires et des estivants, ils seront desservis par la ligne secondaire 104 à destination du Lycée Courdouan et par la ligne estivale 31 « Ronce-les Bains Casino – Royan Gare intermodale ». L'arrêt « Mal. Juin » à Saint Georges de Didonne, très peu fréquenté (0 à 1 personne/jour) sera supprimé. Ces modifications devraient permettre de rétablir la vitesse commerciale nécessaire au bon fonctionnement de cette ligne et de contribuer notamment au respect des horaires.

Concernant la ligne 13 « Vaux-sur-Mer Grosse Pierre – Royan Gare intermodale », la fréquence de desserte des arrêts « Châtelard » et « Roche », fréquentés à plus de 99 % par les scolaires, sera diminuée et adaptée aux entrées et sorties des établissements scolaires (6 fréquences sur 11 dans le sens Royan – Vaux-sur-Mer et 5 fréquences sur 12 dans le sens Vaux-sur-Mer – Royan). Les autres arrêts seront desservis systématiquement.

Romain Asselin. *Le réseau cara'bus fait évoluer son offre* [en ligne]. Royan Actu, 15/07/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.royan-actu.com/royan-carabus-changement-2014-gare-intermodale-10270>



Les habitants du quartier de la Robinière, à Royan, peuvent désormais emprunter le réseau Cara'Bus plus facilement
- Photo RA

CARA'BUS ÉTOFFE SON OFFRE POUR LA RENTRÉE

Publié par : Romain Asselin septembre 9, 2014 , 15:27 dans A la Une, Société 3 commentaires

Tweet 2
 Like 22
 +1 0
 Submit
 Share
 Pin it

Le dossier « rentrée » n'est pas réservé qu'aux élèves et au milieu scolaire. Le réseau de transport en commun Cara'Bus profite aussi de la reprise pour étoffer et optimiser son offre sur l'agglomération de Royan. Plusieurs modifications sont intervenues la semaine dernière afin d'adapter le réseau à la future gare intermodale de Royan, actuellement en cours d'aménagement. Il s'agit de garantir les temps de correspondance entre l'ensemble des lignes de bus et les trains du réseau SNCF, mais aussi de mieux répondre aux besoins de déplacement des habitants.

Une nouvelle ligne, la 10, relie désormais les deux principales zones commerciales de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique : Royan 2 (Royan) et Val Lumière (Vaux-sur-Mer). Une ligne 14 est aussi mise en service pour relier le centre-ville de Royan au lycée Cordouan et aux quartiers du Parc et de la Perche. Suppression en revanche des lignes 1 et 2, dont tous les arrêts sont désormais desservis par les lignes 10, 11 et 14.

De nouveaux arrêts ont par ailleurs été aménagés dans des secteurs jusqu'ici mal desservis comme le quartier de la Robinière (ligne 11) ou l'avenue Charles Regazzoni (ligne 10 – arrêt Espadon). Des « arrêts de confort », selon le directeur de Cara'Bus Stéphane Gourinchas



L'arrêt « Québec » (lignes 10, 11 et 22) fait également partie des petits nouveaux, près du Lycée de l'Atlantique. C'est un riverain, Claude Merceron, qui a œuvré pour son installation en se faisant depuis 2013 le porte-parole des habitants des quartiers « les perdreaux », « Clément Ader » et « la Garenne »



Toutes les modifications du réseau de transport sont à retrouver [sur le site internet de Cara'Bus](#).

Royan : le dépôt des bus a quitté le centre-ville

1 COMMENTAIRE

Publié le 13/10/2014 à 06h00, modifié le 13/10/2014 à 10h46 par R

Un nouveau dépôt a été construit à Saint-Sulpice pour 2,2 millions d'euros.






▲ Le nouveau dépôt offre un outil de travail adapté et spacieux aux 80 employés de Transdev et de la Semaas.
© PHOTO PHOTO K.C.

L'implantation du dépôt des bus que se partageaient Transdev et la Semaas (1), rue Combes-de-Mons, en plein centre-ville de Royan, devenait anachronique. Pour une telle activité, une enceinte aussi enclavée ne pouvait pas plus mal correspondre. Le problème est résolu depuis peu puisque le prestataire du réseau Carabus de l'Agglomération Royan Atlantique et la Semaas, qui gère notamment le réseau départemental Les Moiettes, ont mis en place la construction d'un nouveau dépôt, déplacé zone de la Queue-de-Filme, à Saint-Sulpice-de-Royan. L'investissement s'est élevé à 2,2 millions



Ronan Chérel. Royan : le dépôt de bus quitte le centre-ville [en ligne]. Sud Ouest, 13/10/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.sudouest.fr/2014/10/13/le-depot-des-bus-a-quitte-le-centre-ville-1701988-1510.php>

LE DÉPÔT DES BUS QUITTE ROYAN POUR SAINT-SULPICE

 Romain Asselin  octobre 13, 2014, 15:04  A la Une, Economie  Aucun commentaire

La Zone d'Activités de la Queue de l'Ane, à Saint-Sulpice-de-Royan, continue son expansion. Un nouveau bâtiment de 900 m², imposant, vient d'être inauguré. Et il ne passe pas inaperçu. Le terrain sur lequel il est installé peut accueillir le stationnement de pas moins de 57 autocars et autobus. Il s'agit du nouveau dépôt des activités de Transdev (filiale de la Caisse des Dépôts et de Veolia Environnement), l'un des leaders mondiaux des transports publics. On y trouve des bus « Aunis-Saintonge », des bus du réseau départemental « Les Mouettes » et surtout du réseau « Cara'bus », qui assure le transport urbain d'un million de voyageurs par an sur l'Agglomération Royan Atlantique.

Ce dépôt flambant neuf supplante celui situé depuis l'après-guerre en plein centre-ville de Royan, rue Combes-de-Mons. Lors de l'inauguration vendredi dernier, le Président de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique Jean-Pierre Tallieu s'est permis d'envoyer un message subliminal à Transdev



La SEMAAS, Société d'Economie Mixte des Autocars et Autobus Aunis-Saintonge, (détenue à 50,1 % par le Conseil Général de Charente-Maritime et à 49,9 % par le Groupe Transdev) a principalement piloté cette opération, dont le montant total s'élève à 2,2 millions d'euros. Son Président Jacky Quesson l'assure : de toute façon, on ne pouvait pas trouver de terrain, adapté, plus proche du centre-ville de Royan



80 personnes travaillent dans ce nouveau dépôt des bus, dont plus de 60 conducteurs. Propriété de la SEMDAS (société d'économie mixte pour le développement de l'Aunis et de la Saintonge), le site qui accueillait l'ancien bâtiment en centre ville de Royan, est sur le point d'être vendu. Un projet de 80 logements, dont 30% dits « sociaux », serait envisagé à cet emplacement par la Ville de Royan.

Romain Asselin. *Le dépôt des bus quitte Royan pour Saint-Sulpice* [en ligne]. Royan Actu, 13/10/2014 [consulté le 18/03/2015].

Disponible sur : <http://www.royan-actu.com/depot-bus-quitte-royan-saint-sulpice-11484>

Des bus nouvelle génération pour la Communauté d'agglomération Royan-Atlantique

10 COMMENTAIRES

Publié le 28/11/2014 à 16h20 - modifié le 28/11/2014 à 16h45

La Cara vient d'acquérir cinq nouveaux véhicules équipés pour les handicapés



▲ Les maires des communes de la Cara ont essayé le nouveau bus...
© PHOTO DIDIER FIGANEAU

A partir de lundi, cinq nouveaux bus vont circuler sur le territoire de la Communauté d'agglomération de Royan-Atlantique (Cara) et plus précisément sur les lignes 12, 22 et 23.

Les véhicules peints en blanc et vert ont été livrés récemment et ce vendredi, des maires des communes de la Cara, Jean-Pierre Tailieu le président en tête, ont fait un tour en ville à bord. **Ces véhicules Iveco de dernière génération peuvent accueillir 106 passagers** (contre 45 dans les bus traditionnels). Ils disposent de 38 places assises et d'une place pour fauteuil roulant.

Leur motorisation très performante émet beaucoup moins de particules

Des bus nouvelle génération pour la Communauté d'agglomération Royan-Atlantique [en ligne]. Sud Ouest, 28/11/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.sudouest.fr/2014/11/28/des-bus-nouvelle-generation-pour-la-communaute-d-agglomeration-royan-atlantique-1751701-1510.php>

LA GARE INTERMODALE DE ROYAN PREND FORME

Eric César @ décembre 12, 2014, 16:30 A la Une, Tourisme 2 commentaires

Engagés au mois de juin 2014, les travaux d'aménagement du pôle multimodal se poursuivent à la gare de Royan, avec la construction de la future gare routière. **Les neuf premiers quais de bus seront livrés début 2015, ainsi que la nouvelle voie par laquelle arriveront les transports en commun et les taxis**, depuis le boulevard Franck Lamy. « A partir de cette date, les véhicules du réseau cara'bus pourront investir la gare routière et libérer l'esplanade pour le stationnement des voitures », ont expliqué le Président de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique Jean-Pierre Tallieu et le Maire de Royan Didier Quentin à l'occasion d'une visite de chantier ce vendredi après-midi.

En parallèle, les travaux engagés fin 2014 sur la partie nord de l'actuel parking de la gare se poursuivront avec **l'installation des bassins de rétention des eaux de pluie, la réalisation des six derniers quais de bus, de l'aire réservée aux taxis et du parking courte durée (81 places)**. Une fois ces travaux achevés, en juin 2015, les taxis et les bus pourront fonctionner dans la configuration définitive du projet, en entrant boulevard Lamy pour ressortir boulevard Clemenceau. Les véhicules particuliers pourront utiliser le nouveau parking de courte durée grâce à une entrée provisoire.

La dernière phase des travaux aura lieu du mois de juin au mois de novembre 2015, avec la **réalisation de l'esplanade, de la voie de dépose-minute et de l'aire de stationnement « deux roues » sur la partie sud de l'actuel parking de la gare**. « Durant cette période, des cheminements piétons seront maintenus afin d'assurer un accès permanent aux commerces et à la gare », précise la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique qui porte l'opération.

Eric César. *La gare intermodale prend forme* [en ligne]. Royan Actu, 12/12/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.royan-actu.com/depot-bus-quitte-royan-saint-sulpice-11484>



Un écran avec synthèse vocale est désormais à la disposition des voyageurs qui empruntent la nouvelle génération de bus. Il donne toutes les précisions sur la ligne concernée - Photo RA

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE BUS DÉBARQUE EN PAYS ROYANNAIS

Publié par : Romain Asselin | décembre 2, 2014, 8:45 | dans A la Une, Société | 1 commentaire



Des bus plus spacieux, plus accessibles et moins polluants. Le réseau de transport CARA'Bus en Pays royannais met en circulation, en ce début du mois de décembre, cinq nouveaux véhicules derniers cris. Des bus « Crossway », comme on en trouve dans les grandes agglomérations de France.

Cette première vague est destinée aux voyageurs qui empruntent les lignes 12 (Saint-Georges-de-Didonne/Saint-Palais), 22 (Ronces-les-Bains – Royan), 23 (Saujon-Royan) et la ligne scolaire 101. Douze communes de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique sont ainsi traversées au total. Nous avons pu monter à bord des nouveaux véhicules lors d'un voyage inaugural. Reportage...



La mise en accessibilité des arrêts va s'accélérer dès 2015. A ce jour, 72 sur un total de 365 ont fait l'objet de travaux. « L'aménagement des 293 arrêts restants sera réalisé d'ici fin 2017, à raison d'une centaine par an », annonce la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique.

Romain Asselin. Une nouvelle génération de bus débarque en Pays royannais [en ligne]. Royan Actu, 02/12/2014 [consulté le 18/03/2015]. Disponible sur : <http://www.royan-actu.com/une-nouvelle-generation-de-bus-debarque-en-pays-royannais-12150>