



2017

# Rapport d'Activité

# Sommaire

Introduction ..... p. 3

Les faits marquants de l'année 2017 ..... p. 4

**Chapitre 1 - Usage et offre ..... p. 6**

L'offre kilométrique ..... p. 7

La fréquentation ..... p. 11

Les recettes ..... p. 18

Les tarifs ..... p. 22

**Chapitre 2 - Exploitation ..... p. 23**

L'organisation fonctionnelle du délégataire ..... p. 24

Les ressources humaines ..... p. 25

La politique formation ..... p. 27

La sécurité sur le réseau ..... p. 27

La lutte contre la fraude ..... p. 28

Le parc de véhicules ..... p. 32

Le bilan environnemental ..... p. 33

La qualité de service ..... p. 34

**Chapitre 3 - Actions commerciales ..... p. 37**

Le site internet ..... p. 38

Les réseaux sociaux ..... p. 39

Une politique commerciale pour promouvoir  
les services « cara'bus » ..... p. 40

**Chapitre 4 - Partie financière ..... p. 43**

Les dépenses d'exploitation ..... p. 44

Les recettes d'exploitation ..... p. 50

Le compte d'exploitation ..... p. 53

La rémunération de l'exploitant ..... p. 55

Conclusion ..... p. 56

**Annexes ..... p. 57**

Annexe 1 ..... p. 58

Annexe 2 ..... p. 66

Annexe 3 ..... p. 84

Annexe 4 ..... p. 85

Annexe 5 ..... p. 89

# Introduction

Nous avons le plaisir de vous adresser le Rapport Annuel du Délégué de cette neuvième année d'exploitation du réseau « cara'bus ». Il vous permet de disposer des informations relatives à la gestion de votre service de transport public pour l'année 2017.

Avec ses différentes composantes, techniques et économiques, vous pourrez ainsi analyser la performance du service rendu pour lequel nos équipes se mobilisent au quotidien.

*« La vraie passion n'est jamais satisfaite »* (Paul Léautaud).

Cette année encore, c'est dans cet esprit que tous les acteurs du réseau « cara'bus » ont œuvré, afin de donner satisfaction aux habitants de la CARA.

Cette année encore, c'est dans le respect des missions confiées que nous avons transporté près de 1,2 million de voyageurs.

Le service public de transport est en profonde mutation. La loi NOTRe a divisé par 10 le nombre d'entités organisatrices. Dans un même temps, celles-ci se sont vu confier de nouvelles compétences, telles la reprise des transports scolaires opérés jusqu'alors à l'échelle départementale.

Les femmes et les hommes de Transdev Royan Atlantique se sont engagés à vos côtés pour faire face à ce nouveau défi.

Par notre accompagnement, nous avons participé à la satisfaction des habitants des communes de la CARA et à l'attractivité de leur territoire en fournissant un service de qualité et en apportant des solutions appropriées.

Dans un même temps, c'est en poursuivant nos efforts pour mieux répondre à vos attentes en termes de proximité que nous avons porté des aménagements sur le réseau principal afin de le rendre encore plus attractif.

Par ailleurs, il y a des enjeux de plus en plus partagés par l'ensemble des acteurs du transport sur le territoire. C'est le cas du nécessaire accès à un transport qualitatif et sécuritaire et de son approfondissement. Permettre au transport public d'être prioritaire dans les flux de circulation devient ainsi un vrai enjeu. La saturation des axes principaux oblige à adapter les savoir-faire qui permettent de rester à un niveau de service acceptable mais impacte lourdement non seulement les développements futurs du réseau en ne lui permettant pas de déployer son réel potentiel, mais aussi la qualité du service rendu, la confiance des usagers et les dépenses d'exploitation.

Il reste nécessaire de mettre en place des solutions plus adaptées à l'évolution du territoire et à une demande de plus en plus pressante de transports collectifs économiques et performants. Répondre à cette dernière demande appelle la mise en place de solutions plus adaptées à l'évolution du territoire.

Nous avons à cœur d'être un partenaire avant d'être un prestataire. Nous sommes à vos côtés pour y parvenir et nous vous remercions de nous faire confiance. Nous mettons à votre disposition notre passion et nous plaçons la qualité et l'innovation au centre des missions que vous nous confiez.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

# Les faits marquants de 2017

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Janvier</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Présence au forum des formations de Marennes.</li> </ul>  |
| <b>Mars</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diffusion sur Facebook d'une vidéo réalisée en interne et montrant les différents aspects du métier de conducteur chez « cara'bus ».</li> </ul>   |
| <b>Avril</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en service du distributeur automatique de billets de bus (DAT) en gare de Royan.</li> <li>Lancement de la ligne 31 « allégée » entre Royan, Vaux-s/-mer, St-Palais-s/-mer et le zoo de La Palmyre (fonctionnement jusqu'au 24 septembre 2017).</li> <li>Participation à la journée portes ouvertes au collège Zola de Royan.</li> </ul>  |
| <b>Mai</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Audit de renouvellement de la labellisation FACE.</li> <li>Présentation du réseau « cara'bus » dans les classes de CM2 de la CARA. Un bus se déplace dans cinq écoles pour des exercices pratiques de sécurité.</li> <li>Présentation des horaires, des tarifs, du mode d'emploi du réseau « cara'bus »... lors de la journée portes ouvertes au collège André Albert de Saujon.</li> </ul> |
| <b>Juin</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partenariat avec l'ultimate de Royan.</li> <li>Envoi du dossier d'inscription pour la rentrée scolaire de septembre 2017. L'accent est mis, cette année encore, sur l'achat en ligne des abonnements de bus pour les jeunes.</li> <li>Distribution de la nouvelle édition du guide du voyageur dans les offices de tourisme, les campings de la CARA et du Verdon.</li> </ul>               |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Juillet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du réseau « cara'bus » pour mieux faire face aux problèmes de congestion :             <ul style="list-style-type: none"> <li>desserte plus commode et plus claire de la zone commerciale Royan 2 avec la ligne 10,</li> <li>nouvel itinéraire de la ligne 11 pour respecter les horaires,</li> <li>desserte ciblée des arrêts entre "Val Lumière" et "Grosse Pierre" sur la ligne 13,</li> <li>suppression de l'arrêt "Joliot-Curie" sur la ligne 14.</li> </ul> </li> <li>Arrivée de la nouvelle responsable d'agence, Natacha Vinet.</li> <li>Adaptation de la gamme tarifaire : les Pass mensuels et hebdomadaires sont désormais valables 1 mois ou 1 semaine à partir de leur validation dans un bus.</li> <li>Mise en place de l'offre estivale :             <ul style="list-style-type: none"> <li>lancement des lignes d'été 31 (Royan / Les Mathes / Ronce-les-Bains) et 32 (Royan / Talmont),</li> <li>ouverture de la boutique « cara'bus » de 8h à 18h sans interruption, du lundi au samedi,</li> <li>renforcement de l'équipe exploitation avec des « assureurs » qui vérifient que la qualité de service offerte aux clients est conforme aux engagements du réseau,</li> <li>renforcement et formation des équipes commerciale et de conduite pendant l'été,</li> <li>accueil des voyageurs en gare de Royan : information personnalisée, guidage vers le bon bus.</li> </ul> </li> <li>Participation au forum de l'environnement à St-Palais-sur-mer.</li> </ul> |
|----------------|---|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Septembre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptation de l'offre de transport : <ul style="list-style-type: none"> <li>création du circuit COZES 7 pour relier Corme-Ecluse au collège de Cozes,</li> <li>transfert de la desserte du collège André Albert de Saujon et du lycée de la Mer de Bourcefranc-Le Chapus du réseau départemental <i>Les Mouettes</i> au réseau « cara'bus » et optimisation de cette desserte,</li> <li>passage de la ligne 15 en ligne sur réservation en heures creuses et pendant les vacances scolaires.</li> </ul> </li> <li>Présentation des nouveautés de la ligne 15 lors de la foire de Saujon.</li> <li>Organisation de la Journée du Transport Public 2017 le samedi 16 septembre, en partenariat avec le service Transport de la CARA : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pass Journée à 1 €,</li> <li>stand place Charles de Gaulle à Royan avec mise en avant de la présence de « cara'bus » sur les réseaux sociaux et présentation de l'offre de transport et des tarifs.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Novembre</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jeu-concours Facebook pour promouvoir ce réseau social.</li> </ul>  |



**Avenants signés en 2017**

Avenant n°22 : Régularisation des kilomètres "cara'fil"

Avenant n°23 : Modification de l'offre commerciale du réseau principal

Avenant n°24 : Reprise des services scolaires départementaux

Avenant n°25 : Changement de mode d'exploitation de la ligne 15

# Chapitre 1

## Usage et offre



# L'offre kilométrique

## Kilomètres réalisés par ligne en 2017

| Lignes   | Intitulé   | Kilomètres       |                  |                    |                |                  |                  |                     |   |                |
|--|--|------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|---------------------|---|----------------|
|  |  | commerciaux      |                  | haut-le-pied (HLP) |                | totaux           |                  |                     | Part haut-le-pied dans totaux                                 |                |
|  |  | 2017             | 2016             | 2017               | 2016           | 2017             | 2016             | Evolution 2017/2016 | 2017  | 2016           |
| 10   | Royan / Vaux-sur-mer   | 74 769           | 67 064           | 6 296              | 3 920          | 81 065           | 70 983           | 14,20 %             | 7,77 %  | 5,52 %         |
| 11   | St-Sulpice-de-Royan / Royan                                      | 63 161           | 65 710           | 10 141             | 6 877          | 73 302           | 72 586           | 0,99 %              | 13,83 %   | 9,47 %         |
| 12   | St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne | 132 171          | 130 311          | 13 741             | 12 903         | 145 912          | 143 214          | 1,88 %              | 9,42 %  | 9,01 %         |
| 13   | Vaux-sur-mer / Royan   | 58 311           | 72 062           | 4 164              | 5 813          | 62 475           | 77 875           | - 19,78 %           | 6,67 %  | 7,46 %         |
| 14   | Royan Cordouan / Royan Perche                                    | 55 038           | 55 687           | 5 015              | 4 734          | 60 053           | 60 421           | - 0,61 %            | 8,35 %  | 7,84 %         |
| 15   | Saujon Hôpiteau / Saujon Gare                                    | 23 456           | 32 073           | 3 971              | 5 310          | 27 427           | 37 383           | - 26,63 %           | 14,48 %   | 14,20 %        |
| 21   | Arvert / Les Mathes / St-Augustin / Vaux-sur-mer / Royan         | 66 266           | 65 705           | 15 270             | 14 140         | 81 536           | 79 844           | 2,12 %              | 18,73 %   | 17,71 %        |
| 22   | La Tremblade / Arvert / Etaules / Breuillet / Royan              | 119 800          | 119 254          | 19 314             | 20 708         | 139 114          | 139 963          | - 0,61 %            | 13,88 %   | 14,80 %        |
| 23   | Saujon / Médis / Royan   | 46 663           | 47 509           | 9 692              | 11 057         | 56 355           | 58 566           | - 3,77 %            | 17,20 %   | 18,88 %        |
| 24   | Cozes / Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan                 | 73 451           | 75 267           | 7 782              | 8 445          | 81 233           | 83 712           | - 2,96 %            | 9,58 %  | 10,09 %        |
| 25   | Meschers-sur-Gironde / St-Georges-de-Didonne / Royan             | 61 118           | 62 876           | 15 191             | 15 993         | 76 309           | 78 869           | - 3,25 %            | 19,91 %   | 20,28 %        |
| <b>Total lignes régulières</b>   |  | <b>774 204</b>   | <b>793 517</b>   | <b>110 577</b>     | <b>109 900</b> | <b>884 781</b>   | <b>903 417</b>   | <b>-2,06%</b>       | <b>12,50 %</b>  | <b>12,16 %</b> |
| <b>Total ligne moyenne saison (ligne 31)</b>   |  | <b>16 372</b>    | <b>14 039</b>    | <b>8 084</b>       | <b>4 657</b>   | <b>24 456</b>    | <b>18 696</b>    | <b>30,81%</b>       | <b>33,06 %</b>  | <b>24,91 %</b> |
| 31   | Ronce-les-Bains / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan     | 37 477           | 34 657           | 13 038             | 8 614          | 50 515           | 43 271           | 16,74 %             | 25,81 %   | 19,91 %        |
| 32   | Talmont-s/-G. / Meschers-s/-G. / St-Georges-de-D. / Royan        | 13 313           | 13 282           | 4 889              | 3 354          | 18 202           | 16 636           | 9,42 %              | 26,86 %   | 20,16 %        |
| <b>Total lignes estivales</b>  |  | <b>50 790</b>    | <b>47 939</b>    | <b>17 927</b>      | <b>11 967</b>  | <b>68 717</b>    | <b>59 906</b>    | <b>14,71 %</b>      | <b>26,09 %</b>  | <b>19,98 %</b> |
| <b>Total lignes secondaires</b>  |  | <b>271 968</b>   | <b>239 929</b>   | <b>278 437</b>     | <b>249 842</b> | <b>550 405</b>   | <b>489 771</b>   | <b>12,38 %</b>      | <b>50,59 %</b>  | <b>51,01 %</b> |
| <b>Total transport de substitution « cara'fil »</b>                                    |  | -                | -                | -                  | -              | <b>66 591</b>    | <b>32 053</b>    | <b>107,75 %</b>     | <b>Part HLP hors kilomètres effectués en moins et en plus</b> |                |
| <b>TOTAL</b>   |  | <b>1 113 334</b> | <b>1 095 424</b> | <b>415 025</b>     | <b>376 366</b> | <b>1 594 950</b> | <b>1 503 843</b> | <b>6,06 %</b>       |   |                |
| <b>Kilomètres effectués en moins et en plus (grèves, perturbations, déviations...)</b> |  | -                | -                | -                  | -              | <b>11 657</b>    | <b>- 877</b>     | <b>1 229,22 %</b>   | <b>2017</b>   | <b>2016</b>    |
| <b>TOTAL réseau réel</b>   |  | <b>1 113 334</b> | <b>1 095 424</b> | <b>415 025</b>     | <b>376 366</b> | <b>1 606 607</b> | <b>1 502 966</b> | <b>6,90 %</b>       | <b>26,02 %</b>  | <b>25,03 %</b> |

En 2017, les kilomètres parcourus se sont élevés à 1,61 million, ce qui est supérieur aux prévisions du cahier des charges.

Ce kilométrage a augmenté de près de 7 % par rapport à 2016, en raison de modifications importantes de l'offre :

- intégration et optimisation des services scolaires du Département (desserte des collèges de Cozes et Saujon, desserte du lycée de Bourcefranc-Le Chapus pour les jeunes de la presqu'île d'Arvert).  
L'ensemble de ces nouvelles lignes secondaires a généré, sur les 4 derniers mois 2017, 57 142 kilomètres.
- modification de la desserte de la ligne 15 en septembre 2017. Il faut désormais réserver pour se déplacer pendant les heures creuses et les vacances scolaires. Les kilomètres liés aux réservations sont intégrés aux kilomètres TAD ;
- adaptation des horaires des lignes estivales 31 et 32 sur les arrivées et départs des trains. Ces derniers ayant été fortement modifiés cet été, suite à l'arrivée de la ligne à grande vitesse à Bordeaux, les horaires des bus et l'organisation des services ont dû être remaniés, d'où une hausse des kilomètres HLP.

La restructuration des lignes régulières s'est traduite, quant à elle, par une diminution des kilomètres parcourus, entre 2016 et 2017, de 1,68 %.

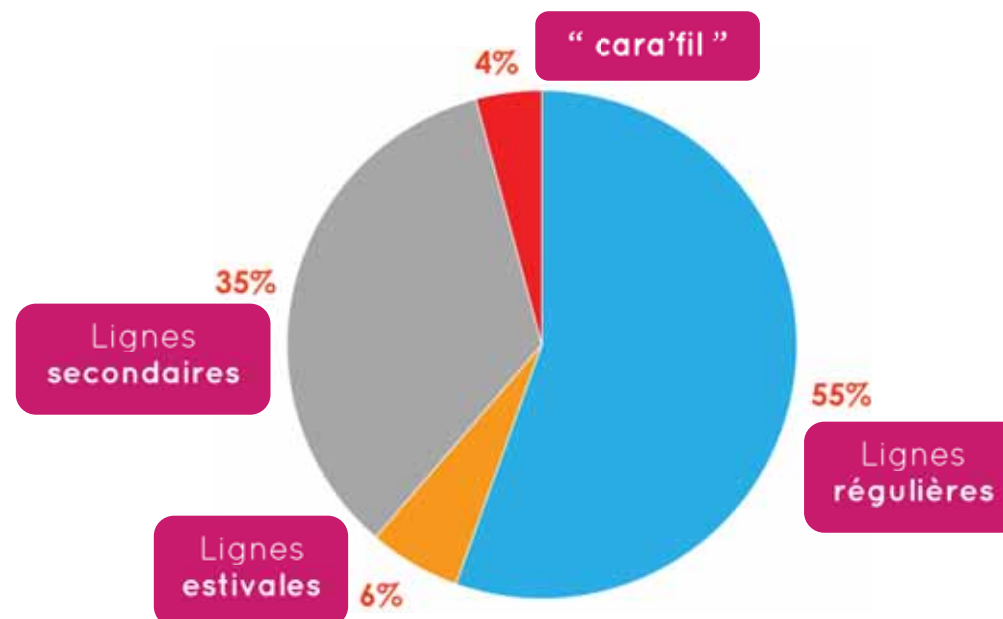
#### > Répartition du kilométrage par ligne

En 2017, les lignes régulières (lignes 1 à 25) et estivales (lignes 31 et 32) ont réalisé plus de la moitié des kilomètres, avec 61,3 % du kilométrage total.

#### Kilomètres réalisés par les lignes secondaires en 2017

| Lignes secondaires               | Kilomètres     |                |                    |                |                |                | Evolution<br>2017/2016 |
|----------------------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|
|                                  | commerciaux    |                | Haut-le-pied (HLP) |                | Totaux         |                |                        |
|                                  | 2017           | 2016           | 2017               | 2016           | 2017           | 2016           |                        |
| Hors lignes intégrées en 2017    | 245 004        | 239 929        | 248 258            | 249 842        | <b>493 263</b> | 489 771        | 0,71%                  |
| Desserte du lycée de Bourcefranc | 9 942          | -              | 11 810             | -              | <b>21 752</b>  | -              | -                      |
| Desserte des collèges de Saujon  | 15 443         | -              | 16 372             | -              | <b>31 815</b>  | -              | -                      |
| Desserte du collège de Cozes     | 1 578          | -              | 1 997              | -              | <b>3 575</b>   | -              | -                      |
| <b>Total</b>                     | <b>271 968</b> | <b>239 929</b> | <b>278 437</b>     | <b>249 842</b> | <b>550 405</b> | <b>489 771</b> | <b>12,38%</b>          |

#### Répartition du kilométrage par type de lignes en 2017





Leur poids dans le kilométrage total diminue par rapport à l'année 2016 (- 4 points), au profit des lignes secondaires et du TAD qui ont bénéficié de l'intégration des lignes scolaires départementales (secteurs de Saujon et de la presqu'île d'Arvert) et de la réorganisation du réseau « cara'bus » (passage de la ligne 15 en ligne sur réservation).

Une analyse plus fine montre des disparités entre les lignes. Quatre lignes ont vu leur kilométrage évoluer de façon très significative :

### Ligne 10

En juillet 2017, la ligne 10 a été restructurée en profondeur entre la gare et la zone commerciale Royan 2. Désormais, elle dessert Royan 2 sur l'axe le plus porteur et est prolongée jusqu'à l'aérodrome de Médis.

Ces modifications permettent de :

- simplifier la lecture de la desserte de Royan 2 qui est maintenant effectuée avec les lignes 10 et 23,
- fluidifier la circulation de la ligne 11 qui devait faire face, auparavant, aux ralentissements routiers sur l'ensemble de son trajet (route de Rochefort et secteur de Royan 2).

Ces changements se sont traduits par une hausse des kilomètres de 14,20 % entre 2016 et 2017 malgré la mise en place :

- d'un aller/retour supplémentaire par jour,
- d'une offre plus développée entre la gare de Royan, la zone commerciale Royan 2 et Médis, afin de conserver une desserte satisfaisante de ce secteur.

### Ligne 13

La ligne 13 a été restructurée en juillet 2017, afin d'assurer le respect des horaires.

Ce sont les arrêts les moins fréquentés qui ont été touchés :

- "ROYAN - Châtelard" et "VAUX - Roche", fréquentés par les jeunes scolarisés, sont maintenant desservis par une ligne secondaire,
- les arrêts entre "VAUX - Val Lumière" et "VAUX - Grosse Pierre" sont desservis aux heures de pointe.

Ces modifications se sont traduites par une diminution des kilomètres parcourus : -19,8%.

### TAD

Entre 2016 et 2017, les kilomètres du TAD ont augmenté de 107,75 %.

Cette hausse est due, en grande partie, au fonctionnement de la ligne 15 depuis septembre 2017.

Pendant les heures creuses et les vacances scolaires, cette ligne est gérée comme les lignes sur réservation 41 et 42, d'où un transfert du kilométrage de cette ligne sur le TAD.

### Ligne 31 moyenne saison

Le départ de 8h40 de la gare de Royan étant peu fréquenté en 2016 (297 voyages), il a été supprimé en avril 2017.

Un nouveau départ a été proposé, à 11h45, afin d'assurer la correspondance avec un train provenant de Paris. Il s'est avéré très porteur, avec 1 188 voyages.

Cette adaptation a nécessité un montage des services différent de celui existant en 2016, avec la mise en place d'un trajet en haut-le-pied au lieu d'un trajet commercial, d'où une hausse importante des kilomètres haut-le-pied sur la moyenne saison : + 73,6 %.

Sur l'ensemble de la saison, les kilomètres totaux de la ligne 31 ont progressé de 30,81 % entre 2016 et 2017.

## > Des kilomètres haut-le-pied en forte hausse

L'exploitation des anciennes lignes scolaires départementales, l'adaptation de l'offre estivale aux nouveaux horaires des trains... ont entraîné une hausse des kilomètres haut-le-pied (HLP) : + 10,27 % entre 2016 et 2017.

Paradoxalement, leur part dans le kilométrage total est resté stable entre 2016 et 2017, avec + 1 point.

Ces moyennes cachent, comme chaque année, des disparités entre lignes :

- les lignes régulières (lignes 10 à 15) ont une part de HLP inférieure à 10 % du kilométrage total. Toutes ont vu cette part augmenter en 2017, sauf la ligne 13 dont le trajet a été raccourci.

A noter la part de HLP des lignes 11 et 15 qui avoisine les 14 %. Cela est dû, pour la ligne 11, à un changement de mode d'exploitation et, pour la ligne 15, à l'éloignement entre le dépôt « cara'bus » et la commune de Saujon.

- les lignes péri-urbaines (lignes 21 à 25) enregistrent une part de HLP qui oscille entre 10 % et 20 % du kilométrage total, selon que l'arrêt de départ de ces lignes est plus ou moins éloigné du lieu de remisage des bus.

- les lignes estivales (lignes 31 et 32) ont vu leur part de HLP augmenter fortement entre 2016 et 2017. Elle dépasse les 25 % et atteint même 33 % pour la ligne 31 moyenne saison.

Cette hausse est due non seulement à la volonté de privilégier les besoins des clients mais aussi à l'adaptation des horaires de bus sur les horaires des trains qui ont été modifiés en profondeur à l'été 2017.

- les lignes secondaires ont une part de HLP élevée mais qui demeure stable : 50,6 % du kilométrage total. Cela s'explique par le lieu de remisage des véhicules, basé à St-Sulpice-de-Royan, qui nécessite la réalisation de deux parcours à vide par jour scolaire pour relier ce site à leur arrêt de départ.

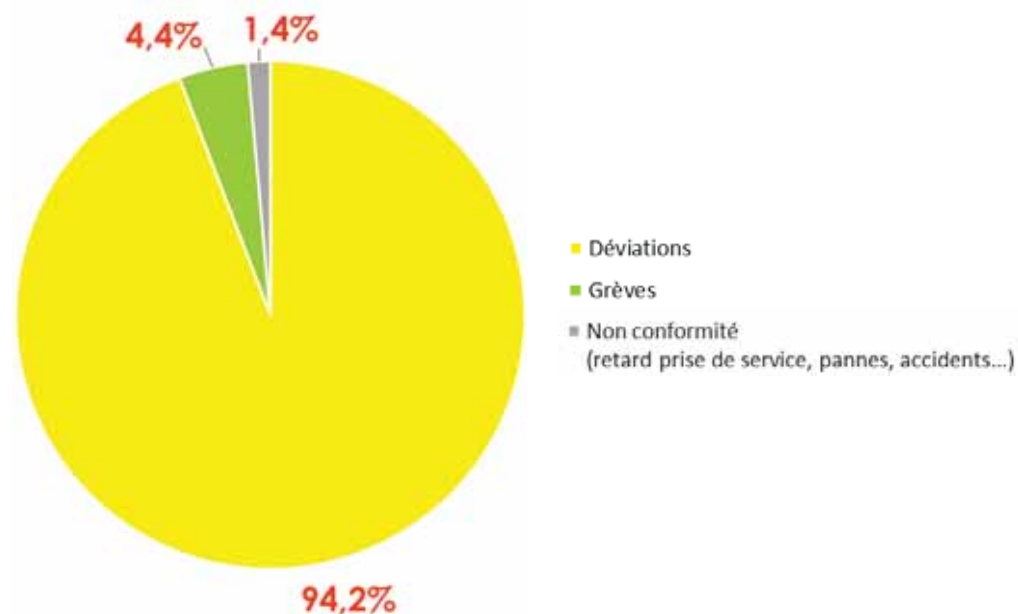
## > Les événements ayant des conséquences sur le kilométrage

En 2017, les événements ayant des conséquences sur le kilométrage du service « cara'bus » ont été plus nombreux, ont duré plus longtemps et ont eu un impact plus fort qu'en 2016. Ce sont ainsi 11 657 km qui ont été effectués en plus, contre 877 km non réalisés en 2016.

Trois types d'événements ont marqué cette année 2017 :

- les nombreux travaux de voirie et les manifestations ont généré + 12 424 km, soit une très nette augmentation par rapport à 2016 (seulement 567 km supplémentaires). Ce sont les lignes 12, 15 et 22 qui ont été essentiellement touchées, ainsi que les lignes secondaires,
- la grève du 12 septembre a représenté une perte de 579 kilomètres,
- les non-conformités pour retards, pannes, accidents... se sont traduites par un manque de 188 km.

Répartition du kilométrage par type d'événements en 2017



## La fréquentation

En 2017, le réseau « cara'bus » a confirmé l'augmentation de sa fréquentation : + 5,93 % par rapport à 2016. Il a ainsi enregistré plus de 1,15 million de voyages.

Cette fréquentation reste cependant inférieure aux prévisions de trafic de la convention avec la CARA (1 632 228 voyages).

### Fréquentation du réseau « cara'bus » par ligne en 2017, en nombre de voyages

| Lignes  | Intitulé   | Fréquentation annuelle |                  |                     | Ratio V/K*  |             |
|---|--|------------------------|------------------|---------------------|-------------|-------------|
|   |  | 2017                   | 2016             | Evolution 2017/2016 | 2017        | 2016        |
| 10  | Royan / Vaux-sur-mer   | 39 378                 | 30 625           | 28,58%              | 0,49        | 0,43        |
| 11  | St-Sulpice-de-Royan / Royan                                      | 60 848                 | 59 569           | 2,15%               | 0,83        | 0,82        |
| 12  | St-Palais-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan / St-Georges-de-Didonne | 146 291                | 130 017          | 12,52%              | 1,00        | 0,91        |
| 13  | Vaux-sur-mer / Royan   | 38 987                 | 41 137           | -5,23%              | 0,62        | 0,53        |
| 14  | Royan Cordouan / Royan Perche                                    | 59 284                 | 57 780           | 2,60%               | 0,99        | 0,96        |
| 15  | Saujon Hôpiteau / Saujon Gare                                    | 2 122                  | 2 642            | -19,68%             | 0,08        | 0,07        |
| 21  | Arvert / Les Mathes / St-Augustin-sur-mer / Vaux-sur-mer / Royan | 31 899                 | 34 509           | -7,56%              | 0,39        | 0,43        |
| 22  | La Tremblade / Arvert / Etaules/ Breuillet / Royan               | 94 235                 | 88 293           | 6,73%               | 0,68        | 0,63        |
| 23  | Saujon / Médis / Royan   | 71 196                 | 63 695           | 11,78%              | 1,26        | 1,09        |
| 24  | Cozes /Semussac / St-Georges-de-Didonne / Royan                  | 54 159                 | 50 973           | 6,25%               | 0,67        | 0,61        |
| 25  | Meschers / Saint-Geroges-de-Didonne / Royan                      | 54 247                 | 55 273           | -1,86%              | 0,71        | 0,70        |
| <b>Total lignes régulières</b>                      |  | <b>652 646</b>         | <b>614 513</b>   | <b>6,21 %</b>       | <b>0,74</b> | <b>0,68</b> |
| 31  | Ronce-les-B. / La Tremblade / Arvert / Les Mathes / Royan        | 39 648                 | 40 027           | -0,95%              | 0,53        | 0,65        |
| 32  | Barzan / Talmont / Meschers / St-Georges-de-Didonne / Royan      | 5 959                  | 5 815            | 2,48%               | 0,33        | 0,35        |
| <b>Total lignes estivales</b>                       |  | <b>45 607</b>          | <b>45 842</b>    | <b>- 0,51 %</b>     | <b>0,49</b> | <b>0,58</b> |
| <b>Total lignes secondaires</b>                     |  | <b>460 573</b>         | <b>433 115</b>   | <b>6,34 %</b>       | <b>0,84</b> | <b>0,88</b> |
| <b>Total transport de substitution « cara'fil »</b> |  | <b>2 423</b>           | <b>3 042</b>     | <b>- 20,35 %</b>    | <b>0,04</b> | <b>0,09</b> |
| <b>Total lignes déviées</b>                         |  | <b>1 038</b>           | <b>727</b>       | <b>42,78 %</b>      | <b>-</b>    | <b>-</b>    |
| <b>TOTAL</b>  |  | <b>1 162 287</b>       | <b>1 097 239</b> | <b>5,93 %</b>       | <b>0,72</b> | <b>0,73</b> |

\* V/K : nombre de voyages par kilomètre réalisé

Pour voir la fréquentation par ligne et par mois, vous pouvez vous reporter à l'annexe 1, pages 58 à 65

Cette augmentation est le résultat combiné de :

- l'intégration des services scolaires départementaux qui ont comptabilisé 37 768 voyages depuis leur reprise en septembre 2017 ;
- la restructuration des lignes 10, 11, 13 et 14 qui s'est traduite par une légère augmentation de la fréquentation : + 1,91 % pour ces 4 lignes de juillet à décembre 2017 par rapport à la même période 2016 ;
- une utilisation toujours croissante du réseau « cara'bus » en juillet et août : + 1,05 % par rapport à l'été 2016.

Le ratio V/K, quant à lui, est resté stable, bien que la fréquentation ait progressé dans des proportions plus faibles que l'offre kilométrique. Il s'est établi, en 2017, à 0,72 voyage par kilomètre contre à 0,73 en 2016.

A noter que c'est la première année, depuis le lancement du réseau « cara'bus » en septembre 2008, que trois lignes présentent un ratio V/K qui frôle, voire dépasse, 1. Ce sont les lignes 12, 14 et 23.

Elles sont suivies par la ligne 11 dont le ratio dépasse légèrement 0,8 voyage par kilomètres.

**Le ratio V/K... en quelques mots**

Le ratio V/K mesure le nombre de voyages effectués pour un kilomètre parcouru.

Il permet de montrer la performance de chaque ligne du réseau, que ce soit en termes de kilomètres ou de voyages. Plus il est élevé, meilleure est cette performance.

La stabilité observée sur le réseau « cara'bus » montre que l'augmentation de l'offre a été accompagnée d'une hausse de la fréquentation entre 2016 et 2017.

Ces quatre lignes ont comme points communs :

- la desserte des principaux pôles générateurs de l'Agglomération Royan Atlantique : centres-villes de Royan, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer, centre hospitalier, polyclinique, front de mer... pour la ligne 12, lycée Cordouan, collège Zola et centre-ville de Royan pour la ligne 14, centre de Saujon et zone commerciale Royan 2 pour la ligne 23, clinique Pasteur et lycée Cordouan pour la ligne 11 ;
- une population importante, active ou scolarisée à Royan : Saujon avec environ 7 200 habitants (ligne 23) est la deuxième commune de l'Agglomération Royan Atlantique, St-Georges-de-Didonne, St-Palais-sur-mer et Vaux-sur-mer avec près de 13 000 habitants (ligne 12) constituent le noyau central de l'Agglomération avec Royan, ou encore St-Sulpice-de-Royan, dans une moindre proportion, avec ses 3 113 habitants.

A l'opposé, le ratio le plus faible est celui du TAD qui ne représente plus que 0,04 voyage par kilomètre en 2017 contre 0,09 en 2016. Cette baisse s'explique par :

- d'une part, les longs trajets à parcourir pour prendre en charge des utilisateurs qui demeurent peu nombreux,
- d'autre part, l'intégration des courses les moins fréquentées de la ligne 15 dans l'offre TAD, ce qui contribue à renforcer ce ratio V/K.



Cette année encore, la fréquentation présentée est la fréquentation réelle, issue de la billettique, sans taux de mobilité.

Lorsque nous y appliquons le taux de mobilité de chaque titre de transport, comme le font en général les réseaux de transports en commun, la fréquentation du réseau « cara'bus » est bien plus importante.

#### Fréquentation « cara'bus » 2017 avec application du taux de mobilité



### Fréquentation réelle vs Fréquentation avec taux de mobilité

Le taux de mobilité ne permet pas de connaître la fréquentation réelle d'un réseau car il représente un nombre de voyages théoriques effectués et varie selon chaque titre de transport.

Ainsi, le taux de mobilité du Pass mensuel adulte est de 40 voyages / personne tandis que celui du Pass mensuel jeune s'élève à 52.

La fréquentation 2017 "cara'bus" avec taux de mobilité a été calculée de la manière suivante :

$$\frac{\text{Recettes par titre}}{\text{Prix du titre}} \times \text{taux de mobilité du titre}$$

#### > La fréquentation par ligne

Une analyse plus fine de la fréquentation montre que :

- les lignes régulières sont toutes marquées par une augmentation de leur fréquentation à l'exception de la ligne 13 qui a perdu 5,23 % de ses voyageurs. Cette baisse est due essentiellement à sa restructuration qui a conduit à une réduction du nombre d'arrêts desservis.

Trois lignes enregistrent une forte augmentation de leur fréquentation :

- la ligne 10 dessert désormais seule, avec la ligne 23, la zone commerciale Royan 2. Elle bénéficie donc d'un report de clientèle de l'ancienne ligne 11 qui est venu s'ajouter à une augmentation mécanique de la fréquentation de cette ligne. Cela s'est traduit par une hausse notable de sa fréquentation entre 2016 et 2017 : + 28,58 % ;
  - la ligne 12 confirme la progression régulière observée depuis le lancement du réseau « cara'bus » : + 12,52 % par rapport à 2016 ;
  - la ligne 23 profite, elle aussi, du report de clientèle de l'ancienne ligne 11 pour la desserte, non seulement de la zone Royan 2, mais aussi du magasin LIDL. Entre 2016 et 2017, la fréquentation de cette ligne a augmenté de 11,78 %, cette hausse étant très marquée depuis la modification du trajet de la ligne 11 (+ 22,37 % entre la période juillet-décembre 2017 par rapport à la même période 2016).
- les lignes estivales ont des évolutions contrastées.

Pour la deuxième année consécutive, la ligne 31 perd des voyageurs (- 0,95 % entre 2016 et 2017), tandis que la ligne 32 voit sa fréquentation augmenter légèrement : + 2,48 % par rapport à l'été 2016.

- les lignes secondaires voient, elles aussi, leur fréquentation augmenter : + 6,34 % par rapport à 2016. Cependant :
  - c'est l'intégration des services scolaires départementaux qui tire cette fréquentation vers le haut, les anciennes lignes enregistrant une baisse de 2,38 % entre 2016 et 2017 ;
  - en 2017, la ligne 117 poursuit la progression observée depuis sa mise en service : + 41,86 % par rapport à 2016 ;
  - la diminution de la fréquentation des lignes desservant les secteurs de St-Palais-sur-mer, Vaux-sur-mer et St-Sulpice-de-Royan se confirme encore cette année. Cette situation s'explique, d'une part, par le vieillissement de la population jeune de ces secteurs qui tend donc à moins utiliser le bus et, d'autre part, par la multiplication des zones de travaux qui rendent le bus moins attractif.
- le service « cara'fil » enregistre, cette année encore, une diminution importante de sa fréquentation : - 20,35 % entre 2016 et 2017.

Cette baisse est due à l'abandon de la desserte de l'association Gaia 17, à Arvert, car elle ne répondait pas aux règles du TAD.

Evolution de la fréquentation par type de ligne de 2009 à 2017



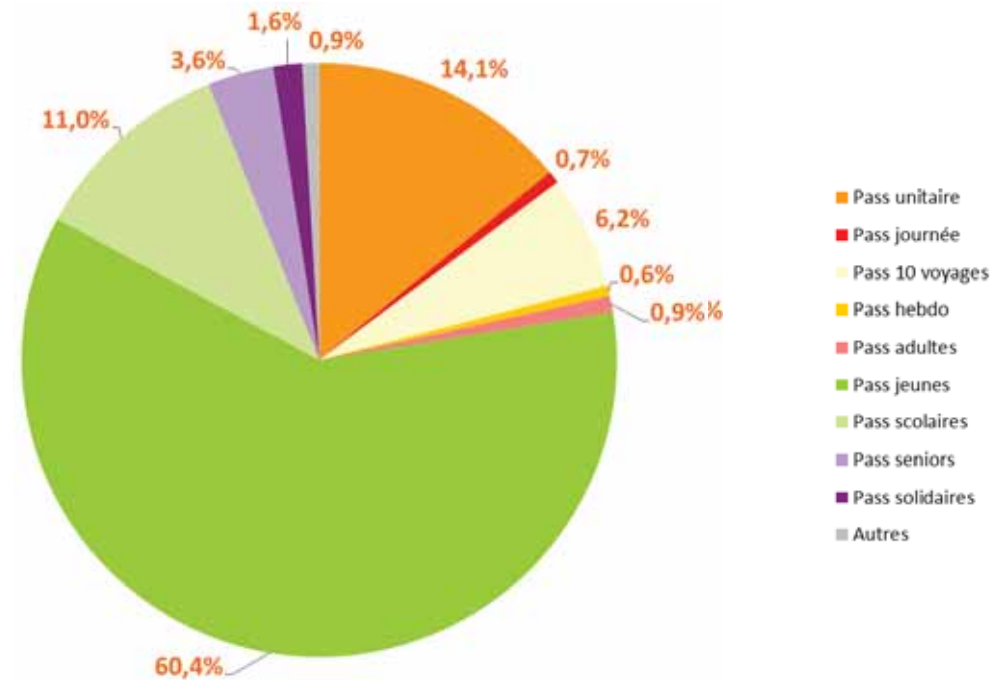


## > La fréquentation par titre de transport

En 2017, le profil des utilisateurs « cara'bus » confirme ce qui est observé depuis plusieurs années :

- **les abonnés de moins de 26 ans** ont totalisé plus de 835 000 voyages.  
Si leur nombre de voyages augmente (+ 6,65 % par rapport à 2016), leur part dans la fréquentation totale du réseau avoisine les 72,5 % et reste donc stable par rapport à celle observée les années précédentes.  
De plus, leur utilisation du réseau « cara'bus » demeure concentrée sur la période scolaire, au détriment de l'été, où ils ne représentent que 21,5 % de la fréquentation totale estivale, avec 27 371 voyages.
- **les voyageurs occasionnels** (Pass unitaires et journée) représentent 14,8 % de la fréquentation totale, soit un niveau comparable à celui de l'année 2016.  
Ils ont généré 170 659 voyages en 2017, soit une hausse de 5,18 % par rapport à 2016.

Répartition de la fréquentation par titre de transport, en 2017



### Voyages réguliers, fréquents... quelques explications

La différence entre "régulier" et "fréquent" repose à la fois sur le nombre de voyages effectués pendant un laps de temps et le titre de transport choisi.

Ainsi, une personne voyage régulièrement lorsqu'elle utilise le bus plusieurs fois par jour pendant un laps de temps court (par exemple, ses vacances) ou de temps en temps pendant une longue période (par exemple, une fois par semaine pendant un an).

Economiquement, elle n'a pas intérêt à acheter un Pass unitaire ou journée, trop cher au voyage, ni un Pass mensuel car elle ne le rentabiliserait pas.

Une personne voyage fréquemment lorsque l'achat d'un Pass 10 voyages lui revient plus cher au voyage qu'un Pass mensuel ou annuel.

Le tableau concernant l'évolution du nombre de voyages par titre de transport met en évidence des situations très contrastées d'un groupe de titres à l'autre.

Ce sont les abonnés, majoritaires sur le réseau « cara'bus », qui ont enregistré l'augmentation de fréquentation la plus importante : + 7 % entre 2016 et 2017, confirmant l'évolution observée les années précédentes.

Toutes les catégories d'abonnés sont concernées par cette hausse, à l'exception des abonnés annuels adultes et solidaires. Ils perdent, respectivement, 38,5 % et 13,8 % de fréquentation entre 2016 et 2017.

Cette fréquentation, rapprochée aux ventes des titres de transport, permet :

- de confirmer la fidélisation de la clientèle « cara'bus »,
- d'observer une optimisation de certains Pass : les jeunes de moins de 26 ans, les seniors et les personnes bénéficiant du Pass solidaire rentabilisent davantage leur abonnement en 2017,
- de noter une appropriation de la gamme tarifaire et une meilleure compréhension des avantages des différents titres,
- de constater un comportement de rationalisation des achats des clients qui s'orientent vers les abonnements qui sont les titres les plus avantageux en termes de coût rapporté au voyage.

### Evolution du nombre de voyages par titre de transport

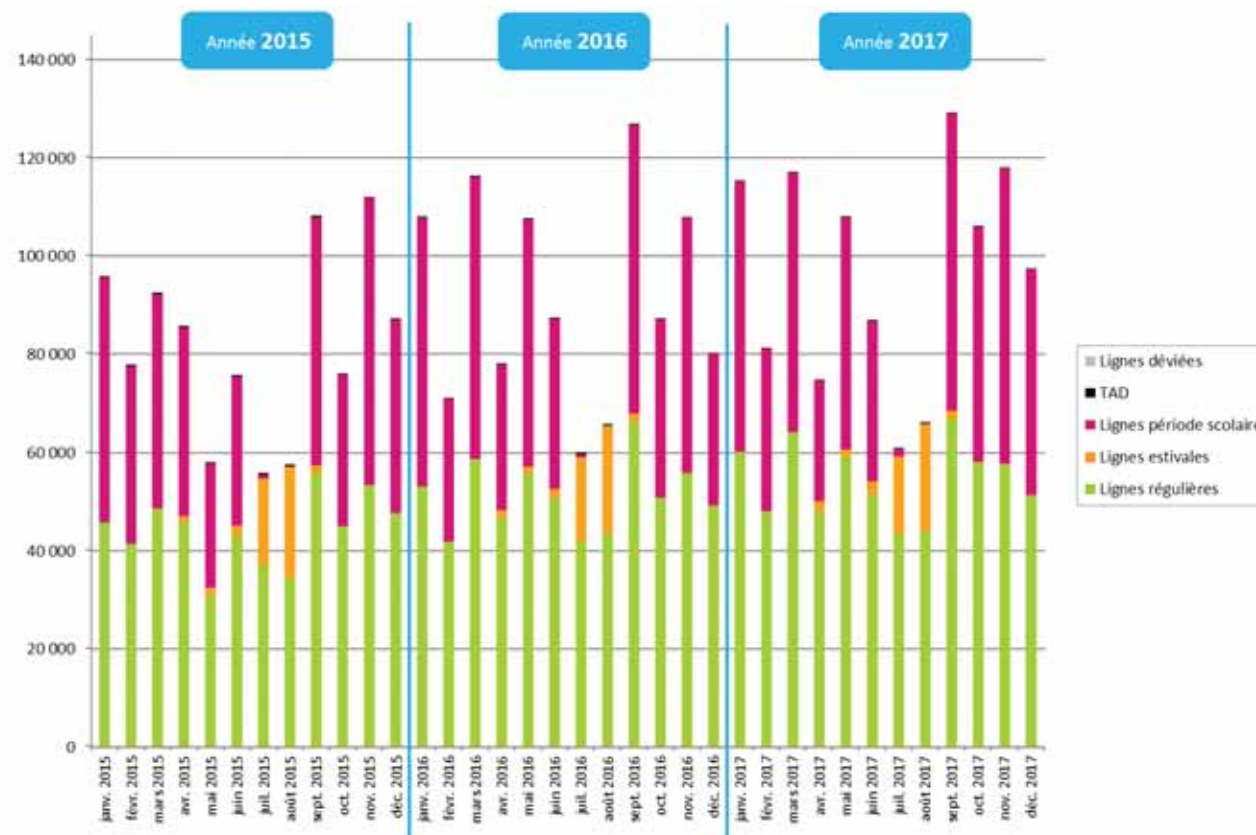
| Titres de transport              | 2017             | 2016             | 2015           | 2014           | 2013           | Evolution 2017/2016 |
|----------------------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Pass unitaire                    | 163 190          | 154 863          | 132 235        | 120 542        | 134 840        | 5,4 %               |
| Pass journée                     | 7 469            | 7 384            | 3 119          | 2 241          | 2 810          | 1,2 %               |
| <b>Voyages occasionnels</b>      | <b>170 659</b>   | <b>162 247</b>   | <b>135 354</b> | <b>122 783</b> | <b>137 650</b> | <b>5,2 %</b>        |
| Pass 5 voyages                   | -                | -                | 2 705          | 5 644          | 6 536          | -                   |
| Pass 15 voyages                  | -                | -                | 29 573         | 52 974         | 58 079         | -                   |
| Pass 10 voyages                  | 67 214           | 67 860           | 28 080         | -              | -              | - 1,0 %             |
| Pass 3 jours                     | -                | -                | 280            | 564            | 611            | -                   |
| Pass hebdo                       | 5 785            | 6 254            | 3 802          | 2 949          | 4 207          | - 7,5 %             |
| <b>Voyages réguliers</b>         | <b>72 999</b>    | <b>74 114</b>    | <b>64 440</b>  | <b>62 131</b>  | <b>69 433</b>  | <b>- 1,5 %</b>      |
| Pass adulte mensuel              | 8 617            | 5 626            | 6 692          | 7 371          | 9 830          | 53,2 %              |
| Pass adulte annuel               | 2 516            | 4 090            | 4 445          | 4 904          | 5 468          | - 38,5 %            |
| Pass jeune mensuel               | 25 768           | 23 750           | 17 693         | 17 789         | 17 810         | 8,5 %               |
| Pass jeune annuel                | 797 394          | 639 509          | 443 475        | 341 632        | 285 726        | 24,7 %              |
| Pass scolaire demi-pensionnaire  | -                | 101 238          | 247 156        | 320 246        | 397 850        | supprimé            |
| Pass scolaire interne            | -                | 106              | 90             | 55             | 56             | supprimé            |
| Pass RPI                         | 13 503           | 19 867           | -              | -              | -              | - 32,0 %            |
| Pass senior imposable mensuel    | 11 745           | 9 081            | 9 675          | 9 935          | 8 907          | 29,3 %              |
| Pass senior imposable annuel     | 5 367            | 5 555            | 549            | -              | -              | - 3,4 %             |
| Pass senior non imposable mens.  | 25 673           | 21 323           | 18 187         | 15 181         | 15 702         | 20,4 %              |
| Pass senior non imposable annuel | 4 676            | 3 525            | 156            | -              | -              | 32,7 %              |
| Pass solidaire                   | 14 759           | 17 116           | 16 207         | 14 602         | 13 409         | - 13,8 %            |
| <b>Voyages fréquents</b>         | <b>910 018</b>   | <b>850 786</b>   | <b>764 325</b> | <b>731 715</b> | <b>754 758</b> | <b>7,0 %</b>        |
| Correspondances                  | 104              | 316              | 14 074         | 16 088         | 20 227         | - 67,1 %            |
| Pass spécifiques                 | 972              | 614              | 388            | 485            | 974            | 58,3 %              |
| Pass intermodaux                 | 1 450            | 2 565            | 913            | 354            | 413            | - 43,5 %            |
| Divers                           | 6 085            | 6 597            | 3 220          | 3428           | 3036           | - 7,8 %             |
| <b>Autres</b>                    | <b>8 611</b>     | <b>10 092</b>    | <b>18 595</b>  | <b>20 355</b>  | <b>24 650</b>  | <b>- 14,7 %</b>     |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1 162 287</b> | <b>1 097 239</b> | <b>982 714</b> | <b>936 984</b> | <b>986 491</b> | <b>5,9 %</b>        |

## > La fréquentation par mois

La fréquentation 2017 par mois permet de confirmer les quatre grandes périodes mises en évidence les années précédentes :

1. **de septembre à mars** (hors vacances scolaires), la fréquentation est composée majoritairement de jeunes et d'habitants de la CARA, le mois de septembre se caractérisant également par la présence des vacanciers d'arrière-saison ;
2. les mois d'**été**, la fréquentation fléchit car elle perd une partie non négligeable des jeunes de moins de 26 ans qui n'est pas compensée par les déplacements des touristes ;
3. les mois de **petites vacances** (décembre, février et avril), la fréquentation diminue également car les jeunes de moins de 26 ans sont moins nombreux à voyager en bus même si leur mobilité augmente peu à peu chaque année ;
4. en **mai et juin**, la part des touristes est plus faible qu'en été et s'ajoute à une population locale importante et à une présence des jeunes qui tend toutefois à diminuer avec l'arrivée des beaux jours (séjours linguistiques, fermeture d'établissements pour préparation aux examens, organisation du bac et du BEPC dans les établissements qui sont centres d'examens...)

Répartition de la fréquentation mensuelle de 2015 à 2017



# Les recettes

## Evolution des recettes par titre de transport entre 2011 et 2017 (en HT)

| Produit                   | Recettes            |                     |                     |                     |                     |                     |                     | Evolution<br>2017/2016 | Part des titres<br>dans les<br>recettes<br>totales 2017 | Voyageurs<br>2017 | Ratio<br>R/V* |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---|-------------------|---------------|
|                           | 2017                | 2016                | 2015                | 2014                | 2013                | 2012                | 2011                |                        |   |                   |               |
| Pass unitaire             | 210 011,64 €        | 207 467,66 €        | 194 245,98 €        | 180 814,95 €        | 197 242,62 €        | 206 063,40 €        | 197 711,24 €        | 1,23 %                 | 33,0 %  | 163 190           | 1,29          |
| Pass journée              | 8 681,55 €          | 8 956,07 €          | 9 184,30 €          | 7 749,25 €          | 9 419,44 €          | 8 290,70 €          | 8 161,07 €          | -3,07 %                | 1,4 %   | 7 469             | 1,16          |
| Pass journée à 1€         | 289,09 €            | 371,03 €            | 337,38 €            | 357,01 €            | 789,72 €            | 1 159,80 €          | 381,34 €            | -22,08 %               | 0,0 %   | 972               | 0,30          |
| Pass 10 voyages           | 67 883,45 €         | 38 265,42 €         | 35 887,85 €         |                     |                     |                     |                     | 77,40 %                | 10,7 %  | 67 214            | 1,01          |
| Pass 15 voyages           | -                   | -                   | 21 588,79 €         | 68 881,31 €         | 61 265,89 €         | 59 935,20 €         | 68 815,93 €         | -                      | -   | -                 | -             |
| Pass 5 voyages            | -                   | -                   | 2 424,11 €          | 9 662,99 €          | 9 788,97 €          | 8 482,00 €          | 11 313,08 €         | -                      | -   | -                 | -             |
| Pass 3 jours              | -                   | -                   | 615,51 €            | 1 846,54 €          | 1 971,03 €          | 2 173,30 €          | 1 432,01 €          | -                      | -   | -                 | -             |
| Pass hebdo                | 6 170,00 €          | 6 342,99 €          | 4 081,78 €          | 2 698,60 €          | 4 415,89 €          | 4 715,90 €          | 5 005,08 €          | -2,73 %                | 1,0 %   | 5 785             | 1,07          |
| Pass adulte mensuel       | 6 840,00 €          | 5 458,88 €          | 6 137,38 €          | 5 613,08 €          | 8 419,63 €          | 8 715,00 €          | 7 722,13 €          | 25,30 %                | 1,1 %   | 8 617             | 0,79          |
| Pass adulte annuel        | 2 372,73 €          | 3 252,34 €          | 3 000,00 €          | 4 485,98 €          | 5 327,10 €          | 3 899,10 €          | 3 821,34 €          | -27,05 %               | 0,4 %   | 2 516             | 0,94          |
| Pass senior mensuel       | 15 976,36 €         | 12 157,01 €         | 12 373,83 €         | 9 147,66 €          | 12 097,20 €         | 9 386,00 €          | 7 602,96 €          | 31,42 %                | 2,5 %   | 37 418            | 0,43          |
| Pass senior annuel        | 6 081,82 €          | 4 691,59 €          | 2 785,05 €          |                     |                     |                     |                     | 29,63 %                | 1,0 %   | 10 043            | 0,61          |
| Pass Solidaire mensuel    | 7 810,91 €          | 7 895,33 €          | 7 760,75 €          | 5 607,48 €          | 7 207,48 €          | 6 265,40 €          | 4 623,74 €          | -1,07 %                | 1,2 %   | 14 759            | 0,53          |
| Pass jeune mensuel        | 15 214,55 €         | 13 906,54 €         | 11 543,93 €         | 8 598,13 €          | 10 781,31 €         | 9 495,30 €          | 9 342,82 €          | 9,41 %                 | 2,4 %   | 25 768            | 0,59          |
| Pass jeune annuel         | 279 009,09 €        | 255 626,17 €        | 181 543,93 €        | 136 938,32 €        | 125 202,80 €        | 90 406,60 €         | 60 773,04 €         | 9,15 %                 | 43,8 %  | 797 394           | 0,35          |
| Pass scol. demi-pensionn. | -                   | 84,11 €             | 62 056,07 €         | 104 897,20 €        | 101 084,11 €        | 109 981,30 €        | 100 723,34 €        | -                      | -   | -                 | -             |
| Pass scol. interne        | -                   | -                   | 373,83 €            | 196,26 €            | 130,84 €            | 168,20 €            | 99,31 €             | -                      | -   | -                 | -             |
| Pass RPI                  | 3 398,18 €          | 3 454,21 €          | 3 571,96 €          | 3 177,57 €          | 2 691,59 €          | -                   | -                   | -1,62 %                | 0,5 %   | 13 503            | 0,25          |
| Duplicata                 | 6 136,36 €          | 4 345,79 €          | 7 345,79 €          | 6 803,74 €          | 7 018,69 €          | 6 233,60 €          | 4 607,02 €          | 41,20 %                | 1,0 %   | -                 | -             |
| Correspondances           | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                      | -   | 104               | -             |
| Pass spécifiques          | 750,00 €            | 530,84 €            | 592,52 €            | 449,91 €            | 678,88 €            | 284,60 €            | 302,68 €            | 41,29 %                | 0,1 %   | 5 589             | 0,13          |
| Pass intermodaux          | -                   | -                   | 437,38 €            | 495,33 €            | 738,32 €            | 495,30 €            | 16,72 €             | -                      | -   | 1 450             | -             |
| Divers                    | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | -                   | 346,15 €            | -                      | -   | 496               | -             |
| <b>Total</b>              | <b>636 625,73 €</b> | <b>572 805,98 €</b> | <b>567 888,13 €</b> | <b>558 421,31 €</b> | <b>566 271,50 €</b> | <b>536 150,70 €</b> | <b>492 801,00 €</b> | <b>11,14%</b>          | <b>100,00%</b>  | <b>1 162 287</b>  | <b>0,55</b>   |

\*Recettes hors TAD \* R/V : recettes par voyage



En 2017, les recettes totales du réseau « cara'bus » se sont élevées à 636 626 € HT, soit une augmentation de 11,14 % par rapport à 2016. Elles demeurent toutefois inférieures aux prévisions budgétaires (741 217 € HT).

Le ratio R/V, qui est de 0,55 € par voyage, a légèrement augmenté par rapport à 2016 (0,52). Il demeure supérieur au ratio prévu (0,45).

#### Ratios R/V prévu et réel en 2017

|               | Prévu          | Réel           | Différentiel   |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Recettes HT   | 741 217,46 €   | 636 625,73 €   | - 104 591,73 € |
| Fréquentation | 1 632 228 voy. | 1 162 287 voy. | - 469 941 voy. |
| Ratio R/V     | 0,45           | 0,55           | -              |

#### > Des recettes presque équitablement réparties entre les abonnements et les non-abonnements

En 2017, trois Pass réalisent près de 88 % des recettes totales du réseau « cara'bus » :

- un abonnement : le Pass annuel jeune moins de 26 ans, avec 43,8 %,
- deux titres à décompte : le Pass unitaire (33 % des recettes totales) et le Pass 10 voyages (10,7 %).

Ces chiffres laissent à penser que :

- la majeure partie de la clientèle est jeune, probablement captive, mais l'offre proposée lui permet de se déplacer tout au long de l'année, y compris pendant les vacances scolaires,
- les autres clients considèrent le réseau comme un mode de déplacement utile mais d'appoint, c'est-à-dire pour du déplacement occasionnel.

### Le ratio R/V... en quelques mots

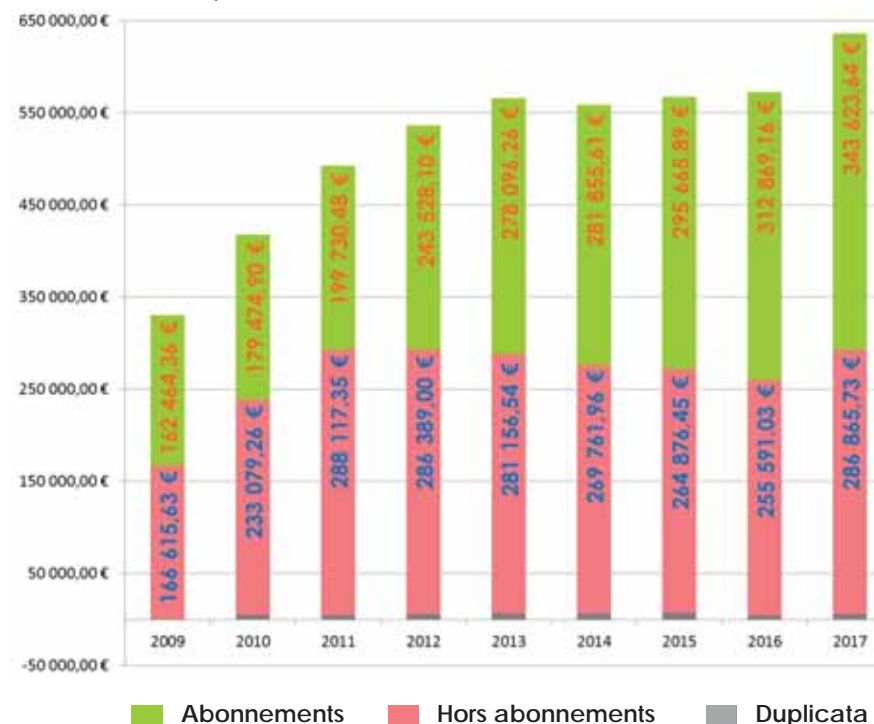
Le ratio R/V mesure la recette moyenne générée par un voyage.

En 2017, ce ratio est plus élevé que le ratio prévu. Cela signifie :

- que les voyageurs achètent des Pass à décompte (Pass unitaire, 10 voyages...) au lieu des abonnements, le prix au voyage étant plus élevé pour les Pass à décompte : le voyage revient à 1,60€ pour un Pass unitaire, à 1,20€ pour un Pass 10 voyages...
- que la clientèle fidélisée est plus faible que prévue.

Cette observation est confirmée par le poids des abonnements : légèrement plus de la moitié des recettes totales du réseau (53,98 %).

#### Répartition des recettes entre 2009 et 2017



## > Cas particulier : les recettes des abonnements jeunes moins de 26 ans

En juillet 2016, la gamme tarifaire pour les jeunes de moins de 26 ans a été simplifiée ; il reste désormais un seul abonnement jeune qui se décline en versions mensuelle ou annuelle.

La version annuelle génère des recettes très importantes, de l'ordre de 280 000 € HT.

Malgré une progression annuelle régulière, les recettes du Pass mensuel jeune moins de 26 ans arrivent loin derrière, avec seulement 15 200 € HT.

Cela s'explique par :

- d'une part, la périodicité mensuelle qui est plus contraignante puisqu'il est nécessaire d'acheter son abonnement tous les mois,
- d'autre part, un abonnement moins avantageux d'un point de vue financier : le Pass mensuel coûte 16 € contre 100 € pour les douze mois que compte le Pass annuel (soit 8,33 € / mois).

### Répartition des recettes HT et de la fréquentation en 2017

|   |                     | Titres de transport            |                           |            |                     |
|---|---------------------|--------------------------------|---------------------------|------------|---------------------|
|   |                     | Hors jeunes de moins de 26 ans | Jeunes de moins de 26 ans | Duplicata  | Total               |
| Recettes HT   | 2017                | 332 867,55 €                   | 297 621,82 €              | 6 136,36 € | <b>636 625,73 €</b> |
|   | 2016                | 295 389,16 €                   | 273 071,03 €              | 4 345,79 € | 572 805,98 €        |
|   | évolution 2017/2016 | 12,69%                         | 8,99%                     | 41,20%     | <b>11,14%</b>       |
| Part de chaque titre dans les recettes totales 2017 |                     | 52,3%                          | 46,7%                     | 1,0%       | <b>100,0 %</b>      |
| Fréquentation (en voyages)                          |                     | 324 172                        | 838 115                   |            | <b>1 162 287</b>    |
| Ratio R/V   |                     | <b>1,03</b>                    | <b>0,36</b>               | -          | <b>0,55</b>         |

\*Fréquentation jeune sur l'ensemble du réseau, y compris sur les lignes estivales

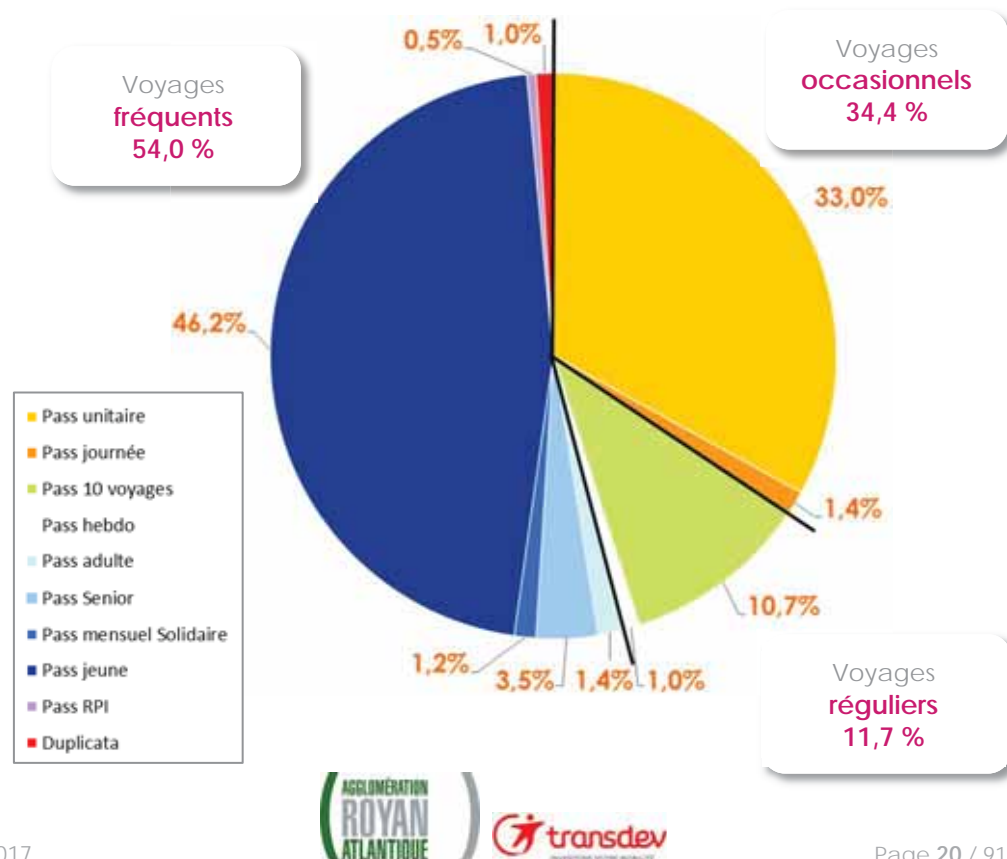
## > La répartition des recettes par titre de transport

Les recettes liées aux abonnements progressent régulièrement depuis 2011.

Elles tendent toutefois à se tasser ; en 2017, elles représentaient 54 % des recettes totales du réseau « cara'bus », soit - 0,4 point que l'année précédente.

Cela confirme la tendance à la fidélisation de la clientèle du réseau, surtout chez les jeunes de moins de 26 ans dont les abonnements génèrent 46,7 % des recettes totales.

### Répartition des recettes par titre de transport en 2017





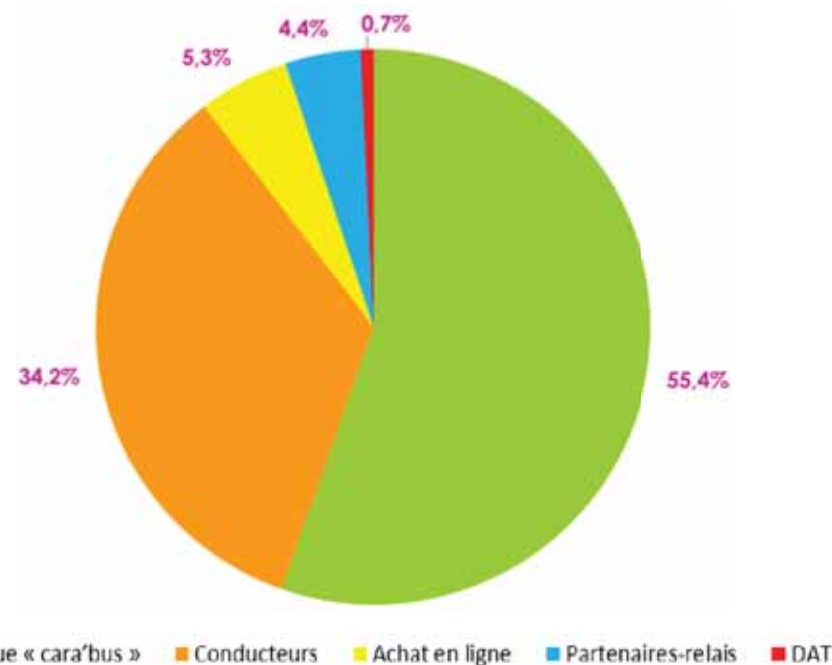
## > La répartition des recettes par lieux de ventes

Avec plus de 350 000 € HT de recettes en 2017, la Boutique « cara'bus » est le principal lieu pour l'achat des titres de transport. Cela s'explique par son caractère central commode, à proximité du point nodal du réseau de bus, mais surtout car c'est le seul lieu où il est possible d'acheter la presque totalité de la gamme tarifaire.

Les conducteurs, bien qu'ils ne vendent que deux titres de transport de la gamme, génèrent plus de 217 000 € HT de recettes, soit plus d'un tiers des recettes totales du réseau.

Cela corrobore l'hypothèse que le réseau « cara'bus » est pratique et utilisé occasionnellement.

## Répartition des recettes par lieux de ventes



## Focus sur le distributeur de titres



Mis en service en avril 2017, le distributeur de tickets (DAT) est situé en gare de Royan, sur l'un des quais de bus.

Il permet aux personnes de gagner du temps et :

- d'acheter les titres Pass unitaire ou journée, Pass 10 voyages,
- de recharger les abonnements ne nécessitant pas de justificatifs : Pass hebdo, Pass mensuel ou annuel adulte, jeune ou senior imposable...

### Quelques chiffres de 2017

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1 115<br>titres achetés ou recharges | 54 %<br>des achats en été                        |
| 71 %<br>des achats = Pass unitaire   | 4 749,45€ <sup>HT</sup><br>de recettes en 9 mois |



## Les tarifs

En 2017, les tarifs des titres de transport « cara'bus » sont resté identiques à ceux de 2016. Seule la gamme tarifaire a légèrement évolué ; désormais, la validité des abonnements mensuels et hebdo démarre lorsque le client valide son Pass dans le bus et non plus le premier jour de la semaine ou du mois.

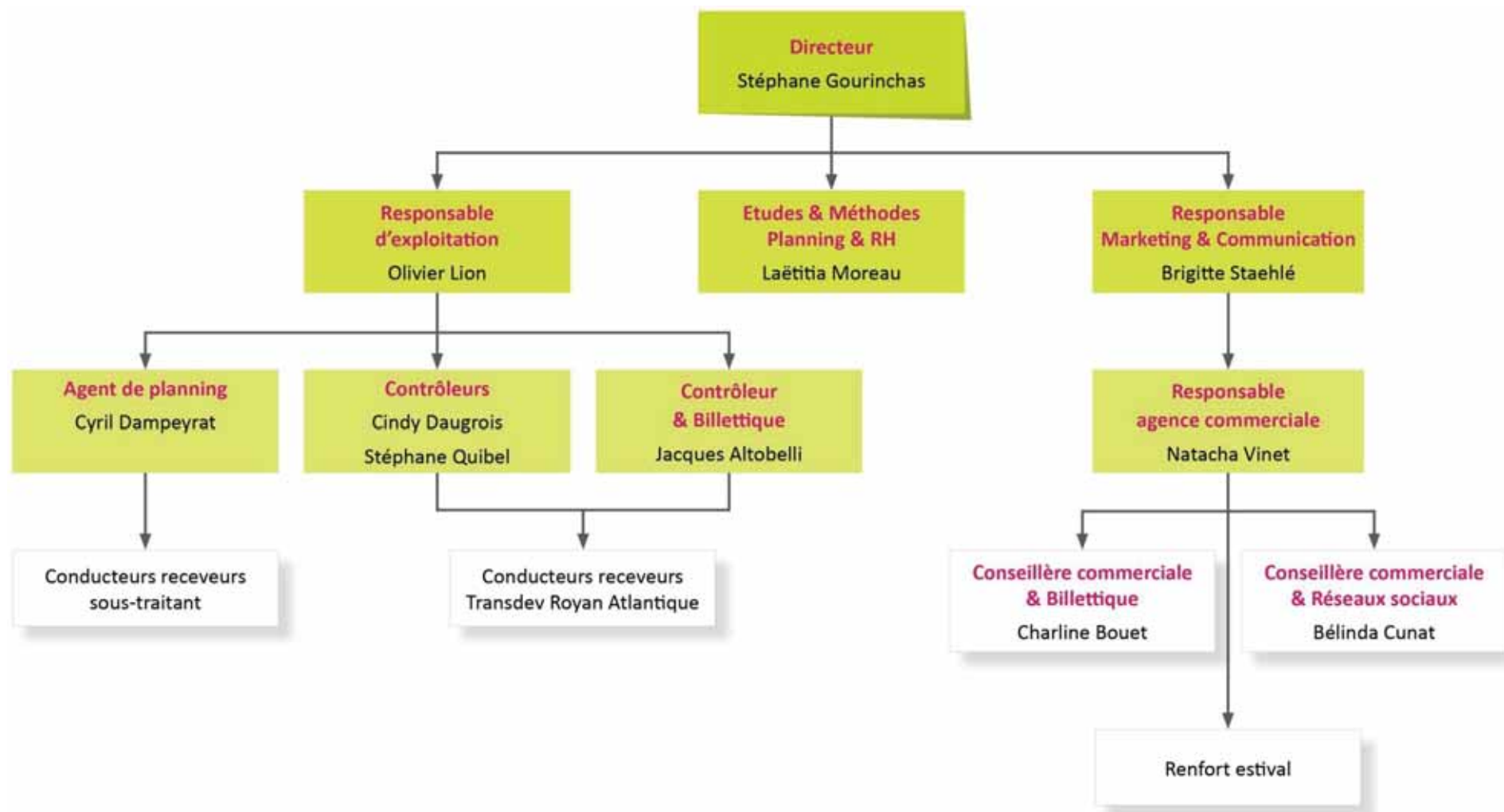
### Gamme tarifaire « cara'bus » en vigueur en 2017

| Titre   | Spécificités   | Tarif                        |
|---|--|------------------------------|
| Pass <b>unitaire</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises</li> </ul>  | <b>1,60 €</b>                |
| Pass <b>journée</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités le jour de la validation</li> </ul>   | <b>3,70 €</b>                |
| Pass <b>10 voyages</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque voyage valable 1 heure à compter de la validation, correspondances comprises</li> </ul>  | <b>12 €</b>                  |
| Pass <b>hebdo</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau <b>7 jours à compter de la validation.</b></li> </ul>  | <b>11 €</b>                  |
| Pass <b>mensuel adulte</b><br>(entre 26 ans et 60 ans)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau <b>1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</b></li> </ul>   | <b>33 €</b>                  |
| Pass <b>mensuel jeune</b><br>(moins de 26 ans)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau <b>1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</b></li> </ul>   | <b>16 €</b>                  |
| Pass <b>mensuel senior</b><br>(plus de 60 ans)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau <b>1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</b></li> </ul>   |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>                              |  | <b>28 €</b><br><b>16 €</b>   |
| Pass <b>mensuel solidaire</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les personnes justifiant d'un faible niveau de revenus (attestation délivrée par le CCAS)</li> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau <b>1 mois à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</b></li> </ul> | <b>16 €</b>                  |
| Pass <b>annuel adulte</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>  | <b>290 €</b>                 |
| Pass <b>annuel jeune</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>  |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1<sup>er</sup> enfant</li> <li>2<sup>ème</sup> enfant et plus</li> </ul> |  | <b>100 €</b><br><b>90 €</b>  |
| Pass <b>annuel senior</b><br>(Plus de 60 ans)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voyages illimités sur l'ensemble du réseau 1 an à compter de la 1<sup>ère</sup> validation.</li> </ul>  |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>imposable</li> <li>non imposable</li> </ul>                              |  | <b>250 €</b><br><b>140 €</b> |
| Pass <b>RPI</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les élèves des RPI</li> <li>1 aller-retour par jour du lundi au samedi, hors vacances d'été</li> </ul>   | <b>42 €</b>                  |

# Chapitre **2**

## Exploitation

## L'organisation fonctionnelle de Transdev Royan Atlantique



## Les ressources humaines

Le délégataire, Transdev Royan Atlantique (TDRA), employait, au 31 décembre 2017, 30 ETP, dont 19 conducteurs.

Après une année 2016 qui avait nécessité le recrutement de conducteurs supplémentaires pour l'exploitation du service de substitution « cara'fil », l'année 2017 a vu une stabilisation des effectifs ainsi que le transfert d'un des conducteurs « cara'fil » dans le réseau « cara'bus » classique, le service de substitution et la ligne 15 n'ayant pas rencontré le succès escompté.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2017 en ETP

| Postes       | TDRA      | SEMAAAS      |
|--------------|-----------|--------------|
| Cadres       | 1         | -            |
| Mâitrises    | 6         | 1            |
| Employés     | 4         | -            |
| Ouvriers     | 19        | 38,47        |
| <b>TOTAL</b> | <b>30</b> | <b>39,47</b> |

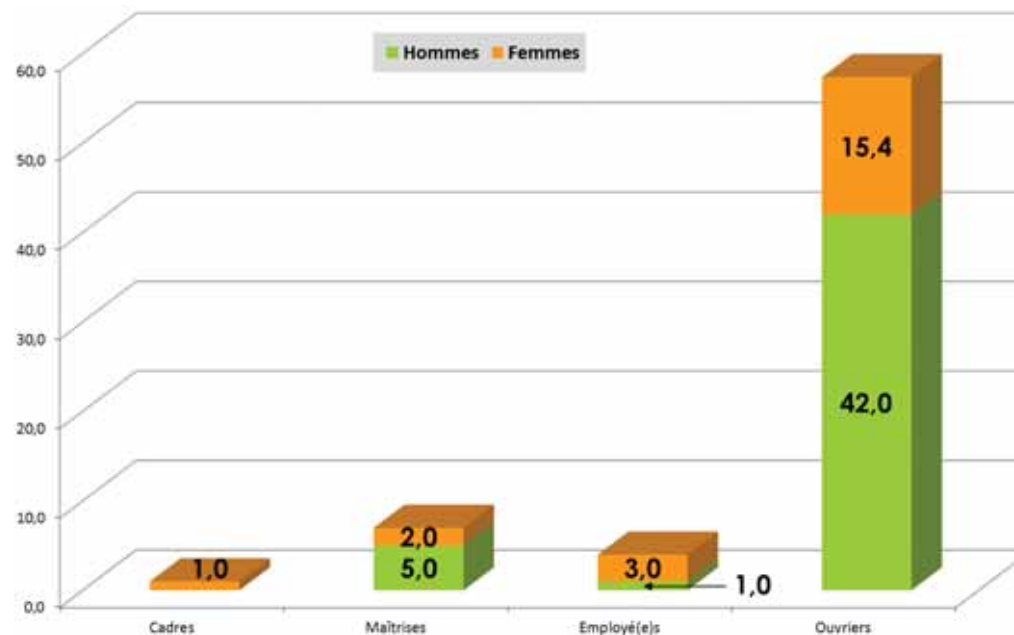
Le sous-traitant SEMAAAS comptait, quant à lui, 39,47 ETP, dont 38,47 conducteurs qui assurent les lignes 21 à 25 et les lignes secondaires.

Suite à la reprise des services scolaires départementaux par le réseau « cara'bus », l'organisation existante a été améliorée à la rentrée de septembre 2017. L'objectif est de gérer encore plus efficacement et de façon homogène le réseau dans son ensemble et ce, quels que soient les sous-traitants :

- un contrôleur TDRA a été désigné comme référent auprès des différents sous-traitants. Il est donc leur interlocuteur privilégié pour tout échange d'information. Il veille aussi à ce que la continuité des missions de ces services soit assurée (respect des horaires et des itinéraires, bon fonctionnement...) et effectue des contrôles.
- un agent de planning a été recruté pour s'occuper plus spécifiquement des conducteurs de la SEMAAAS. Outre les plannings, il est chargé de faire le lien entre ces conducteurs et le délégataire.

Cette année encore, la gestion de l'été a fait l'objet d'un recrutement de conducteurs et d'agents commerciaux saisonniers. Cela permet d'offrir un service de qualité pendant les congés d'une partie du personnel.

Répartition du personnel par poste au 31 décembre 2017



> L'absentéisme

Evolution de l'absentéisme par catégorie de personnel entre 2016 et 2017 (en jour)

|              | 2017         |              |                |                           | 2016         |              |                |                           | Evolution 2017/2016 |                  |                |                           |
|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------------------|--------------|--------------|----------------|---------------------------|---------------------|------------------|----------------|---------------------------|
|              | Total        | dont maladie | dont maternité | dont accidents du travail | Total        | dont maladie | dont maternité | dont accidents du travail | Total               | dont maladie     | dont maternité | dont accidents du travail |
| Ouvriers     | 1 076        | 1 029        | 11             | 36                        | 1 808        | 1 697        | -              | 111                       | - 40,49 %           | -39,36%          | -              | -67,57%                   |
| Employés     | 2            | 2            | 0              | 0                         | 310          | 310          | -              | -                         | - 99,35 %           | -99,35%          | -              | -                         |
| Maitrises    | 107          | 104          | 0              | 0                         | 23           | 23           | -              | -                         | 352,17 %            | 352,17%          | -              | -                         |
| <b>Total</b> | <b>1 182</b> | <b>1 135</b> | <b>11</b>      | <b>36</b>                 | <b>2 141</b> | <b>2 030</b> | <b>-</b>       | <b>111</b>                | <b>- 44,79 %</b>    | <b>- 44,09 %</b> | <b>-</b>       | <b>- 67,57 %</b>          |

En 2017, le nombre de jours d'absence sur le réseau « cara'bus » a fortement diminuer : - 44,8 % par rapport à l'année précédente.

Sur ces 1 182 jours, 392 concernaient des salariés TDRA et 790 des salariés du sous-traitant.





## La politique formation

Comme chaque année depuis 2011, les formations relatives au maintien des connaissances pour le personnel et au respect des obligations légales, telle la FCO, ont été poursuivies.

D'autres formations sont venues compléter ce programme :

- formation au transport des personnes à mobilité réduite, les conducteurs devant maîtriser le maniement des équipements et le comportement à adopter vis-à-vis de ce public,
- saison estivale, les conducteurs et le personnel commercial saisonnier devant maîtriser les lignes et leur trajet, ainsi que le fonctionnement de la télébilletique,
- intégration de nouveaux conducteurs...

### Formations proposées en 2017

| Formation salariés                  | Nombre      |               |
|-------------------------------------|-------------|---------------|
|                                     | de salariés | d'heures      |
| FCO                                 | 9           | 315           |
| Intégration nouveaux conducteurs    | 5           | 90,53         |
| Cycle manager de proximité          | 2           | 73,5          |
| Sensibilisation à l'accueil des PMR | 6           | 42            |
| FDS                                 | 2           | 42            |
| Utilisation Chronotachygraphe       | 5           | 15            |
| Renforcement manager de proximité   | 1           | 14            |
| Logiciel Excel                      | 1           | 14            |
| Habilitation électrique             | 1           | 7             |
| Gestion AT/MP Acciline              | 1           | 7             |
| Perfectionnement conduite           | 1           | 1,5           |
| <b>Total</b>                        | <b>34</b>   | <b>621,53</b> |

## La sécurité sur le réseau

### > Les incidents sur le réseau

Le réseau « cara'bus » doit parfois faire face à des situations difficiles à bord des véhicules, essentiellement aux heures de rentrée et de sorties scolaires.

Depuis 2016, un partenariat a été signé avec l'association Equilibre dont les agents de prévention et de médiation interviennent sur le réseau à la demande de l'équipe de contrôle. En 2017, ils sont intervenus une quinzaine de fois sur le réseau :

- un tiers des interventions concernait des lignes secondaires et des navettes entre établissements scolaires,
- les deux tiers restants portaient sur des lignes régulières aux heures où elles sont empruntées par des jeunes.

### > Les accidents sur le réseau

En 2017, le nombre d'accidents et leur gravité ont diminué ; il s'agit plus particulièrement de problèmes liés au gabarit des véhicules.

#### Type d'accidents responsables en 2017

|  | Nombre   |           | Coût           |                 |
|--|----------|-----------|----------------|-----------------|
|  | 2017     | 2016      | 2017           | 2016            |
| Collision avec un obstacle fixe (barrière, véhicule en stationnement...) | 7        | 2         | 704 €          | 342 €           |
| Collision avec un obstacle en mouvement (voiture)                        | 2        | 16        | 2 840 €        | 5 903 €         |
| Autre  | -        | 12        | -              | 6 970 €         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>9</b> | <b>30</b> | <b>3 544 €</b> | <b>13 215 €</b> |

## La lutte contre la fraude

L'équipe de contrôle du réseau « cara'bus » est composée de trois contrôleurs et de deux assureurs.

Quatre de ces personnes sont dédiées toute l'année au contrôle, tandis qu'un assureur vient renforcer l'équipe en été ou lors des périodes d'affluence sur le réseau et de congés de l'équipe titulaire.

### Récapitulatif des contrôles menés en 2017

|   | 2017          | 2016          | Evolution<br>2017/2016 |
|---|---------------|---------------|------------------------|
| Fréquentation du réseau   | 1 162 287     | 1 097 239     | 5,93 %                 |
| Nombre de contrôles   | 1 273         | 416           | 206,01 %               |
| Nombre de personnes contrôlées                                    | 22 952        | 8 053         | 185,01 %               |
| <b>Taux de contrôle</b>   | <b>1,97 %</b> | <b>0,73 %</b> | -                      |
| Nombre d'incidents relevés<br>(absence de titres de transport...) | -             | 14            | -                      |
| Nombre de PV établis  | 5             | 14            | - 64,29 %              |
| <b>Taux de fraude</b>   | <b>0,02 %</b> | <b>0,17 %</b> | -                      |

En 2017, alors que le nombre de personnes contrôlées sur le réseau « cara'bus » a progressé (+ 185 % par rapport à 2016), le nombre de PV a, lui, diminué. Le taux de fraude s'établit à 0,02 %, ce qui est très bas pour un réseau urbain.

Cette situation confirme les observations menées les années précédentes, à savoir :

- la montée des passagers par les portes avant permet aux conducteurs de vérifier que tout voyageur a bien un titre de transport valide. Ils peuvent alors inviter le voyageur sans titre à régulariser sa situation,
- la fiabilité et la réactivité de la nouvelle billettique est reconnue par les conducteurs qui n'hésitent pas à signaler au contrôle tout signalement,
- l'assermentation de trois contrôleurs qui autorise un contrôle autonome et une sanction possible en cas de besoin,
- la présence quotidienne de nos contrôleurs sur le terrain, essentiellement pour aider les voyageurs et les conducteurs, mais aussi pour rappeler les règles de bon usage du réseau « cara'bus »,
- la mise en place de procès-verbaux, très dissuasifs auprès des jeunes, même si la politique de l'entreprise est plus orientée vers le préventif que vers le répressif.

### Les missions du contrôleur

Elles se composent, entre autres :

- du contrôle des titres de transport des voyageurs,
- de l'aide, de l'intervention ou de conseil auprès des conducteurs et des passagers,
- du remplacement d'un conducteur en cas de nécessité,
- de la maintenance des poteaux d'arrêt et de leur affichage : suivi et mise en place des déviations, travaux, changement d'horaire...

Comme chaque année depuis 2011, un planning de contrôles mensuel est établi (lignes et nombre de personnes à contrôler) mais il peut s'adapter aux aléas de l'exploitation du réseau.

En 2017, les contrôles se sont répartis comme suit :

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes régulières, estivales et sur le service de substitution « cara'fil »

| Ligne        | Janv.      | Févr.        | Mars       | Avril      | Mai        | Juin       | Juillet      | Août         | Sept.        | Oct.         | Nov.       | Déc.       | Total         |
|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
| 10           | 14         | 11           |            | 10         | 5          | 51         | 31           | 60           | 13           | 37           | 70         | 59         | 361           |
| 11           | 51         | 250          |            | 11         | 17         | 39         | 54           | 26           | 199          | 136          | 145        | 32         | 960           |
| 12           | 7          | 60           | 38         | 139        | 138        | 85         | 262          | 315          | 154          | 379          | 225        | 67         | 1 869         |
| 13           | 16         | 97           |            | 9          |            | 5          | 16           | 28           | 17           | 38           | 22         | 36         | 284           |
| 14           | 40         | 124          | 69         | 78         | 137        | 85         | 26           | 6            | 89           | 155          | 89         | 32         | 930           |
| 15           |            | 2            |            |            | 2          |            |              | 1            |              |              |            |            | 5             |
| 21           | 46         | 78           | 92         | 55         | 2          | 15         | 85           | 42           | 195          | 63           | 37         |            | 710           |
| 22           | 7          | 203          | 131        | 39         | 18         | 68         | 52           | 136          | 89           | 282          | 51         | 20         | 1 096         |
| 23           | 34         | 69           | 118        | 60         | 85         | 6          | 126          | 80           | 95           | 359          | 207        | 9          | 1 248         |
| 24           | 76         | 309          | 48         | 109        | 123        | 16         | 16           | 46           | 232          | 302          | 109        | 9          | 1 395         |
| 25           | 74         | 251          | 82         | 89         | 194        | 37         | 34           | 92           | 197          | 84           |            | 227        | 1 361         |
| 31           |            |              |            | 36         | 18         | 53         | 327          | 621          | 8            |              |            |            | 1 063         |
| 32           |            |              |            |            |            |            | 56           | 146          |              |              |            |            | 202           |
| « cara'fil » |            |              |            |            |            |            |              | 19           |              |              |            |            | 19            |
| <b>Total</b> | <b>365</b> | <b>1 454</b> | <b>578</b> | <b>635</b> | <b>739</b> | <b>460</b> | <b>1 085</b> | <b>1 618</b> | <b>1 288</b> | <b>1 835</b> | <b>955</b> | <b>491</b> | <b>11 503</b> |

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes secondaires

| Ligne | Janv. | Févr. | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Total |
|-------|-------|-------|------|-------|-----|------|---------|------|-------|------|------|------|-------|
| 101   |       | 28    | 20   | 49    | 34  |      |         |      |       |      |      |      | 131   |
| 102   |       |       |      |       |     |      |         |      |       | 77   | 43   |      | 120   |
| 103   |       |       | 19   |       |     |      |         |      |       | 81   | 39   |      | 139   |
| 104   |       |       | 47   |       | 34  |      |         |      | 137   | 85   |      |      | 303   |
| 105   | 34    | 42    |      |       | 41  |      |         |      |       | 78   |      |      | 195   |
| 106   |       | 2     |      | 87    | 43  |      |         |      | 56    | 86   |      |      | 274   |
| 107   |       | 5     |      | 58    |     |      |         |      | 157   | 95   | 51   |      | 366   |
| 108   | 23    | 6     | 35   |       |     |      |         |      | 71    |      | 62   |      | 197   |
| 109   |       | 3     |      | 33    |     |      |         |      | 103   | 38   |      |      | 177   |
| 110   | 48    | 18    |      |       | 38  |      |         |      |       | 107  |      |      | 211   |
| 111   |       | 32    | 8    |       |     |      |         |      |       | 13   | 35   | 13   | 101   |
| 112   | 34    | 7     |      | 45    |     |      |         |      | 9     | 66   | 56   | 33   | 250   |
| 113   |       |       | 49   | 30    |     |      |         |      | 81    | 33   | 20   | 23   | 236   |
| 114   |       |       | 22   |       |     |      |         |      | 31    | 15   |      |      | 68    |
| 115   |       |       | 12   |       |     |      |         |      |       |      |      |      | 12    |
| 116   |       |       |      |       |     |      |         |      |       |      |      | 60   | 60    |
| 117   | 31    |       | 19   |       |     |      |         |      | 42    | 31   |      | 28   | 151   |
| 121   |       |       | 33   |       |     | 48   |         |      |       | 28   | 21   |      | 130   |
| 122   | 32    |       | 47   |       | 47  | 82   |         |      |       |      | 12   |      | 220   |
| 123   | 22    |       |      |       | 59  | 139  |         |      | 31    | 33   | 41   |      | 325   |
| 124   | 27    |       | 19   |       |     | 25   |         |      | 18    |      | 16   |      | 105   |
| 125   | 25    |       |      | 7     |     | 24   |         |      |       |      | 65   |      | 121   |
| 126   | 30    |       | 32   |       |     | 19   |         |      |       | 38   | 36   |      | 155   |
| 127   | 35    |       |      |       | 40  | 32   |         |      |       |      | 18   | 156  | 281   |
| 131   |       | 5     | 13   | 12    |     | 5    |         |      |       | 6    |      |      | 41    |

Nombre de personnes contrôlées en 2017 sur les lignes secondaires - suite

| Ligne        | Janv.      | Févr.      | Mars         | Avril        | Mai        | Juin       | Juillet  | Août     | Sept.        | Oct.         | Nov.       | Déc.       | Total         |
|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|----------|----------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
| 140          | 22         |            | 56           |              | 58         |            |          |          | 30           | 39           |            |            | 205           |
| 141          |            |            | 31           |              | 23         |            |          |          | 95           | 39           |            |            | 188           |
| 142          |            |            | 38           |              |            |            |          |          | 50           | 45           |            |            | 133           |
| 143          | 26         |            | 186          | 54           | 27         |            |          |          | 129          | 124          |            |            | 546           |
| 500          | 189        | 100        | 323          | 98           | 156        | 60         |          |          | 435          | 538          | 242        | 123        | 2 264         |
| Cozes 1      |            | 26         |              | 65           | 36         | 28         |          |          | 26           |              |            |            | 181           |
| Cozes 2      |            | 13         | 41           | 67           | 41         | 6          |          |          | 86           | 41           |            |            | 295           |
| Cozes 3      |            | 30         | 22           | 40           | 21         | 15         |          |          | 95           | 20           |            |            | 243           |
| Cozes 4      |            | 18         |              | 43           |            | 5          |          |          | 31           | 18           |            |            | 115           |
| Cozes 5      |            | 15         | 13           | 37           | 20         | 5          |          |          | 138          | 11           |            |            | 239           |
| Cozes 6      |            | 17         | 12           | 43           |            | 7          |          |          | 108          | 18           |            |            | 205           |
| Trembl 1     |            | 18         | 105          | 68           |            |            |          |          | 238          | 73           | 50         |            | 552           |
| Trembl 2     | 45         |            | 129          | 46           |            |            |          |          | 145          | 18           | 30         |            | 413           |
| Trembl 3     | 34         |            | 72           | 38           |            | 44         |          |          | 167          |              | 40         |            | 395           |
| Trembl 4     |            |            |              | 42           |            | 19         |          |          | 160          |              |            |            | 221           |
| Trembl 5     | 40         |            | 46           |              |            |            |          |          | 90           |              |            |            | 176           |
| Trembl 6     |            |            | 48           | 47           |            | 63         |          |          | 191          | 50           |            |            | 399           |
| Trembl 7     |            |            |              | 2            |            |            |          |          |              |              |            |            | 2             |
| Trembl 8     |            |            |              |              |            |            |          |          | 54           | 30           |            |            | 84            |
| RPI Mortagne |            |            |              |              |            |            |          |          |              |              |            |            |               |
| RPI Arces    |            |            |              |              |            |            |          |          |              |              |            |            |               |
| N-LOC        | 29         | 4          | 71           | 3            | 42         |            | 3        | 3        | 23           | 1            | 41         | 4          | 224           |
| <b>Total</b> | <b>726</b> | <b>389</b> | <b>1 568</b> | <b>1 014</b> | <b>760</b> | <b>626</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>3 027</b> | <b>1 975</b> | <b>918</b> | <b>440</b> | <b>11 449</b> |

## Le parc de véhicules

Le parc de véhicules qui circule sur le réseau « cara'bus » est relativement jeune, TDRA ayant acheté des Crossway LE en décembre 2014 et son sous-traitant renouvelant régulièrement une partie de ses véhicules (mise en service de 4 nouveaux Crossway en septembre 2016).

Toutefois, certains véhicules présentent des signes de vieillesse et sont soumis à des ennuis mécaniques de plus en plus fréquents. C'est le cas des minibus Noventis et des midibus Heuliez GX 127.

### > Les pannes des véhicules

Malgré l'acquisition de nouveaux véhicules et la restructuration de l'atelier, le taux de disponibilité du parc de TDRA s'est dégradé en 2017. Cela s'explique principalement par le vieillissement des véhicules les plus anciens.

Véhicule « cara'bus » en cours d'entretien



Parc de véhicules au 31 décembre 2017

|                  | TDRA      |            | SEMAAAS   |             |
|------------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                  | Nombre    | Age moyen  | Nombre    | Age moyen   |
| <b>Minibus</b>   |           |            |           |             |
| Noventis         | 3         | 8,7        | -         | -           |
| <b>Midibus</b>   |           |            |           |             |
| GX 127           | 5         | 9          | -         | -           |
| Renault Tech PMR | 2         | 1,4        | -         | -           |
| <b>Cars</b>      |           |            |           |             |
| Recreo           | -         | -          | 16        | 8,45        |
| Safari Tamsa     | -         | -          | 8         | 12,61       |
| Crossway         | -         | -          | 17        | 4,66        |
| Crossway LE      | 2         | 3,3        | 3         | 3,29        |
| Illiade          | -         | -          | 1         | 10          |
| Tracer           | -         | -          | 3         | 17,35       |
| <b>TOTAL</b>     | <b>12</b> | <b>6,7</b> | <b>48</b> | <b>8,07</b> |

Pour pallier les pannes, outre un entretien préventif du matériel, un des mécaniciens est présent au dépôt avant le départ du premier véhicule, ce qui lui permet d'intervenir rapidement à la moindre alerte d'un conducteur.



## Le bilan environnemental

Un effort particulier est fait sur le choix des véhicules affectés au réseau « cara'bus ».

En 2017, près de 72 % du parc total (TDRA + SEMAAAS) est au minimum à la norme Euro 5.

Nombre de véhicules par norme Euro en 2017

|              | Norme Euro 2 | Norme Euro 3 | Norme Euro 4 | Norme Euro 5 | Norme Euro 6 | Total     |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| TDRA         | -            | 1            | -            | 9            | 2            | 12        |
| SEMAAAS      | 3            | 11           | 2            | 29           | 3            | 48        |
| <b>Total</b> | <b>3</b>     | <b>12</b>    | <b>2</b>     | <b>38</b>    | <b>5</b>     | <b>60</b> |

### > Traitement des déchets

TDRA et la SEMAAAS poursuivent leur politique en matière d'environnement :

- recyclage des matières usées (hydrocarbures et boues, filtres, batteries, métal ferreux) et des éléments de fonctionnement (piles, néons...);
- dégraissage des pièces mécaniques au dépôt dans une fontaine biologique ;
- reprise des pneus par Michelin...

### > Consommation de carburant

Le suivi régulier de la consommation de carburant et la politique volontariste de l'entreprise en matière de réduction des dépenses et de maîtrise de l'énergie portent leurs fruits en 2017, comme le montre le tableau ci-dessous.

Une exception avec les autocars qui consomment plus qu'en 2016.

La consommation des autocars cache toutefois des disparités selon le type de véhicule ; les Récréo et les Crossway sont peu énergivores tandis que les Safari Temsa, plus puissants et plus anciens, consomment davantage pour 100 km.

Evolution de la consommation par type de véhicule entre 2009 et 2017 (en litre pour 100 km)

|                              | Petits véhicules | Véhicules de moyenne capacité | Autocars         |
|------------------------------|------------------|-------------------------------|------------------|
| 2009                         | 21               | 31                            | 29               |
| 2010                         | 13               | 33                            | 31               |
| 2011                         | 17               | 34                            | 30               |
| 2012                         | 12,4             | 31,3                          | 29,4             |
| 2013                         | 12,49            | 32,4                          | 31,29            |
| 2014                         | 12,49            | 32,54                         | 29,32            |
| 2015                         | 12,16            | 34,49                         | 30,36            |
| 2016                         | 11,54            | 34,02                         | 27,82            |
| 2017                         | 10,16            | 33,27                         | 32,37            |
| <b>Evolution 2017 / 2016</b> | <b>- 11,96 %</b> | <b>- 2,20 %</b>               | <b>+ 16,36 %</b> |

## La qualité de service

Offrir aux utilisateurs du réseau « cara'bus » un service de qualité est une des priorités définies conjointement par la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique et Transdev Royan Atlantique.

Trois démarches sont menées conjointement sur le réseau « cara'bus » :

- une **démarche en interne** qui comprend à la fois des contrôles conjoints CARA / TDRA et des contrôles effectués par la SCAT et commandités par la CARA.

Cette démarche s'applique à l'ensemble du réseau « cara'bus » (lignes régulières, estivales, secondaires et TAD, boutique « cara'bus »...) et donne lieu à un **bonus / malus** en fonction des résultats obtenus tout au long de l'année.

- une **démarche interne à l'entreprise** qui repose sur des contrôles réalisés par les contrôleurs « cara'bus ».
- une **démarche interne au groupe Transdev**, le label FACE. Elle repose sur un système interne de management de la qualité et sur un audit validé par le bureau Veritas.

Début 2015, Transdev Royan Atlantique a obtenu le niveau 2 en qualité, ainsi que le niveau 1 en sécurité et en environnement, sur une échelle qui compte 3 niveaux.

Le label FACE a été renouvelé en août 2017, récompensant ainsi l'implication de l'équipe TDRA dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

### > La démarche qualité conjointe CARA / TDRA

Sur l'ensemble des critères contrôlés depuis la mise en place de la démarche qualité (ponctualité, propreté intérieure et extérieure, réponses aux demandes écrites, accueil téléphonique en agence...), le point qui posait problème, à savoir la propreté des véhicules, s'était amélioré en 2015.

Fin avril 2018, nous ne disposons pas du résultat global des contrôles effectués en 2017.

En parallèle, Transdev Royan Atlantique mène ses propres contrôles, afin de motiver le personnel de l'entreprise.

Ces contrôles qualité reposent sur les critères définis dans la démarche conjointe CARA / TDRA et assurent une prime de 15 € par mois pour chaque salarié qui remplit les critères contrôlés.

Les résultats des contrôles qualité internes sont présentés chaque mois aux salariés par le biais de tableaux de bord.

Outre l'information des salariés, ces tableaux de bord visent à remercier le personnel pour les critères qui ont atteint les objectifs et à les inciter à améliorer les critères déficients.

## Focus sur les réclamations

En 2017, le réseau "cara'bus" a géré 40 réclamations, contre 25 en 2016 et 34 en 2015.

Plus des trois quarts des réclamations sont adressées au réseau par téléphone (40 %) puis par internet (37,5 %).

Chaque réclamation fait l'objet d'un traitement et d'une réponse personnalisés, cette dernière devant être transmise au plaignant dans les 5 jours ouvrés. En cas d'enquête plus poussée, un message d'attente et d'explication est transmis au réclamant ; "cara'bus" dispose alors de 10 jours ouvrés pour clôturer la réclamation.

Les principaux thèmes abordés en 2017 sont récurrents. Ils concernent essentiellement des problèmes portant sur :

- la **conduite** ou le **comportement des conducteurs**.

Chaque fois qu'une réclamation porte sur un conducteur -ou un membre du réseau "cara'bus"-, celui-ci est interrogé pour recueillir sa version des faits. Au besoin, il est repris afin que la situation ne se reproduise pas ;

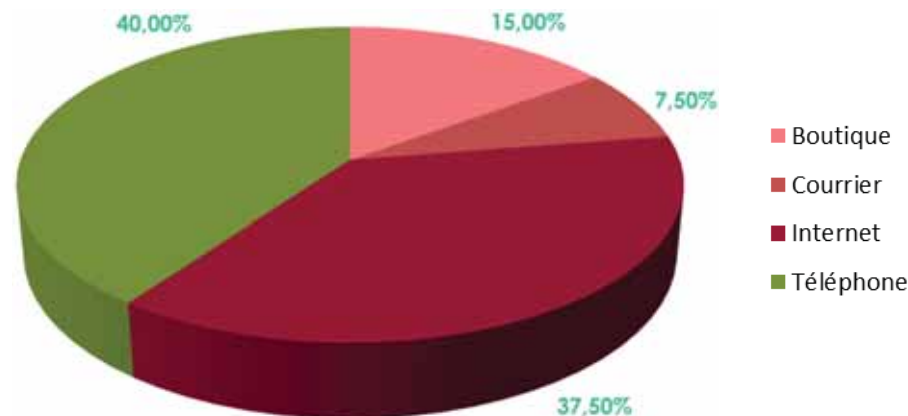
- les **arrêts non desservis** et la **ponctualité des bus**

Le réseau "cara'bus" s'est doté d'un système d'information voyageurs qui permet de géolocaliser les véhicules en temps réel. Ce système facilite grandement le traitement des réclamations de ce type, lorsque le véhicule en est équipé, ce qui n'est pas toujours le cas pour les cars du sous-traitant ;

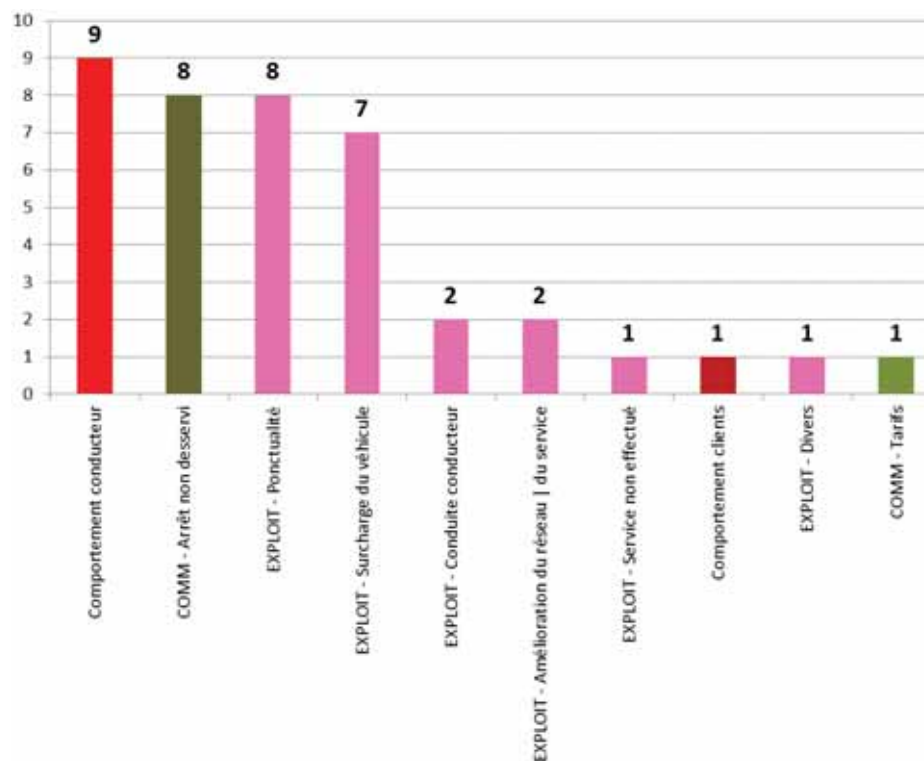
- la **surcharge des véhicules**.

La billettique nous permet de vérifier le taux de charge de chaque ligne incriminée et d'adapter les moyens ou l'offre afin de résoudre ce problème.

Modes de réception des réclamations en 2017



Motifs des réclamations reçues en 2017



## > FACE, la labellisation interne du groupe Transdev

Depuis 2010, Transdev a développé, dans les réseaux de transport qu'il gère en France, un programme de labellisation qualité, sécurité et environnement appelé FACE.



Ce programme repose sur un système interne de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement structuré autour de trois niveaux :

1. les **f**ondamentaux qui s'assurent que les exigences réglementaires et les engagements contractuels sont bien respectés,
2. l'**a**mélioration **c**ontinue qui garantit la mise en place de plans d'actions dynamiques,
3. l'**e**xcellence qui incite à des actions prospectives et innovantes.

Chacun de ces niveaux comprend différents degrés qui doivent être appliqués par les réseaux qui s'engagent dans la démarche FACE et qui veulent obtenir un niveau.

C'est le bureau Veritas qui audite les réseaux et qui décerne, quand les différents degrés de chaque niveau sont atteints, un label valable deux ans.

A l'issue de cette période, un nouvel audit est réalisé sur le réseau.

En complément, et afin de prouver que les engagements qualité, sécurité et environnement sont respectés, un audit de suivi a lieu chaque année.

### « cara'bus », un réseau labellisé FACE qualité, sécurité et environnement



#### FACE qualité

« cara'bus » a obtenu le 1<sup>er</sup> niveau de FACE qualité dès juin 2010.

En janvier 2013, le réseau atteignait le 2<sup>ème</sup> niveau.

Afin de conserver ce niveau, un nouvel audit d'attribution a été réalisé en mai 2017. Résultat : le 2<sup>ème</sup> niveau a été reconduit.



#### FACE sécurité et FACE environnement

Pour la première fois, le réseau « cara'bus » a été audité en décembre 2014 afin d'obtenir le 1<sup>er</sup> niveau des labels internes FACE sécurité et de FACE environnement.

C'est chose faite depuis janvier 2015.

Un nouvel audit d'attribution a eu lieu début mai 2017 et il a maintenu le 1<sup>er</sup> niveau.



Pour voir le détail des critères, vous pouvez vous reporter à l'annexe 4, pages 85 à 88

# Chapitre

## Actions commerciales

## Le site internet

En 2017, le site internet « cara'bus » a vu sa fréquentation diminuer :

- 66 898 visiteurs, soit une moyenne de 183 visiteurs par jour,
- 323 237 pages consultées, soit une moyenne de 4,8 pages vues par visiteur.

Comme déjà observé en 2016, les rubriques les plus consultées sont les horaires, le plan, les tarifs et le mode d'emploi du bus.

La boutique en ligne, qui permet aux internautes d'acheter leur abonnement directement sur le site internet et de le payer en ligne, en toute sécurité, poursuit sa progression... lentement.

Ainsi, en 2017, ce sont **543** abonnements qui ont été achetés en ligne, soit une hausse de 25,1 % par rapport à 2016.

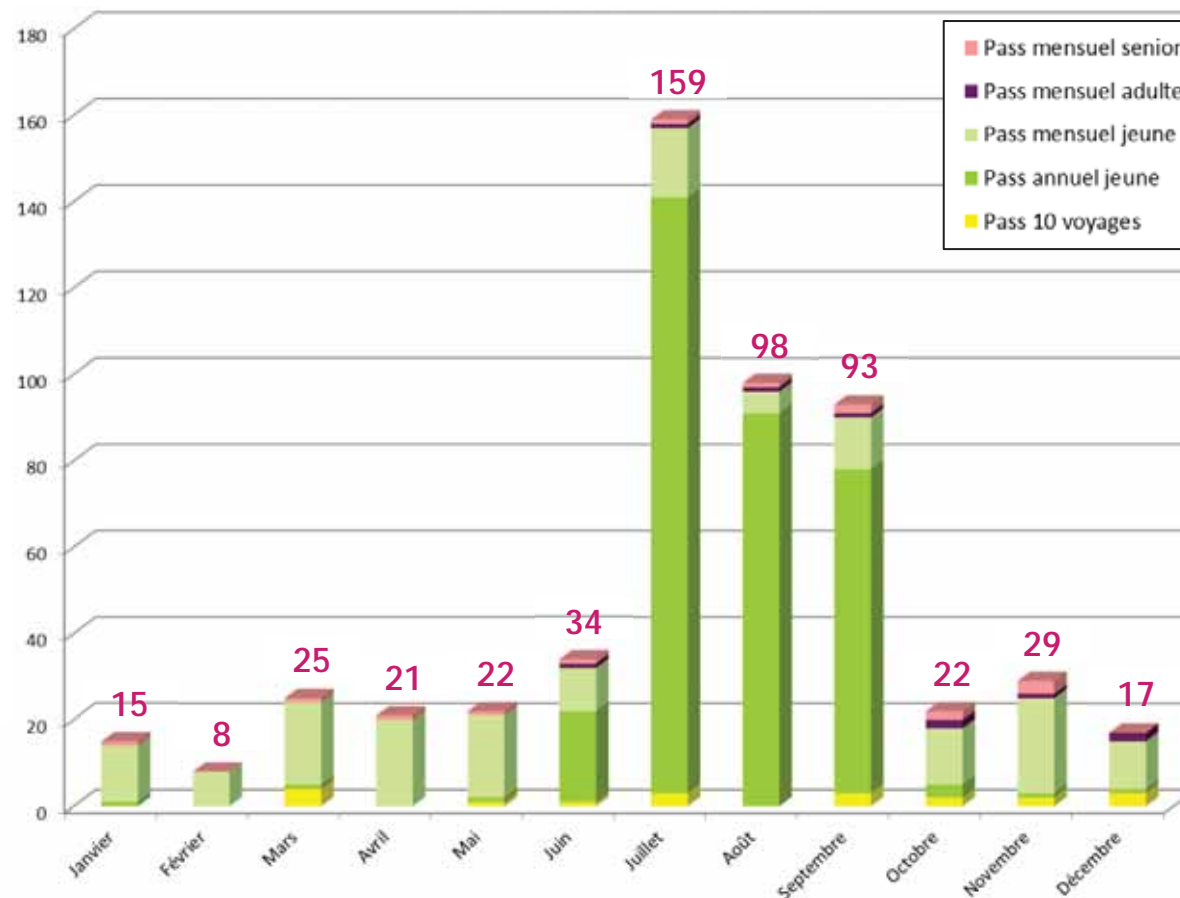
Ce mode d'achat est fortement concurrencé par la vente par correspondance classique (par courrier) qui fonctionne très bien et qui tend à parasiter l'achat en ligne.

### Focus sur l'achat en ligne



| Quelques chiffres de 2017                                 |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>64,5 %</b><br>des achats<br>entre juillet et septembre | <b>61,3 %</b><br>des achats<br>= Pass annuel jeune | <b>21</b><br>nombre de Pass vendus<br>par mois (hors été) | <b>93,1 %</b><br>progression des achats<br>de Pass mensuels jeune |

Répartition des achats d'abonnements par mois, en 2017





## Les réseaux sociaux

Afin de renforcer la visibilité du réseau « cara'bus » et de se rapprocher de ses clients, « cara'bus » est présent sur Facebook et Twitter depuis juin 2016.

2017 a été l'année de la promotion de ces réseaux sociaux auprès de la clientèle « cara'bus » :

- présence sur les différents supports de communication du réseau : guide du voyageur, informations aux arrêts, dossier d'inscription pour les scolaires, site internet, présentation aux journées portes ouvertes organisées par les établissements scolaires, promotion lorsque les clients viennent en agence, visuel sur la façade de la Boutique « cara'bus »...
- organisation de petits jeux ludiques tout au long de l'année, avec des lots à gagner,
- lancement d'un jeu-concours de mi-octobre à mi-novembre, avec des cartes cadeaux à gagner pour les achats de fin d'année...

Quelques visuels pour assurer la promotion des réseaux sociaux chez « cara'bus »



### Focus sur Facebook & Twitter

| Quelques chiffres de 2017   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  | plus de<br><b>800</b>                           |  | plus de<br><b>100</b>                          |
|   | abonnés Facebook                                |   | followers Twitter                              |
|  | <b>789</b>                                      |  | <b>7 780</b>                                   |
|   | impressions du tweet*<br>= notre record Twitter |   | personnes atteintes<br>= notre record Facebook |

Deux types de publications mobilisent les abonnés :

- les publications ludiques (jeux, photos...)
- les publications portant sur les perturbations majeures du réseau « cara'bus » (grève, conditions climatiques...)

L'objectif 2018 est de développer le nombre d'abonnés et de followers en intégrant plus étroitement « cara'bus » dans son environnement local.

## Une politique commerciale pour promouvoir les services « cara'bus »

En 2017, l'essentiel des actions commerciales a porté sur les modifications du réseau :

- restructuration de la ligne 15 qui dessert Saujon,
- modification des lignes régulières 10, 11, 13 et 14,
- reprise des lignes scolaires départementales.

Deux opérations nécessitant un investissement moindre en personnel ont été menées avant la rentrée de septembre :

- l'initiation des élèves de CM2 à l'utilisation du bus pour le passage en 6<sup>ème</sup>,
- le renouvellement de la campagne de promotion du réseau « cara'bus » sur les abris voyageurs.

### > Une modification du réseau « cara'bus » en deux temps

#### 1<sup>ère</sup> phase - adaptation des lignes régulières le samedi 8 juillet 2017

- desserte de la zone commerciale Royan 2 plus commode et plus claire pour les usagers. Désormais, seules les lignes 23 et 10 desservent ce secteur. De plus, la ligne 10 est prolongée jusqu'à l'aérodrome de Médis à la place de l'ancienne ligne 11 ;
- nouvel itinéraire pour la ligne 11 qui dessert le quartier de Marne-Yeuse, Joliot-Curie puis le lycée Cordouan. Le but est de permettre à la ligne 11 de respecter ses horaires ;
- gain de temps sur la ligne 13 grâce à une desserte ciblée des arrêts entre « VAUX - Val Lumière » et « VAUX - Grosse Pierre ». De plus, les arrêts « ROYAN - Châtelard » et « VAUX - Roche », utilisés principalement par des jeunes scolarisés, sont intégrés à la nouvelle ligne secondaire 102 ;
- gain de temps également pour la ligne 14 avec la suppression de l'arrêt « ROYAN - Joliot Curie » qui était trop peu fréquenté.

Une communication ciblée a été déployée au plus près des usagers :

- explication complète dans l'édition spéciale été du guide du voyageur,
- préparation au changement via le site internet, les réseaux sociaux et les conducteurs,
- présence de deux mini-fées cet été, en gare de Royan, pour informer les touristes sur les lignes, les horaires... les guider vers le bon quai et pour informer les usagers des nouveautés du réseau.

Quelques illustrations...



**2<sup>ème</sup> phase - restructuration de la ligne 15 et mise en service des lignes scolaires départementales le lundi 4 septembre 2017**

- fonctionnement de la ligne 15 qui s'adapte aux habitudes de la population et des touristes : ligne sur réservation pendant les heures crises et les petites vacances scolaires, ligne de bus classique aux heures de pointe ;
- optimisation des lignes scolaires départementales.

Afin de communiquer sur ces nouveautés, plusieurs actions se sont échelonnées de juin à septembre 2017 :

- mise à jour du site internet « cara'bus »,
- participation à la foire de Saujon, le 11 septembre, pour présenter aux habitants et aux touristes d'arrière-saison le nouveau mode d'emploi de la ligne 15, pour dédramatiser les nouvelles habitudes à prendre...
- stand « cara'bus » au lycée de la Mer à Bourcefranc-Le Chapus courant juin,
- opération « Caramel et Caracole » à l'école publique de Saujon pour présenter le fonctionnement du réseau « cara'bus »...

Quelques illustrations...



**Ligne 15**  
Mode d'emploi, période scolaire

Les horaires sont sur un fond vert !  
Le réservation pour une "cara'bus" sera indiquée

| Direction            | 15h | 16h | 16h30 | 17h | 17h30 | 18h | 18h30 |
|----------------------|-----|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| Saujon - Bourcefranc |     |     |       |     |       |     |       |
| Bourcefranc - Saujon |     |     |       |     |       |     |       |

**iti**  
Votre appli bus facile !  
carabus-iti

Année 2017/2018

161  
Les Mathes / Bourcefranc

QUELQUES ASTUCES

- En attendant le bus
- Dans le bus
- À la descente du bus

DATE DES VACANCES SCOLAIRES

| Trimestre                 | Début                      | Fin           |
|---------------------------|----------------------------|---------------|
| 1 <sup>er</sup> trimestre | 1 <sup>er</sup> sept. 2017 | 31 oct. 2017  |
| 2 <sup>e</sup> trimestre  | 1 <sup>er</sup> nov. 2017  | 31 jan. 2018  |
| 3 <sup>e</sup> trimestre  | 1 <sup>er</sup> fév. 2018  | 31 avr. 2018  |
| 4 <sup>e</sup> trimestre  | 1 <sup>er</sup> mai 2018   | 31 juil. 2018 |

**Ligne 161**  
Les Mathes/Arvert/La Tremblade/Bourcefranc  
Période scolaire 2017/2018

Horaires indiqués du 4 septembre 2017 au 7 juillet 2018  
Attention ! cette ligne ne fonctionne pas pendant les vacances scolaires

**Les Mathes > La Tremblade > Bourcefranc**

| JOURS DE CIRCULATION |                 | Jan  | Mar | Mai | Sept |
|----------------------|-----------------|------|-----|-----|------|
| LES MATHES           | Cimetière       | 7:33 |     |     |      |
|                      | Eglise          | 7:34 |     |     |      |
|                      | Valladais       | 7:35 |     |     |      |
|                      | Néris           | 7:37 |     |     |      |
| ARVERT               | Dirce           | 7:44 |     |     |      |
| LA TREMBLADE         | Prévidence      | 7:53 |     |     |      |
|                      | Collège         | 8:00 |     |     |      |
|                      | Puyet           | 8:01 |     |     |      |
|                      | Rivault         | 8:04 |     |     |      |
| BOURCEFRANC          | Ligne de la mer | 8:20 |     |     |      |

**Bourcefranc > La Tremblade > Les Mathes**

| JOURS DE CIRCULATION |                 | Jan   | Mar   | Mai | Sept |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-----|------|
| BOURCEFRANC          | Ligne de la mer | 13:50 | 17:50 |     |      |
| LA TREMBLADE         | Rivault         | 14:06 | 18:06 |     |      |
|                      | Puyet           | 14:06 | 18:06 |     |      |
|                      | Collège         | 14:10 | 18:10 |     |      |
|                      | Prévidence      | 14:12 | 18:12 |     |      |
| ARVERT               | Dirce           | 14:19 | 18:19 |     |      |
| LES MATHES           | Néris           | 14:26 | 18:26 |     |      |
|                      | Valladais       | 14:30 | 18:30 |     |      |
|                      | Eglise          | 14:31 | 18:31 |     |      |
|                      | Cimetière       | 14:32 | 18:32 |     |      |

Correspondance avec la ligne 22

Ces horaires sont soumis à des réservations et ne constituent qu'un engagement contractuel de la part de votre bus. Nos conducteurs s'efforcent de respecter ces horaires, malgré tout, à votre demande ou suite de la circulation, il se peut arriver, sans préavis, des modifications.





## > L'apprentissage du réseau « cara'bus » avec Caramel et Caracole

Le passage en 6<sup>ème</sup> est un événement important dans la vie des élèves de CM2 car certains prendront le bus pour aller au collège. Il est donc nécessaire de :

- les rassurer face à ce nouveau mode de transport que beaucoup ne connaissent pas,
- les familiariser avec son fonctionnement en leur expliquant comment lire les horaires, prendre le bon bus, les bons gestes à adopter...

Comme chaque année, « cara'bus » organise, en mai et juin, des rencontres d'une heure et demie au cours de laquelle une hôteesse de la boutique « cara'bus » se déplace en classe. C'est l'occasion de :

- présenter le réseau « cara'bus » de façon ludique et interactive,
- manipuler un guide du voyageur et les fiches horaires des lignes secondaires avec les enfants pour qu'ils s'habituent à la lecture de ces supports d'information,
- faire participer les élèves pour qu'ils repèrent les arrêts situés près de leur domicile et de leur établissement scolaire, les horaires qui les concernent...

A l'issue de la rencontre, les élèves reçoivent :

- un livret qui récapitule le fonctionnement du réseau étape par étape,
- un portefeuille aux couleurs « cara'bus » qui permet de ranger la carte de transport ainsi qu'un porte-clés à l'effigie des deux fées,
- un dossier d'inscription à remplir et à déposer à la boutique « cara'bus » pour pouvoir voyager en bus à la prochaine rentrée scolaire.

### Bilan des classes de CM2 en 2017

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Nombre d'écoles contactées    | 32  |
| Nombre d'écoles visitées      | 20  |
| Nombre de classes rencontrées | 26  |
| Nombre d'élèves formés        | 622 |

### Quelques illustrations...



# Chapitre 4

## Partie financière



## Les dépenses d'exploitation

| En K€                      | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 | Commentaires   |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------------|--|
| Achats                     | 155          | 110          | 133          | 152          | 158          | 131          | 161          | 176          | 205          | 16,48%                 | 32,26%                 | Cette hausse provient de 2 éléments, le prix du gazoil qui est en hausse sur le 1er semestre 2017 vs le 1er semestre 2016 et un ajustement du stock de la billettique (16K€) |
| Services extérieurs        | 2 370        | 2 230        | 2 458        | 2 555        | 2 729        | 2 859        | 3 022        | 2 953        | 3 165        | 7,17%                  | 33,53%                 | Hausse de la sous-taïtance (170K€) et de l'entretien du matériel de transport  |
| Autres services extérieurs | 275          | 449          | 530          | 562          | 564          | 499          | 568          | 604          | 593          | -1,78%                 | 115,73%                | Baisse de l'intérim du fait de l'absentéisme   |
| Impôts et taxes            | 97           | 62           | 75           | 72           | 99           | 85           | 91           | 99           | 89           | -10,08%                | -8,23%                 | Baisse de la CVAE 2017 et remboursement 2014 à 2016 (24K€) + hausse des taxes sur salaires (10K€)  |
| Frais de personnel         | 804          | 826          | 852          | 967          | 1 008        | 984          | 1 072        | 1 139        | 1 228        | 7,80%                  | 52,72%                 | Hausse des frais de personnel suite à l'embauche de personnel de conduite  |
| Autres charges             | 1            | 9            | 3            | 3            | 2            | 8            | 7            | 13           | 8            | -40,00%                | 680,00%                | En 2016, hausse due à l'appurement des comptes clients et des impayés qui étaient passés en pertes   |
| <b>TOTAL</b>               | <b>3 702</b> | <b>3 686</b> | <b>4 051</b> | <b>4 311</b> | <b>4 560</b> | <b>4 565</b> | <b>4 921</b> | <b>4 984</b> | <b>5 288</b> | <b>6,09%</b>           | <b>42,83%</b>          |  |

| DESIGNATION                         | 2009       | 2010      | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|-------------------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>602 ACHATS</b>                   |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Carburant                       | 103        | 87        | 91         | 106        | 118        | 123        | 122        | 136        | 145        | 6,84%                  | 41,07%                 |
| 602 Lubrifiants                     |            |           |            |            | 1          | 1          | 3          | 4          | 2          | -45,00%                |                        |
| 602 Pneumatiques                    |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Pièces de rechange véhicules    | 10         | 4         | 5          | 4          | 2          |            |            |            |            |                        | -100,00%               |
| 602 Petit outillage                 |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 602 Tickets                         | 12         | 2         | 7          | 12         | 14         |            | 11         | 5          | 28         | 468,94%                | 137,06%                |
| 602 Uniformes                       |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                   | <b>125</b> | <b>93</b> | <b>103</b> | <b>122</b> | <b>135</b> | <b>124</b> | <b>136</b> | <b>145</b> | <b>176</b> | <b>21,34%</b>          | <b>41%</b>             |
| <b>606 ACHATS</b>                   |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Eau                             | 3          | 1         | 2          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | -16,67%                | -16,67%                |
| 606 Electricité                     | 6          |           | 3          | 5          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | -16,67%                | -58,33%                |
| 606 GNV                             |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Fournitures et Petit équipement |            |           |            |            |            |            | 2          | 1          | 0          | -73,80%                |                        |
| 606 Petit mobilier                  | 1          |           |            |            |            |            |            |            |            |                        | -100,00%               |
| 606 Fournitures de bureau           | 4          | 4         | 4          | 3          | 5          | 2          | 4          | 2          | 13         | 540,00%                | 220,00%                |
| 606 Achats imprimés de bureau       | 2          |           |            |            |            |            |            |            |            |                        | -100,00%               |
| 606 Fournitures informatiques       | 4          | 3         | 2          |            |            | 1          | 1          | 3          | 8          | 163,33%                | 97,50%                 |
| 606 Vêtements de travail            | 10         | 9         | 18         | 19         | 12         | -2         | 5          | 19         | 3          | -84,89%                | -71,30%                |
| 606 Autres carburants               |            |           |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Pneumatiques                    |            |           |            | 1          |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 606 Achats divers                   |            |           |            |            | 2          |            | 7          |            | 0          |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                   | <b>30</b>  | <b>17</b> | <b>29</b>  | <b>30</b>  | <b>23</b>  | <b>7</b>   | <b>25</b>  | <b>31</b>  | <b>29</b>  | <b>-6,25%</b>          | <b>-3%</b>             |

| DESIGNATION                              | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------------|
| <b>61 SERVICES EXTERIEURS</b>            |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 611 Sous-traitance transports scolaires  |              |              |              | 8            | 16           | 26           | 31           | 32           | 67           | 109,38%                |                        |
| 611 Sous-traitance taxi TAD              |              | 15           | 45           | 64           | 71           | 76           | 69           | 41           | 25           | -39,02%                |                        |
| 611 Autres sous-traitance                | 2 009        | 1 887        | 2 056        | 2 087        | 2 227        | 2 189        | 2 280        | 2 314        | 2 465        | 6,53%                  | 22,70%                 |
| 613 Autres locations                     | 181          | 214          | 225          | 226          | 256          | 379          | 429          | 339          | 354          | 4,31%                  | 95,36%                 |
| 614 Charges loc. Chauffage               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 615 Entretien & rép./biens immo.         | 8            | 3            | 4            | 5            | 4            | 15           | 9            | 18           | 8            | -56,17%                | -1,38%                 |
| 615 Entretien & rép./mat.&outillage      |              |              |              |              |              |              | 5            | 9            | 8            | -11,11%                |                        |
| 615 Entretien & rép./mat. bureau         |              |              |              |              | 1            | 0            |              | 1            |              | -100,00%               |                        |
| 615 Entretien & rép./mat. transp.        | 132          | 94           | 92           | 159          | 115          | 120          | 121          | 128          | 172          | 34,22%                 | 30,15%                 |
| 615 Entretien & rép./divers              | 10           |              |              |              | 5            | 7            | 7            | 2            | 4            | 80,00%                 | -64,00%                |
| 615 Maintenance matériels informatiques  |              |              | 5            | 9            | 13           | 16           | 28           | 28           | 32           | 13,21%                 |                        |
| 615 Maintenance logiciels informatiques  | 4            |              | 1            | 5            |              |              |              |              |              |                        | -100,00%               |
| 616 Assurances véhicules exploitation    | 14           | 5            | 8            | 9            | 17           | 14           | 14           | 16           | 18           | 10,63%                 | 26,43%                 |
| 616 Assurances dommages aux biens        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 616 Assurances diverses                  |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 616 indemnisations des tiers             | 8            | 11           | 20           | -20          | 3            | 19           | 14           | 9            | -5           | -157,78%               | -165,00%               |
| 616 Assur. diverses                      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 617 Etudes et recherches                 |              |              |              |              |              |              | 15           | 15           | 19           | 24,00%                 |                        |
| 618 Frais de colloque, sémin., conf.     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| 618 Documentation générale               | 4            | 1            | 1            | 1            | 1            |              |              | 1            |              | -100,00%               | -100,00%               |
| Déduction transfert de charges assurance |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                        | <b>2 370</b> | <b>2 230</b> | <b>2 458</b> | <b>2 553</b> | <b>2 729</b> | <b>2 859</b> | <b>3 022</b> | <b>2 953</b> | <b>3 165</b> | <b>7,17%</b>           | <b>34%</b>             |

| DESIGNATION                            | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>62 AUTRES SERV. EXTERIEURS</b>      |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 621 Personnel intérimaire              | 9          | 22         | 29         | 14         | 26         | 45         | 56         | 82         | 63         | -23,54%                | 596,67%                |
| 621 Salaires refacturés                |            | 135        | 157        | 143        | 175        | 138        | 158        | 163        | 131        | -19,45%                |                        |
| 622 Commissions dépositaires           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 622 Autres commissions et honoraires   | 148        | 141        | 176        | 208        | 227        | 197        | 215        | 218        | 224        | 2,66%                  | 51,22%                 |
| 623 Publicité                          | 93         | 120        | 118        | 156        | 98         | 79         | 56         | 74         | 88         | 18,65%                 | -5,59%                 |
| 624 Transport sur achats               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 625 Déplacements, Missions             | 12         | 7          | 14         | 13         | 7          | 11         | 20         | 21         | 26         | 25,98%                 | 120,47%                |
| 626 Frais postaux et Télécom.          | 11         | 16         | 21         | 17         | 19         | 16         | 23         | 16         | 20         | 26,25%                 | 83,64%                 |
| 627 Services bancaires et assimilés    | 1          | 1          | 3          | 1          | 2          | 2          | 2          | 3          | 4          | 20,00%                 | 260,00%                |
| 628 Cotisations & frais de recrutement | 1          | 7          | 12         | 10         | 10         | 11         | 38         | 27         | 37         | 38,52%                 | 3640,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                      | <b>275</b> | <b>449</b> | <b>530</b> | <b>562</b> | <b>564</b> | <b>499</b> | <b>568</b> | <b>604</b> | <b>593</b> | <b>-1,78%</b>          | <b>116%</b>            |

|  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |            |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------|
| <b>63 IMPOTS ET TAXES</b>              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |            |
| 633 Versement transport                | 3         | 3         | 4         | 5         | 6         | 6         | 6         | 6         | 7         | 11,67%         | 123,33%    |
| 633 Formation prof continue            | 20        | 9         | 7         | 7         | 13        | 13        | 9         | 11        | 12        | 4,55%          | -42,50%    |
| 633 Effort construction                | 3         | 3         | 3         |           | 6         | 3         | 3         | 4         | 4         | -5,00%         | 26,67%     |
| 633 Taxe apprentissage                 | 4         | 4         | 4         | 5         | 5         | 5         | 1         | 6         | 6         | -6,67%         | 40,00%     |
| 635 Taxe professionnelle               | 19        | 11        | 7         | 5         | 7         | 6         | 7         | 7         | -17       | -344,01%       | -189,90%   |
| 635 Taxe véhicules tourisme vignettes  |           |           | 1         | 1         | 3         | -1        | 1         | 1         | 7         | 620,00%        |            |
| 635 Timbres fiscaux, droits enregistr. | 5         |           |           |           |           |           |           |           |           |                | -100,00%   |
| 637 Contribution solidarité            | 6         | -4        | 1         | -1        |           |           |           |           |           |                | -100,00%   |
| 637 Visites techniques & Cst ctdt      |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                |            |
| 637 Divers                             | 37        | 36        | 49        | 50        | 59        | 53        | 64        | 64        | 71        | 11,41%         | 92,70%     |
| <b>SOUS TOTAL</b>                      | <b>97</b> | <b>62</b> | <b>75</b> | <b>72</b> | <b>99</b> | <b>85</b> | <b>91</b> | <b>99</b> | <b>89</b> | <b>-10,08%</b> | <b>-8%</b> |

| DESIGNATION                           | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013        | 2014       | 2015        | 2016        | 2017        | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------------------|
| <b>64 CHARGES DE PERSONNEL</b>        |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| Charges Exploitation                  | 804        | 826        | 852        | 949        | 1008        | 984        | 1072        | 1139        | 1228        | 7,80%                  | 52,72%                 |
| Charges Atelier                       |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| Charges Commercial                    |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| Charges Frais généraux                |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| Déduction transfert de charges        | -45        |            |            |            |             |            |             |             |             |                        | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                     | <b>759</b> | <b>826</b> | <b>852</b> | <b>949</b> | <b>1008</b> | <b>984</b> | <b>1072</b> | <b>1139</b> | <b>1228</b> | <b>7,80%</b>           | <b>62%</b>             |
| <b>65 AUTRES CHARGES GESTION</b>      |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| 651 Redevance SACEM                   | 1          | 1          | 1          | 3          | 2           | 2          | 1           | 1           | 2           | 100,00%                | 100,00%                |
| 654 Pertes s/créances irrécouvrables  |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| 658 Charges diverses gestion courante |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| 658 Autres charges                    |            | 8          | 2          |            |             | 6          | 6           | 12          | 6           | -51,67%                |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                     | <b>1</b>   | <b>9</b>   | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>2</b>    | <b>8</b>   | <b>7</b>    | <b>13</b>   | <b>8</b>    | <b>-40,00%</b>         | <b>680%</b>            |
| <b>66 CHARGES FINANCIERES</b>         |            |            |            |            |             |            |             |             |             |                        |                        |
| 666 Pertes de change                  |            |            |            |            |             | 0          |             |             |             |                        |                        |
| Autres charges financières            |            |            |            |            |             |            |             | 1           |             | -100,00%               |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                     |            |            |            |            |             | <b>0</b>   |             | <b>1</b>    |             | <b>-100,00%</b>        |                        |



| DESIGNATION  | 2009       | 2010 | 2011 | 2012     | 2013     | 2014     | 2015 | 2016 | 2017 | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|--|------------|------|------|----------|----------|----------|------|------|------|------------------------|------------------------|
| <b>67 CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>                    |            |      |      |          |          |          |      |      |      |                        |                        |
| 671 Charges exceptionnelles sur opération de gestion |            |      |      | 1        |          | 0        |      |      |      |                        |                        |
| 675 Valeur comptable des éléments d'actif cédés      | 173        |      |      |          | 1        |          |      |      |      |                        | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                    | <b>173</b> |      |      | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |      |      |      |                        | <b>-100%</b>           |

|  |           |            |           |           |           |           |           |            |            |               |             |
|--|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|---------------|-------------|
| <b>68 DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS</b> |           |            |           |           |           |           |           |            |            |               |             |
| 681 DAP : Charges d'exploitation                 | 58        | 74         | 80        | 83        | 83        | 80        | 82        | 120        | 137        | 14,17%        | 136,21%     |
| 687 DAP : Charges exceptionnelles                | 2         | 42         | 12        | -5        | -15       | -19       | -17       |            |            |               | -100,00%    |
| <b>SOUS TOTAL</b>                                | <b>60</b> | <b>116</b> | <b>92</b> | <b>78</b> | <b>68</b> | <b>61</b> | <b>65</b> | <b>120</b> | <b>137</b> | <b>14,17%</b> | <b>128%</b> |

|   |           |           |           |           |            |          |           |           |           |                |             |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-------------|
| <b>69 PARTICIPATION DES SALARIES &amp; IMPOTS SUR LES BENEFICES</b> |           |           |           |           |            |          |           |           |           |                |             |
| 691 Participation des salariés                                      | 30        | 26        | 19        | 5         | 4          | 14       | 16        | 41        | 28        | -30,98%        | -5,67%      |
| 695 CICE  |           |           |           |           | -27        | -40      | -44       | -47       | -59       | 25,11%         |             |
| 695 Impôts sur les bénéfices  | 60        | 54        | 37        | 12        | 11         | 32       | 25        | 84        | 57        | -32,38%        | -5,33%      |
| <b>SOUS TOTAL</b>   | <b>90</b> | <b>80</b> | <b>56</b> | <b>17</b> | <b>-12</b> | <b>5</b> | <b>-3</b> | <b>78</b> | <b>26</b> | <b>-66,28%</b> | <b>-71%</b> |

# Les recettes d'exploitation

Recettes de trafic du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017 en € HT

|                                     | Urbain<br>2017 | Urbain<br>2016 | Urbain<br>2015 | Urbain<br>2014 | Urbain<br>2013 | Urbain<br>2012 | Urbain<br>2011 | Urbain<br>2010 | Urbain<br>2009 | Evolution<br>2016 / 2017 | Evolution<br>2009 / 2017 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| Pass unitaire                       | 210 012        | 207 468        | 194 246        | 180 815        | 197 243        | 206 064        | 197 711        | 163 608        | 127 058        | 1,23 %                   | 65,29 %                  |
| Pass journée                        | 8 682          | 8 956          | 9 184          | 7 749          | 9 419          | 8 291          | 8 161          | 7 260          | 5 845          | - 3,07 %                 | 55,32 %                  |
| Pass 10 voyages                     | 67 883         | 38 265         | 35 888         | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 77,40 %                  | -                        |
| Pass 5 voyages                      | -              | -              | 2 424          | 9 663          | 9 789          | 8 482          | 11 313         | 8 367          | 5 918          | -                        | -                        |
| Pass 15 voyages                     | -              | -              | 21 589         | 68 881         | 61 266         | 59 935         | 68 816         | 52 326         | 27 796         | -                        | -                        |
| Pass 3 jours                        | -              | -              | 616            | 1 847          | 1 971          | 2 173          | 1 432          | 1 337          | -              | -                        | -                        |
| Pass hebdo                          | 6 170          | 6 343          | 4 082          | 2 699          | 4 416          | 4 716          | 5 005          | 3 070          | -              | - 2,73 %                 | -                        |
| Pass mensuel                        | 6 840          | 5 459          | 6 137          | 5 613          | 8 420          | 8 715          | 7 722          | 6 356          | 2 986          | 25,30 %                  | 129,06 %                 |
| Pass mensuel jeunes                 | 15 215         | 13 907         | 11 544         | 8 598          | 10 781         | 9 495          | 9 343          | 8 091          | 3 209          | 9,41 %                   | 374,07 %                 |
| Pass mensuel seniors                | 15 976         | 12 157         | 12 374         | 9 148          | 12 097         | 9 386          | 7 603          | 7 167          | 4 384          | 31,42 %                  | 264,44 %                 |
| Pass mensuel solidaire              | 7 811          | 7 895          | 7 761          | 5 607          | 7 207          | 6 265          | 4 624          | 5 419          | 3 020          | - 1,07 %                 | 158,64 %                 |
| Pass annuel adulte                  | 2 373          | 3 252          | 3 000          | 4 486          | 5 327          | 3 899          | 3 821          | 1 136          | -              | - 27,05 %                | -                        |
| Pass annuel jeunes                  | 279 009        | 255 626        | 181 544        | 136 938        | 125 203        | 90 692         | 60 773         | 61 630         | 53 090         | 9,15 %                   | 425,54 %                 |
| Pass annuel senior                  | 6 082          | 4 692          | 2 785          | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 29,63 %                  | -                        |
| Pass RPI                            | 3 398          | 3 454          | 3 572          | 3 178          | 2 692          | -              | -              | -              | -              | - 1,62 %                 | -                        |
| Duplicata                           | 6 136          | 4 346          | 7 346          | 6 804          | 7 019          | 6 234          | 4 607          | 5 686          | 1 149          | 41,20 %                  | 434,06 %                 |
| Pass spéciaux                       | 1 039          | 902            | 930            | 807            | 1 469          | 1 160          | 684            | 181            | -              | 15,22 %                  | 13,37 %                  |
| Pass intermodaux                    | -              | -              | 437            | 495            | 738            | 495            | 17             | 16             | -              | -                        | -                        |
| Pass personnel CARA                 | -              | -              | -              | -              | -              | -              | 346            | 519            | -              | -                        | -                        |
| <b>SOUS-TOTAL</b>                   | <b>636 626</b> | <b>572 806</b> | <b>505 458</b> | <b>453 328</b> | <b>465 057</b> | <b>426 002</b> | <b>391 978</b> | <b>332 169</b> | <b>234 455</b> | <b>11,14 %</b>           | <b>171,53 %</b>          |
| Pass demi-pensionnaires et internes | -              | 84             | 62 430         | 104 897        | 101 215        | 110 149        | 100 823        | 86 591         | 95 775         | -                        | -                        |
| Refacturation RPI effectués en taxi | -              | -              | -              | 210            | 11 408         | 6 860          | -              | -              | -              | -                        | -                        |
| <b>TOTAL RECETTES EN €</b>          | <b>636 626</b> | <b>572 890</b> | <b>567 888</b> | <b>558 435</b> | <b>577 680</b> | <b>543 011</b> | <b>492 801</b> | <b>418 759</b> | <b>330 229</b> | <b>11,14 %</b>           | <b>92,78 %</b>           |

| DESIGNATION                         | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------------------|
| <b>70 VENTES PROD. &amp; PREST.</b> |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Chauffeurs               |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Dépositaires             |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain agence commerciale       |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Pass mensuel             |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Pass mensuel jeunes      |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Pass mensuel seniors     |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Urbain Pass mensuel social      |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Pass journée                    |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Ticket unitaire                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Carte 5 voyages                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Carte 15 voyages                |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Transports occasionnels         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Affrêt. scolaires Royan         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Affrêt. Conseil Général         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 706 Recettes de publicité           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 704 Travaux                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| 708 Recettes de publicité           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                        |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                   | <b>330</b> | <b>419</b> | <b>492</b> | <b>543</b> | <b>608</b> | <b>433</b> | <b>610</b> | <b>601</b> | <b>684</b> | <b>12%</b>             | <b>107%</b>            |

| DESIGNATION                                    | 2009          | 2010          | 2011          | 2012           | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | Evolution<br>2016/2017 | Evolution<br>2009/2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------|
| <b>75 AUTRES PROD. GESTION</b>                 |               |               |               |                |               |               |               |               |               |                        |                        |
| Produits divers de gestion (infract.)          |               |               |               |                |               | 1             | 1             | 2             | 0             | -90,00%                |                        |
| <b>SOUS TOTAL</b>                              |               |               |               |                |               | <b>1</b>      | <b>1</b>      | <b>2</b>      | <b>0</b>      | <b>-90%</b>            |                        |
| <b>76 PRODUITS FINANCIERS</b>                  |               |               |               |                |               |               |               |               |               |                        |                        |
| 768 Autres produits financiers                 | 6             | 6             | 10            | 5              | 3             | 3             | 2             |               |               | -100,00%               | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                              | <b>6</b>      | <b>6</b>      | <b>10</b>     | <b>5</b>       | <b>3</b>      | <b>3</b>      | <b>2</b>      |               |               | <b>-100%</b>           | <b>-100%</b>           |
| <b>77 PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>               |               |               |               |                |               |               |               |               |               |                        |                        |
| 775 Produit des cessions des éléments d'actifs | 135           |               |               |                | 1             |               |               | 3             |               |                        | -100,00%               |
| <b>SOUS TOTAL</b>                              | <b>135</b>    |               |               |                | <b>1</b>      |               |               |               |               |                        | <b>-100%</b>           |
| <b>79 TRANSFERT DE CHARGES</b>                 |               |               |               |                |               |               |               |               |               |                        |                        |
| Transfert charges expl. divers                 | 2             | -3            | 18            | 14             | 30            | 15            | 56            | 43            | 9             | -83,93%                | 350,00%                |
| Transfert charges expl. rembt TIPP             | 4             | 2             | 2             | 2              |               | 4             | 8             | 14            | 23            | 182,50%                | 465,00%                |
| <b>SOUS TOTAL</b>                              | <b>6</b>      | <b>-1</b>     | <b>20</b>     | <b>16</b>      | <b>30</b>     | <b>20</b>     | <b>64</b>     | <b>57</b>     | <b>32</b>     | <b>-51%</b>            | <b>427%</b>            |
| <b>TOTAL DES PRODUITS</b>                      | <b>477</b>    | <b>427</b>    | <b>522</b>    | <b>564</b>     | <b>642</b>    | <b>456</b>    | <b>677</b>    | <b>662</b>    | <b>715</b>    | <b>5,61%</b>           | <b>49,90%</b>          |
| <b>TOTAL DES CHARGES</b>                       | <b>3 980</b>  | <b>3 883</b>  | <b>4 198</b>  | <b>4387</b>    | <b>4 617</b>  | <b>4 632</b>  | <b>4 981</b>  | <b>5 183</b>  | <b>5 451</b>  | <b>9,43%</b>           | <b>36,96%</b>          |
| <b>Charges engagement coût</b>                 | <b>11,98%</b> | <b>10,99%</b> | <b>12,43%</b> | <b>12,86 %</b> | <b>13,91%</b> | <b>9,86%</b>  | <b>13,59%</b> | <b>12,77%</b> | <b>13,12%</b> |                        |                        |
| <b>Résultat</b>                                | <b>-3 503</b> | <b>-3 456</b> | <b>-3 676</b> | <b>-3 823</b>  | <b>-3 975</b> | <b>-4 175</b> | <b>-4 304</b> | <b>-4 521</b> | <b>-4 736</b> | <b>10%</b>             | <b>35%</b>             |

## Le compte d'exploitation

| En Euros                       | Réel       |            |            |            |            |            |            |            |            | Evolution | Evolution |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
|                                | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2016/2017 | 2009/2017 |
| * RECETTES D'ACTIVITE          | 3 915 362  | 4 000 069  | 4 247 260  | 4 405 918  | 4 631 736  | 4 703 343  | 5 003 970  | 5 306 955  | 5 592 817  | 5,4%      | 42,8%     |
| * PRODUITS ACCESSOIRES         |            | 13         |            |            | 20         | 1 758      | 4 779      | 2 122      | 8 450      | 298,2%    |           |
| * Sous traitance               | -2 008 564 | -1 902 403 | -2 101 730 | -2 158 465 | -2 315 549 | -2 290 245 | -2 376 080 | -2 387 152 | -2 556 056 | 7,1%      | 27,3%     |
| *** RECETTES D'EXPLOIT.        | 1 906 798  | 2 097 679  | 2 145 530  | 2 247 452  | 2 316 207  | 2 414 856  | 2 632 669  | 2 921 925  | 3 045 211  | 4%        | 60%       |
| * PERSONNEL DE CONDUITE        | 620 343    | 636 686    | 705 893    | 706 879    | 790 047    | 761 344    | 851 707    | 956 821    | 950 352    | -0,7%     | 53,2%     |
| <i>y compris retraitements</i> |            |            |            |            | 763 857    | 717 274    | 795 027    | 905 883    | 894 650    | -1,2%     |           |
| * CONSOMMATIONS                | 107 042    | 106 893    | 95 621     | 109 604    | 121 022    | 121 281    | 122 156    | 129 704    | 131 254    | 1,2%      | 22,6%     |
| * ENTRETIEN VEHICULES          | 139 082    | 89 387     | 84 977     | 150 750    | 116 124    | 117 826    | 121 264    | 126 276    | 172 564    | 36,7%     | 24,1%     |
| * AUT. CHARGES VEHICULES       | 22 722     | 27 916     | 36 099     | 162        | 21 815     | 33 767     | 40 956     | 25 465     | 19 269     | -24,3%    | -15,2%    |
| * AUTRES CHARGES DIRECTES      | 38 770     | 44 570     | 39 000     | -717       |            |            |            |            |            |           | -100,0%   |
| ** DEPENSES DIRECTES           | 927 959    | 905 452    | 961 590    | 966 678    | 1 049 008  | 1 034 218  | 1 136 083  | 1 238 266  | 1 273 439  | 3%        | 37%       |
| % des recettes                 | 48,67%     | 43,16%     | 44,82%     | 43,01%     | 45,29%     | 42,83%     | 43,15%     | 42,38%     | 41,82%     |           |           |
| *** MARGE / COUTS DIRECTS      | 978 839    | 1 192 227  | 1 183 940  | 1 280 774  | 1 267 199  | 1 380 638  | 1 496 586  | 1 683 659  | 1 771 772  | 5%        | 81%       |
| % des recettes                 | 55,18%     | 56,84%     | 51,33%     | 56,99%     | 54,71%     | 57,17%     | 56,85%     | 57,62%     | 58,18%     |           |           |
| * PERSONNEL D'EXPLOITATION     | 242 242    | 384 020    | 365 703    | 415 617    | 401 045    | 419 333    | 449 232    | 474 715    | 522 624    | 10,1%     | 115,7%    |
| * MARKETING/COMMERCIALISATION  | 74 620     | 81 860     | 99 213     | 197 258    | 153 234    | 77 528     | 92 472     | 105 917    | 148 857    | 40,5%     | 99,5%     |
| * AUT. CHARGES INDIRECTES      | 51 583     | 30 331     | 13 558     | 22 246     | 40 531     | 36 445     | 28 249     | 36 825     | 29 526     | -19,8%    | -42,8%    |
| * FRAIS REPARTIS               | 122 208    | 137 077    | 231 000    | 210 646    | 239 782    | 306 534    | 380 633    | 424 643    | 461 808    | 8,8%      | 277,9%    |
| <i>y compris retraitements</i> |            |            |            |            | 255 105    | 327 304    | 397 580    | 424 643    |            | -100,0%   |           |
| ** DEPENSES INDIRECTES         | 490 653    | 633 288    | 709 474    | 845 767    | 834 592    | 839 841    | 950 586    | 1 042 100  | 1 162 815  | 12%       | 137%      |
| % des recettes                 | 33,06%     | 30,19%     | 25,73%     | 37,63%     | 36,03%     | 34,78%     | 36,11%     | 35,66%     | 38,19%     |           |           |
| *** MARGE BRUTE                | 488 186    | 558 939    | 474 466    | 435 007    | 432 607    | 540 797    | 546 000    | 641 559    | 608 957    | -5%       | 25%       |
| % des recettes                 | 22,11%     | 26,65%     | 25,60%     | 19,36%     | 18,68%     | 22,39%     | 20,74%     | 21,96%     | 20,00%     |           |           |



## Le compte d'exploitation (suite)

| En Euros  | Réel    |         |         |         |         |         |         |         |         | Evolution | Evolution |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
|   | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2016/2017 | 2009/2017 |
| * AMORTISSEMENTS                                | 60 433  | 116 550 | 92 067  | 83 496  | 81 425  | 80 256  | 82 038  | 120 010 | 118 765 | -1,0%     | 96,5%     |
| * LOC. LLD & CREDIT-BAIL                        | 161 264 | 176 862 | 181 681 | 209 737 | 214 972 | 255 831 | 260 138 | 157 068 | 168 781 | 7,5%      | 4,7%      |
| ** TOTAL AMORTIS, LLD, CB                       | 221 697 | 293 412 | 273 748 | 293 233 | 296 397 | 336 087 | 342 176 | 277 078 | 287 546 | 4%        | 30%       |
| % des recettes                                  | 11,63%  | 13,99%  | 12,76%  | 13,05%  | 12,80%  | 13,92%  | 13,00%  | 9,48%   | 9,44%   |           |           |
| * PLUS-VALUE DE CESSION                         | -37 494 |         |         |         | 39      |         |         | 2 520   | 0       |           |           |
| *** REX Avant Assist techn                      | 228 995 | 265 527 | 200 718 | 141 774 | 136 249 | 204 710 | 203 824 | 367 001 | 321 411 | -12%      | 40%       |
| % des recettes                                  | 12,01%  | 12,66%  | 9,35%   | 6,31%   | 5,88%   | 8,48%   | 7,74%   | 12,56%  | 10,55%  |           |           |
| * SOLDE FINANCIER                               | -6 391  | -5 865  | -9 978  | -4 519  | -3 499  | -2 676  | -2 124  | 1 250   | 17      | -98,6%    | -100,3%   |
| <i>y compris retraitements</i>                  |         |         |         |         | -3 003  | -2 161  | -1 863  | 1 282   | 21      | -98,4%    |           |
| *** MARGE NETTE Avant Assist tech & Except      | 235 386 | 271 392 | 210 696 | 146 293 | 139 748 | 207 386 | 205 948 | 365 751 | 321 394 | -12%      | 37%       |
| * ASSISTANCE TECHNIQUE                          | 93 109  | 95 420  | 93 990  | 100 000 | 108 727 | 120 691 | 132 228 | 142 874 | 140 370 | -1,8%     | 50,8%     |
| % des recettes                                  | 4,88%   | 4,55%   | 4,38%   | 4,45%   | 4,69%   | 5,00%   | 5,02%   | 4,89%   | 4,61%   |           |           |
| *** MARGE NETTE Après Assist techn              | 142 277 | 175 972 | 116 706 | 46 293  | 31 021  | 86 695  | 73 720  | 222 877 | 181 024 | -19%      | 27%       |
| % des recettes                                  | 7,46%   | 8,39%   | 5,44%   | 2,06%   | 1,34%   | 3,59%   | 2,80%   | 7,63%   | 5,94%   |           |           |
| * SOLDE EXCEPT. (hors +value cession véhicules) | -60 728 | -54 495 | -37 045 | -7 533  | 16 197  | 8 521   | 19 536  | -35 143 | 1 938   | -105,5%   | -103,2%   |
| <i>y compris retraitements</i>                  |         |         |         |         | -10 803 | -31 913 | -24 714 | -83 816 | -56 836 | -32,2%    |           |
| % des recettes                                  | -3,18%  | -2,60%  | -1,73%  | -0,34%  | 0,70%   | 0,35%   | 0,74%   | -1,20%  | 0,06%   |           |           |
| *** MARGE NETTE ANALYTIQUE                      | 81 549  | 121 477 | 79 611  | 38 760  | 47 220  | 95 216  | 93 256  | 187 734 | 182 962 | -3%       | 124%      |
| % des recettes                                  | 4,28%   | 5,79%   | 3,71%   | 1,72%   | 2,04%   | 3,94%   | 3,54%   | 6,43%   | 6,01%   |           |           |

## La rémunération de l'exploitant

### 1) Engagement sur les charges

Selon les termes de l'Article 36.1 du cahier des charges joint à la Convention d'exploitation, en application de la formule de révision

$$P_n = P_0 \left( 0,03 + \frac{0,50 S_n}{S_0} + \frac{0,15 M_n}{M_0} + \frac{0,15 G_n}{G_0} + \frac{0,17 FSD2}{FSD2_0} \right)$$

|      |       |   |  |
|------|-------|---|--|
| avec | $P_0$ | = | Prix d'origine de la contribution (année 0)  |
|      | $P_n$ | = | Prix actualisé de la contribution (année n)  |
|      | 0,03  | = | Paramètre de productivité de l'entreprise.<br>Il neutralise, au profit de l'Autorité Délégante, une partie non actualisable. |
|      | S     | = | Salaires dans l'entreprise   |
|      | M     | = | Matériel roulant   |
|      | G     | = | Indice du prix du gasoil   |
|      | FSD2  | = | Indice des frais et services divers  |

On obtient le coefficient de révision :  $C =$  1,038656124

Le montant de la Contribution Financière Forfaitaire s'établit à : 4 876 702,39 € CFF 2017 actualisée

### 2) Engagement sur les recettes

L'engagement recettes pour l'année 2017 est de :

741 217 €

Les recettes réelles liées à la vente des titres de transport pour l'année 2017 sont de :

636 626 €

### 3) Engagement sur la qualité

La démarche Qualité a été mise en œuvre en 2010. Fin avril 2018, le montant du bonus / malus n'était pas encore connu, certains critères nécessitant un traitement plus poussé et concerté entre la CARA et TDRA.

# Conclusion

A l'aube de la fin de cette délégation de service public, 9 années ont été consacrées à l'amélioration continue du réseau « cara'bus ». C'est en suivant le développement du territoire et de son paysage que les lignes du réseau se sont dessinées et continuent à évoluer.

On retiendra une évolution marquée de la fréquentation du réseau, un réseau de qualité et performant à la disposition des habitants de la CARA, pourvu que l'on se donne les moyens de bien l'utiliser.

Bien qu'il puisse potentiellement encore naturellement évoluer, il a atteint sa maturité et est adapté aux habitudes de déplacements des habitants de la CARA et cela, même s'il reste contraint par le manque d'infrastructures routières mises à sa disposition (couloir bus, priorités feux et fréquences des lignes fortes).



# Annexes

|           |           | L10<br>Vaux-sur-mer / Royan | L11<br>St-Sulpice-de-Royan / Royan | L12<br>St-Palais-sur-mer / Royan | L13<br>Vaux-sur-mer / Royan | L14<br>Royan Perche / Royan Cordouan | L15<br>Saujon Hôpiteau / Saujon Gare<br>□ Ligne mise en service en juillet 2016 | L21<br>Arvert / Les Mathes / Royan | L22<br>Ronce-les-Bains / Royan | L23<br>Saujon / Royan | L24<br>Cozes / Royan | L25<br>Meschers-sur-Gironde / Royan | Total réseau<br>Lignes régulières |
|-----------|-----------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Janvier   | 2016      | 2 187                       | 4 980                              | 9 051                            | 3 296                       | 5 469                                | 5   | 3 329                              | 7 873                          | 6 173                 | 5 095                | 5 670                               | 53 128                            |
|           | 2017      | 3 254                       | 5 646                              | 11 436                           | 3 596                       | 6 056                                | 159   | 3 323                              | 8 762                          | 6 256                 | 5 796                | 5 953                               | 60 237                            |
|           | évolution | 48,79%                      | 13,37%                             | 26,35%                           | 9,10%                       | 10,73%                               | 3080,00%  | -0,18%                             | 11,29%                         | 1,34%                 | 13,76%               | 4,99%                               | 13,38%                            |
| Février   | 2016      | 2 022                       | 4 236                              | 8 583                            | 2 800                       | 3 786                                | 192   | 2 237                              | 6 230                          | 4 646                 | 3 492                | 3 692                               | 41 916                            |
|           | 2017      | 2 683                       | 4 680                              | 10 348                           | 2 915                       | 4 595                                | 163   | 2 324                              | 7 314                          | 5 118                 | 4 038                | 3 941                               | 48 119                            |
|           | évolution | 32,69%                      | 10,48%                             | 20,56%                           | 4,11%                       | 21,37%                               | -15,10%   | 3,89%                              | 17,40%                         | 10,16%                | 15,64%               | 6,74%                               | 14,80%                            |
| Mars      | 2016      | 2 959                       | 5 160                              | 10 663                           | 3 776                       | 6 490                                | 316   | 3 526                              | 8 507                          | 6 150                 | 5 308                | 5 924                               | 58 779                            |
|           | 2017      | 3 540                       | 6 083                              | 13 440                           | 3 806                       | 6 552                                | 329   | 3 131                              | 9 154                          | 6 465                 | 5 787                | 5 738                               | 64 025                            |
|           | évolution | 19,64%                      | 17,89%                             | 26,04%                           | 0,79%                       | 0,96%                                | 4,11%   | -11,20%                            | 7,61%                          | 5,12%                 | 9,02%                | -3,14%                              | 8,92%                             |
| Avril     | 2016      | 2 270                       | 4 417                              | 9 854                            | 3 293                       | 4 258                                | 236   | 2 404                              | 6 718                          | 4 999                 | 3 868                | 4 380                               | 46 697                            |
|           | 2017      | 2 577                       | 4 949                              | 11 512                           | 2 957                       | 4 498                                | 167   | 1 941                              | 7 009                          | 5 010                 | 3 795                | 3 618                               | 48 033                            |
|           | évolution | 13,52%                      | 12,04%                             | 16,83%                           | -10,20%                     | 5,64%                                | -29,24%   | -19,26%                            | 4,33%                          | 0,22%                 | -1,89%               | -17,40%                             | 2,86%                             |
| Mai       | 2016      | 2 817                       | 5 046                              | 10 291                           | 3 503                       | 5 994                                | 214   | 3 394                              | 8 035                          | 5 704                 | 5 093                | 5 686                               | 55 777                            |
|           | 2017      | 3 208                       | 5 535                              | 12 573                           | 3 532                       | 5 853                                | 302   | 2 837                              | 8 612                          | 6 003                 | 5 322                | 5 392                               | 59 169                            |
|           | évolution | 13,88%                      | 9,69%                              | 22,17%                           | 0,83%                       | -2,35%                               | 41,12%  | -16,41%                            | 7,18%                          | 5,24%                 | 4,50%                | -5,17%                              | 6,08%                             |
| Juin      | 2016      | 2 718                       | 4 833                              | 11 639                           | 3 653                       | 5 015                                | 275   | 2 517                              | 7 134                          | 5 773                 | 3 422                | 3 804                               | 50 783                            |
|           | 2017      | 2 873                       | 4 976                              | 13 817                           | 3 254                       | 4 946                                | 267   | 2 316                              | 7 327                          | 5 328                 | 3 171                | 3 339                               | 51 614                            |
|           | évolution | 5,70%                       | 2,96%                              | 18,71%                           | -10,92%                     | -1,38%                               | -2,91%  | -7,99%                             | 2,71%                          | -7,71%                | -7,33%               | -12,22%                             | 1,64%                             |
| Juillet   | 2016      | 2 196                       | 4 378                              | 11 920                           | 3 401                       | 2 168                                | 273   | 2 776                              | 5 994                          | 3 860                 | 2 463                | 2 388                               | 41 817                            |
|           | 2017      | 3 062                       | 3 671                              | 13 573                           | 2 886                       | 2 402                                | 205   | 2 298                              | 6 076                          | 4 320                 | 2 285                | 2 615                               | 43 393                            |
|           | évolution | 39,44%                      | -16,15%                            | 13,87%                           | -15,14%                     | 10,79%                               | -24,91%   | -17,22%                            | 1,37%                          | 11,92%                | -7,23%               | 9,51%                               | 3,77%                             |
| Août      | 2016      | 2 330                       | 4 964                              | 12 657                           | 3 131                       | 2 600                                | 286   | 2 929                              | 5 800                          | 3 660                 | 2 436                | 2 556                               | 43 349                            |
|           | 2017      | 3 239                       | 3 427                              | 13 623                           | 2 969                       | 2 361                                | 236   | 2 678                              | 5 943                          | 4 570                 | 2 371                | 2 607                               | 44 024                            |
|           | évolution | 39,01%                      | -30,96%                            | 7,63%                            | -5,17%                      | -9,19%                               | -17,48%   | -8,57%                             | 2,47%                          | 24,86%                | -2,67%               | 2,00%                               | 1,56%                             |
| Septembre | 2016      | 3 007                       | 5 911                              | 13 328                           | 4 097                       | 6 881                                | 275   | 3 587                              | 9 433                          | 6 619                 | 6 047                | 7 060                               | 66 245                            |
|           | 2017      | 4 103                       | 5 840                              | 13 690                           | 3 907                       | 6 277                                | 74  | 3 404                              | 9 532                          | 7 726                 | 5 746                | 6 358                               | 66 657                            |
|           | évolution | 36,45%                      | -1,20%                             | 2,72%                            | -4,64%                      | -8,78%                               | -73,09%   | -5,10%                             | 1,05%                          | 16,72%                | -4,98%               | -9,94%                              | 0,62%                             |
| Octobre   | 2016      | 2 419                       | 5 167                              | 10 596                           | 3 323                       | 4 861                                | 230   | 2 469                              | 7 688                          | 5 313                 | 4 294                | 4 507                               | 50 867                            |
|           | 2017      | 3 831                       | 5 213                              | 11 983                           | 3 451                       | 5 235                                | 97  | 2 576                              | 8 520                          | 7 261                 | 5 150                | 4 825                               | 58 142                            |
|           | évolution | 58,37%                      | 0,89%                              | 13,09%                           | 3,85%                       | 7,69%                                | -57,83%   | 4,33%                              | 10,82%                         | 36,66%                | 19,93%               | 7,06%                               | 14,30%                            |
| Novembre  | 2016      | 2 872                       | 5 249                              | 10 592                           | 3 668                       | 5 667                                | 148   | 3 108                              | 7 930                          | 5 704                 | 5 258                | 5 695                               | 55 891                            |
|           | 2017      | 3 591                       | 5 692                              | 10 514                           | 3 114                       | 5 597                                | 70  | 2 785                              | 8 428                          | 6 999                 | 5 706                | 5 328                               | 57 824                            |
|           | évolution | 25,03%                      | 8,44%                              | -0,74%                           | -15,10%                     | -1,24%                               | -52,70%   | -10,39%                            | 6,28%                          | 22,70%                | 8,52%                | -6,44%                              | 3,46%                             |
| Décembre  | 2016      | 2 828                       | 5 228                              | 10 843                           | 3 196                       | 4 591                                | 192   | 2 233                              | 6 951                          | 5 094                 | 4 197                | 3 911                               | 49 264                            |
|           | 2017      | 3 417                       | 5 136                              | 9 782                            | 2 600                       | 4 912                                | 53  | 2 286                              | 7 558                          | 6 140                 | 4 992                | 4 533                               | 51 409                            |
|           | évolution | 20,83%                      | -1,76%                             | -9,79%                           | -18,65%                     | 6,99%                                | -72,40%   | 2,37%                              | 8,73%                          | 20,53%                | 18,94%               | 15,90%                              | 4,35%                             |
| Année     | 2016      | 30 625                      | 59 569                             | 130 017                          | 41 137                      | 57 780                               | 2 642   | 34 509                             | 88 293                         | 63 695                | 50 973               | 55 273                              | 614 513                           |
|           | 2017      | 39 378                      | 60 848                             | 146 291                          | 38 987                      | 59 284                               | 2 122   | 31 899                             | 94 235                         | 71 196                | 54 159               | 54 247                              | 652 646                           |
|           | évolution | 28,58%                      | 2,15%                              | 12,52%                           | -5,23%                      | 2,60%                                | -19,68%   | -7,56%                             | 6,73%                          | 11,78%                | 6,25%                | -1,86%                              | 6,21%                             |

|           |           | « cara'fil » - Ligne 41 | « cara'fil » - Ligne 42 | « cara'fil » - Rabattement | Total TAD |
|-----------|-----------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------|
| Janvier   | 2016      | 64                      | 22                      | 110                        | 196       |
|           | 2017      | 80                      | 14                      | 79                         | 173       |
|           | évolution | 25,00%                  | -36,36%                 | -28,18%                    | -11,73%   |
| Février   | 2016      | 59                      | 36                      | 91                         | 186       |
|           | 2017      | 74                      | 11                      | 86                         | 171       |
|           | évolution | 25,42%                  | -69,44%                 | -5,49%                     | -8,06%    |
| Mars      | 2016      | 65                      | 29                      | 146                        | 240       |
|           | 2017      | 56                      | 50                      | 80                         | 186       |
|           | évolution | -13,85%                 | 72,41%                  | -45,21%                    | -22,50%   |
| Avril     | 2016      | 86                      | 46                      | 152                        | 284       |
|           | 2017      | 62                      | 40                      | 73                         | 175       |
|           | évolution | -27,91%                 | -13,04%                 | -51,97%                    | -38,38%   |
| Mai       | 2016      | 84                      | 19                      | 147                        | 250       |
|           | 2017      | 70                      | 36                      | 94                         | 200       |
|           | évolution | -16,67%                 | 89,47%                  | -36,05%                    | -20,00%   |
| Juin      | 2016      | 93                      | 20                      | 169                        | 282       |
|           | 2017      | 52                      | 34                      | 140                        | 226       |
|           | évolution | -44,09%                 | 70,00%                  | -17,16%                    | -19,86%   |
| Juillet   | 2016      | 134                     | 54                      | 203                        | 391       |
|           | 2017      | 104                     | 43                      | 116                        | 263       |
|           | évolution | -22,39%                 | -20,37%                 | -42,86%                    | -32,74%   |
| Août      | 2016      | 135                     | 57                      | 115                        | 307       |
|           | 2017      | 71                      | 45                      | 183                        | 299       |
|           | évolution | -47,41%                 | -21,05%                 | 59,13%                     | -2,61%    |
| Septembre | 2016      | 67                      | 31                      | 174                        | 272       |
|           | 2017      | 62                      | 46                      | 123                        | 233       |
|           | évolution | -7,46%                  | 48,39%                  | -29,31%                    | -14,34%   |
| Octobre   | 2016      | 45                      | 20                      | 153                        | 218       |
|           | 2017      | 30                      | 46                      | 132                        | 210       |
|           | évolution | -33,33%                 | 130,00%                 | -13,73%                    | -3,67%    |
| Novembre  | 2016      | 52                      | 10                      | 124                        | 186       |
|           | 2017      | 29                      | 46                      | 106                        | 181       |
|           | évolution | -44,23%                 | 360,00%                 | -14,52%                    | -2,69%    |
| Décembre  | 2016      | 81                      | 24                      | 125                        | 230       |
|           | 2017      | 4                       | 26                      | 76                         | 106       |
|           | évolution | -95,06%                 | 8,33%                   | -39,20%                    | -53,91%   |
| Année     | 2016      | 965                     | 368                     | 1 709                      | 3 042     |
|           | 2017      | 694                     | 437                     | 1 288                      | 2 423     |
|           | évolution | -28,08%                 | 18,75%                  | -24,63%                    | -20,35%   |



|           |           | L31 - MOY SAISON<br>La Palmyre / Royan | L31 - ETE<br>Ronce-les-Bains / Royan | L32 - ETE<br>Talmont-sur-Gironde / Royan | Total réseau<br>Lignes estivales |
|-----------|-----------|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|
| Janvier   | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Février   | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Mars      | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Avril     | 2016      | 1 625                                  | 0                                    | 0  | 1 625                            |
|           | 2017      | 2 111                                  | 0                                    | 0  | 2 111                            |
|           | évolution | 29,91%                                 | -                                    | -  | 29,91%                           |
| Mai       | 2016      | 1 424                                  | 0                                    | 0  | 1 424                            |
|           | 2017      | 1 542                                  | 0                                    | 0  | 1 542                            |
|           | évolution | 8,29%                                  | -                                    | -  | 8,29%                            |
| Juin      | 2016      | 1 846                                  | 0                                    | 0  | 1 846                            |
|           | 2017      | 2 573                                  | 0                                    | 0  | 2 573                            |
|           | évolution | 39,38%                                 | -                                    | -  | 39,38%                           |
| Juillet   | 2016      | 0                                      | 14 564                               | 2 735                                    | 17 299                           |
|           | 2017      | 0                                      | 13 503                               | 2 383                                    | 15 886                           |
|           | évolution | -                                      | -7,29%                               | -12,87%                                  | -8,17%                           |
| Août      | 2016      | 0                                      | 18 953                               | 3 080                                    | 22 033                           |
|           | 2017      | 0                                      | 18 173                               | 3 576                                    | 21 749                           |
|           | évolution | -                                      | -4,12%                               | 16,10%                                   | -1,29%                           |
| Septembre | 2016      | 1 615                                  | 0                                    | 0  | 1 615                            |
|           | 2017      | 1 746                                  | 0                                    | 0  | 1 746                            |
|           | évolution | 8,11%                                  | -                                    | -  | 8,11%                            |
| Octobre   | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Novembre  | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Décembre  | 2016      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | 2017      | 0                                      | 0                                    | 0  | 0                                |
|           | évolution | -                                      | -                                    | -  | -                                |
| Année     | 2016      | 6 510                                  | 33 517                               | 5 815                                    | 45 842                           |
|           | 2017      | 7 972                                  | 31 676                               | 5 959                                    | 45 607                           |
|           | évolution | 22,46%                                 | -5,49%                               | 2,48%                                    | -0,51%                           |

|           |           | L101<br>Ronces-les-Bains / Royan | L102<br>St-Sulpice-de-Royan / Royan | L103<br>Arvert / Royan | L104<br>Arvert / Les Mathes / Royan | L105<br>Chaillevette / Royan | L106<br>St-Palais-sur-mer La Palud / Royan | L107<br>Chaillevette / Breuille / Royan | L108<br>L'Eguille / Royan | L109<br>Saujon / Royan | L110<br>Saujon / Le Chay / Royan | L111<br>Grézac / Royan | L112<br>Cozes / Epargnes / Royan | L112 +<br>Boutenac-Touvent / Chenac St-Seurin d'U. |
|-----------|-----------|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|---|---------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|--|
| Janvier   | 2016      | 2 446                            | 0                                   | 1 057                  | 985                                 | 1 471                        | 1 208                                      | 1 179                                   | 968                       | 1 248                  | 1 680                            | 1 016                  | 1 218                            | 0  |
|           | 2017      | 2 209                            | 0                                   | 708                    | 1 156                               | 1 336                        | 1 106                                      | 1 305                                   | 777                       | 1 332                  | 1 323                            | 921                    | 1 432                            | 0  |
|           | évolution | -9,69%                           | -                                   | -33,02%                | 17,36%                              | -9,18%                       | -8,44%                                     | 10,69%                                  | -19,73%                   | 6,73%                  | -21,25%                          | -9,35%                 | 17,57%                           | -  |
| Février   | 2016      | 1 323                            | 0                                   | 518                    | 505                                 | 779                          | 586  | 587                                     | 473                       | 590                    | 845                              | 556                    | 635                              | 0  |
|           | 2017      | 1 159                            | 0                                   | 415                    | 680                                 | 716                          | 664  | 747                                     | 459                       | 716                    | 757                              | 559                    | 866                              | 0  |
|           | évolution | -12,40%                          | -                                   | -19,88%                | 34,65%                              | -8,09%                       | 13,31%                                     | 27,26%                                  | -2,96%                    | 21,36%                 | -10,41%                          | 0,54%                  | 36,38%                           | -  |
| Mars      | 2016      | 2 496                            | 0                                   | 1 050                  | 961                                 | 1 407                        | 1 200                                      | 1 150                                   | 932                       | 1 358                  | 1 612                            | 1 080                  | 1 335                            | 0  |
|           | 2017      | 1 924                            | 0                                   | 715                    | 1 068                               | 1 226                        | 1 083                                      | 1 155                                   | 713                       | 1 122                  | 1 252                            | 918                    | 1 422                            | 0  |
|           | évolution | -22,92%                          | -                                   | -31,90%                | 11,13%                              | -12,86%                      | -9,75%                                     | 0,43%                                   | -23,50%                   | -17,38%                | -22,33%                          | -15,00%                | 6,52%                            | -  |
| Avril     | 2016      | 1 254                            | 0                                   | 524                    | 490                                 | 688                          | 607  | 513                                     | 549                       | 671                    | 882                              | 506                    | 639                              | 0  |
|           | 2017      | 939                              | 0                                   | 329                    | 491                                 | 587                          | 559  | 588                                     | 312                       | 566                    | 573                              | 423                    | 626                              | 0  |
|           | évolution | -25,12%                          | -                                   | -37,21%                | 0,20%                               | -14,68%                      | -7,91%                                     | 14,62%                                  | -43,17%                   | -15,65%                | -35,03%                          | -16,40%                | -2,03%                           | -  |
| Mai       | 2016      | 2 183                            | 0                                   | 838                    | 721                                 | 1 168                        | 977  | 975                                     | 751                       | 1 274                  | 1 262                            | 893                    | 1 155                            | 0  |
|           | 2017      | 1 686                            | 0                                   | 602                    | 929                                 | 1 027                        | 1 073                                      | 1 075                                   | 598                       | 979                    | 1 108                            | 721                    | 1 200                            | 0  |
|           | évolution | -22,77%                          | -                                   | -28,16%                | 28,85%                              | -12,07%                      | 9,83%                                      | 10,26%                                  | -20,37%                   | -23,16%                | -12,20%                          | -19,26%                | 3,90%                            | -  |
| Juin      | 2016      | 1 074                            | 0                                   | 228                    | 285                                 | 375                          | 322  | 314                                     | 342                       | 423                    | 572                              | 348                    | 492                              | 0  |
|           | 2017      | 966                              | 0                                   | 179                    | 276                                 | 328                          | 257  | 279                                     | 247                       | 301                    | 461                              | 174                    | 621                              | 0  |
|           | évolution | -10,06%                          | -                                   | -21,49%                | -3,16%                              | -12,53%                      | -20,19%                                    | -11,15%                                 | -27,78%                   | -28,84%                | -19,41%                          | -50,00%                | 26,22%                           | -  |
| Juillet   | 2016      | 13                               | 0                                   | 1                      | 2                                   | 9                            | 1  | 6                                       | 6                         | 1                      | 4                                | 5                      | 5                                | 0  |
|           | 2017      | 17                               | 0                                   | 4                      | 7                                   | 6                            | 6  | 7                                       | 14                        | 6                      | 13                               | 4                      | 9                                | 0  |
|           | évolution | 30,77%                           | -                                   | 300,00%                | 250,00%                             | -33,33%                      | 500,00%                                    | 16,67%                                  | 133,33%                   | 500,00%                | 225,00%                          | -20,00%                | 80,00%                           | -  |
| Août      | 2016      | 0                                | 0                                   | 0                      | 0                                   | 0                            | 0  | 0                                       | 0                         | 0                      | 0                                | 0                      | 0                                | 0  |
|           | 2017      | 0                                | 0                                   | 0                      | 0                                   | 0                            | 0  | 0                                       | 0                         | 0                      | 0                                | 0                      | 0                                | 0  |
|           | évolution | -                                | -                                   | -                      | -                                   | -                            | -  | -                                       | -                         | -                      | -                                | -                      | -                                | -  |
| Septembre | 2016      | 2 308                            | 0                                   | 858                    | 978                                 | 1 446                        | 1 162                                      | 1 378                                   | 973                       | 1 338                  | 1 233                            | 1 083                  | 1 517                            | 0  |
|           | 2017      | 0                                | 788                                 | 865                    | 761                                 | 878                          | 963  | 1 119                                   | 820                       | 1 203                  | 1 081                            | 996                    | 1 660                            | 184  |
|           | évolution | -100,00%                         | -                                   | 0,82%                  | -22,19%                             | -39,28%                      | -17,13%                                    | -18,80%                                 | -15,72%                   | -10,09%                | -12,33%                          | -8,03%                 | 9,43%                            | -  |
| Octobre   | 2016      | 1 209                            | 0                                   | 472                    | 666                                 | 859                          | 693  | 772                                     | 581                       | 803                    | 785                              | 671                    | 982                              | 0  |
|           | 2017      | 0                                | 697                                 | 722                    | 562                                 | 709                          | 780  | 934                                     | 652                       | 876                    | 875                              | 795                    | 1 345                            | 177  |
|           | évolution | -100,00%                         | -                                   | 52,97%                 | -15,62%                             | -17,46%                      | 12,55%                                     | 20,98%                                  | 12,22%                    | 9,09%                  | 11,46%                           | 18,48%                 | 36,97%                           | -  |
| Novembre  | 2016      | 1 751                            | 0                                   | 678                    | 975                                 | 1 314                        | 855  | 1 189                                   | 764                       | 1 230                  | 1 194                            | 967                    | 1 369                            | 0  |
|           | 2017      | 0                                | 905                                 | 979                    | 753                                 | 832                          | 1 081                                      | 1 227                                   | 861                       | 1 255                  | 1 161                            | 1 020                  | 1 698                            | 212  |
|           | évolution | -100,00%                         | -                                   | 44,40%                 | -22,77%                             | -36,68%                      | 26,43%                                     | 3,20%                                   | 12,70%                    | 2,03%                  | -2,76%                           | 5,48%                  | 24,03%                           | -  |
| Décembre  | 2016      | 1 041                            | 0                                   | 382                    | 614                                 | 802                          | 630  | 726                                     | 448                       | 658                    | 713                              | 560                    | 822                              | 0  |
|           | 2017      | 0                                | 397                                 | 782                    | 563                                 | 649                          | 834  | 890                                     | 607                       | 937                    | 988                              | 805                    | 1 362                            | 168  |
|           | évolution | -100,00%                         | -                                   | 104,71%                | -8,31%                              | -19,08%                      | 32,38%                                     | 22,59%                                  | 35,49%                    | 42,40%                 | 38,57%                           | 43,75%                 | 65,69%                           | -  |
| Année     | 2016      | 17 098                           | 0                                   | 6 606                  | 7 182                               | 10 318                       | 8 241                                      | 8 789                                   | 6 787                     | 9 594                  | 10 782                           | 7 685                  | 10 169                           | 0  |
|           | 2017      | 8 900                            | 2 787                               | 6 300                  | 7 246                               | 8 294                        | 8 406                                      | 9 326                                   | 6 060                     | 9 293                  | 9 592                            | 7 336                  | 12 241                           | 741  |
|           | évolution | -47,95%                          | -                                   | -4,63%                 | 0,89%                               | -19,62%                      | 2,00%                                      | 6,11%                                   | -10,71%                   | -3,14%                 | -11,04%                          | -4,54%                 | 20,38%                           | -  |

|           |           | L113<br>Semussac / Royan | L114<br>Royan-C / Arvert | L115<br>collège Ste-Marie - SPECIAL mercredi midi | L116<br>Collège Zola / St-Georges-de-D. / Meschers | L117<br>St-Sulpice-de-Royan / collège Zola<br>□ Ligne mise en service en septembre 2015 | L121<br>St-Palais-sur-mer Maine Bertrand / Royan-D | L122<br>St-Palais-sur-mer / Royan-D | L123<br>Breuillet / Royan-D | L124<br>St-Sulpice-de-R / Royan-D | L125<br>St-Sulpice-de-R Aubat / Royan-D | L126<br>Mornac / Royan-D | L127<br>Royan-Cordouan / Royan-Dunant | L131<br>St-Palais-sur-mer / Royan-D 9h00 |
|-----------|-----------|--------------------------|--------------------------|---|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|--|
| Janvier   | 2016      | 1 052                    | 358                      | 65  | 111  | 565   | 1 573  | 746                                 | 2 033                       | 1 262                             | 1 135                                   | 705                      | 1 343                                 | 103                                      |
|           | 2017      | 1 092                    | 307                      | 56  | 109  | 1 102   | 1 301  | 809                                 | 2 000                       | 914                               | 921                                     | 652                      | 1 582                                 | 93                                       |
|           | évolution | 3,80%                    | -14,25%                  | -13,85%   | -1,80%   | 95,04%  | -17,29%  | 8,45%                               | -1,62%                      | -27,58%                           | -18,85%                                 | -7,52%                   | 17,80%                                | -9,71%                                   |
| Février   | 2016      | 538                      | 185                      | 31  | 45   | 303   | 754  | 413                                 | 1 017                       | 618                               | 568                                     | 372                      | 719                                   | 68                                       |
|           | 2017      | 641                      | 171                      | 52  | 79   | 664   | 781  | 588                                 | 1 305                       | 466                               | 771                                     | 452                      | 933                                   | 65                                       |
|           | évolution | 19,14%                   | -7,57%                   | 67,74%  | 75,56%   | 119,14%   | 3,58%  | 42,37%                              | 28,32%                      | -24,60%                           | 35,74%                                  | 21,51%                   | 29,76%                                | -4,41%                                   |
| Mars      | 2016      | 1 173                    | 315                      | 81  | 127  | 615   | 1 551  | 777                                 | 2 265                       | 1 196                             | 1 067                                   | 784                      | 1 475                                 | 139                                      |
|           | 2017      | 1 002                    | 289                      | 54  | 109  | 951   | 1 397  | 853                                 | 2 317                       | 847                               | 1 110                                   | 667                      | 1 293                                 | 113                                      |
|           | évolution | -14,58%                  | -8,25%                   | -33,33%   | -14,17%  | 54,63%  | -9,93%   | 9,78%                               | 2,30%                       | -29,18%                           | 4,03%                                   | -14,92%                  | -12,34%                               | -18,71%                                  |
| Avril     | 2016      | 592                      | 166                      | 8   | 54   | 320   | 846  | 494                                 | 1 178                       | 717                               | 640                                     | 489                      | 856                                   | 39                                       |
|           | 2017      | 457                      | 144                      | 26  | 47   | 464   | 670  | 461                                 | 1 093                       | 400                               | 501                                     | 342                      | 597                                   | 47                                       |
|           | évolution | -22,80%                  | -13,25%                  | 225,00%   | -12,96%  | 45,00%  | -20,80%  | -6,68%                              | -7,22%                      | -44,21%                           | -21,72%                                 | -30,06%                  | -30,26%                               | 20,51%                                   |
| Mai       | 2016      | 967                      | 274                      | 58  | 97   | 538   | 1 531  | 917                                 | 2 384                       | 1 230                             | 1 134                                   | 758                      | 1 288                                 | 91                                       |
|           | 2017      | 940                      | 233                      | 72  | 132  | 877   | 1 370  | 975                                 | 2 083                       | 837                               | 894                                     | 666                      | 1 232                                 | 73                                       |
|           | évolution | -2,79%                   | -14,96%                  | 24,14%  | 36,08%   | 63,01%  | -10,52%  | 6,32%                               | -12,63%                     | -31,95%                           | -21,16%                                 | -12,14%                  | -4,35%                                | -19,78%                                  |
| Juin      | 2016      | 648                      | 43                       | 24  | 86   | 451   | 1 415  | 695                                 | 1 925                       | 863                               | 882                                     | 628                      | 1 066                                 | 78                                       |
|           | 2017      | 473                      | 41                       | 33  | 62   | 678   | 1 198  | 833                                 | 1 686                       | 609                               | 854                                     | 564                      | 1 020                                 | 104                                      |
|           | évolution | -27,01%                  | -4,65%                   | 37,50%  | -27,91%  | 50,33%  | -15,34%  | 19,86%                              | -12,42%                     | -29,43%                           | -3,17%                                  | -10,19%                  | -4,32%                                | 33,33%                                   |
| Juillet   | 2016      | 4                        | 0                        | 0   | 0  | 6   | 15   | 1                                   | 9                           | 9                                 | 0                                       | 1                        | 13                                    | 0  |
|           | 2017      | 4                        | 1                        | 0   | 0  | 11  | 81   | 35                                  | 58                          | 38                                | 41                                      | 37                       | 44                                    | 4  |
|           | évolution | 0,00%                    | 0,00%                    | 0,00%   | 0,00%  | 83,33%  | 440,00%  | 3400,00%                            | 544,44%                     | 322,22%                           | 0,00%                                   | 3600,00%                 | 238,46%                               | 0,00%                                    |
| Août      | 2016      | 0                        | 0                        | 0   | 0  | 0   | 0  | 0                                   | 0                           | 0                                 | 0                                       | 0                        | 0                                     | 0  |
|           | 2017      | 0                        | 0                        | 0   | 0  | 0   | 0  | 0                                   | 0                           | 0                                 | 0                                       | 0                        | 0                                     | 0  |
|           | évolution | -                        | -                        | -   | -  | -   | -  | -                                   | -                           | -                                 | -                                       | -                        | -                                     | -  |
| Septembre | 2016      | 1 202                    | 410                      | 62  | 113  | 1 205   | 1 505  | 895                                 | 2 429                       | 1 205                             | 1 114                                   | 762                      | 1 590                                 | 78                                       |
|           | 2017      | 1 321                    | 318                      | 104   | 112  | 1 211   | 1 033  | 646                                 | 2 049                       | 736                               | 709                                     | 580                      | 1 333                                 | 90                                       |
|           | évolution | 9,90%                    | -22,44%                  | 67,74%  | -0,88%   | 0,50%   | -31,36%  | -27,82%                             | -15,64%                     | -38,92%                           | -36,36%                                 | -23,88%                  | -16,16%                               | 15,38%                                   |
| Octobre   | 2016      | 684                      | 240                      | 39  | 83   | 739   | 966  | 606                                 | 1 496                       | 711                               | 659                                     | 433                      | 1 046                                 | 50                                       |
|           | 2017      | 960                      | 231                      | 79  | 85   | 947   | 803  | 462                                 | 1 544                       | 580                               | 723                                     | 521                      | 1 057                                 | 69                                       |
|           | évolution | 40,35%                   | -3,75%                   | 102,56%   | 2,41%  | 28,15%  | -16,87%  | -23,76%                             | 3,21%                       | -18,42%                           | 9,71%                                   | 20,32%                   | 1,05%                                 | 38,00%                                   |
| Novembre  | 2016      | 1 059                    | 354                      | 68  | 127  | 971   | 1 432  | 896                                 | 2 089                       | 1 016                             | 990                                     | 617                      | 1 441                                 | 93                                       |
|           | 2017      | 1 202                    | 276                      | 87  | 117  | 1 175   | 951  | 590                                 | 1 547                       | 693                               | 849                                     | 651                      | 1 248                                 | 92                                       |
|           | évolution | 13,50%                   | -22,03%                  | 27,94%  | -7,87%   | 21,01%  | -33,59%  | -34,15%                             | -25,95%                     | -31,79%                           | -14,24%                                 | 5,51%                    | -13,39%                               | -1,08%                                   |
| Décembre  | 2016      | 646                      | 216                      | 22  | 61   | 634   | 846  | 523                                 | 1 274                       | 606                               | 610                                     | 417                      | 897                                   | 40                                       |
|           | 2017      | 927                      | 196                      | 53  | 89   | 924   | 836  | 515                                 | 896                         | 622                               | 657                                     | 540                      | 1 153                                 | 78                                       |
|           | évolution | 43,50%                   | -9,26%                   | 140,91%   | 45,90%   | 45,74%  | -1,18%   | -1,53%                              | -29,67%                     | 2,64%                             | 7,70%                                   | 29,50%                   | 28,54%                                | 95,00%                                   |
| Année     | 2016      | 8 565                    | 2 561                    | 458   | 904  | 6 347   | 12 434   | 6 963                               | 18 099                      | 9 433                             | 8 799                                   | 5 966                    | 11 734                                | 779                                      |
|           | 2017      | 9 019                    | 2 207                    | 616   | 941  | 9 004   | 10 421   | 6 767                               | 16 578                      | 6 742                             | 8 030                                   | 5 672                    | 11 492                                | 828                                      |
|           | évolution | 5,30%                    | -13,82%                  | 34,50%  | 4,09%  | 41,86%  | -16,19%  | -2,81%                              | -8,40%                      | -28,53%                           | -8,74%                                  | -4,93%                   | -2,06%                                | 6,29%                                    |

|           |           | L140<br>Royan-D / Vaux-sur-mer 16h00 | L141<br>Royan-D / St-Palais-sur-mer 16h00 | L142<br>Royan-D / St-Sulpice-de-R 16h00 | L143<br>Royan-D / Mornac / St-Sulpice-de-R 16h00 | L160<br>St-Augustin / La Tremblade / Bourcefranc | L161<br>Les Mathes / La Tremblade / Bourcefranc | L162<br>Chaille vette / Etaules / Bourcefranc |
|-----------|-----------|--------------------------------------|---|---|--|--|---|---|
| Janvier   | 2016      | 367                                  | 251                                       | 495                                     | 581  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 332                                  | 191                                       | 414                                     | 666  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | -9,54%                               | -23,90%                                   | -16,36%                                 | 14,63%   | -  | -   | -   |
| Février   | 2016      | 179                                  | 124                                       | 227                                     | 280  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 231                                  | 124                                       | 263                                     | 383  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | 29,05%                               | 0,00%                                     | 15,86%                                  | 36,79%   | -  | -   | -   |
| Mars      | 2016      | 308                                  | 235                                       | 435                                     | 525  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 343                                  | 266                                       | 401                                     | 671  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | 11,36%                               | 13,19%                                    | -7,82%                                  | 27,81%   | -  | -   | -   |
| Avril     | 2016      | 195                                  | 125                                       | 267                                     | 288  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 180                                  | 104                                       | 200                                     | 319  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | -7,69%                               | -16,80%                                   | -25,09%                                 | 10,76%   | -  | -   | -   |
| Mai       | 2016      | 275                                  | 229                                       | 461                                     | 439  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 259                                  | 149                                       | 315                                     | 547  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | -5,82%                               | -34,93%                                   | -31,67%                                 | 24,60%   | -  | -   | -   |
| Juin      | 2016      | 228                                  | 181                                       | 344                                     | 383  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 268                                  | 199                                       | 321                                     | 516  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | 17,54%                               | 9,94%                                     | -6,69%                                  | 34,73%   | -  | -   | -   |
| Juillet   | 2016      | 2                                    | 0   | 2                                       | 2  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 14                                   | 13  | 14                                      | 16   | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | 600,00%                              | 0,00%                                     | 600,00%                                 | 700,00%  | -  | -   | -   |
| Août      | 2016      | 0                                    | 0   | 0                                       | 0  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 0                                    | 0   | 0                                       | 0  | 0  | 0   | 0   |
|           | évolution | -                                    | -   | -                                       | -  | -  | -   | -   |
| Septembre | 2016      | 375                                  | 220                                       | 441                                     | 718  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 178                                  | 299                                       | 224                                     | 541  | 1 391  | 688   | 808   |
|           | évolution | -52,53%                              | 35,91%                                    | -49,21%                                 | -24,65%  | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   |
| Octobre   | 2016      | 223                                  | 97  | 257                                     | 392  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 139                                  | 237                                       | 189                                     | 402  | 1 009  | 514   | 597   |
|           | évolution | -37,67%                              | 144,33%                                   | -26,46%                                 | 2,55%  | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   |
| Novembre  | 2016      | 340                                  | 209                                       | 361                                     | 549  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 162                                  | 313                                       | 255                                     | 591  | 1 297  | 716   | 763   |
|           | évolution | -52,35%                              | 49,76%                                    | -29,36%                                 | 7,65%  | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   |
| Décembre  | 2016      | 210                                  | 126                                       | 222                                     | 368  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 141                                  | 223                                       | 224                                     | 481  | 1 078  | 617   | 657   |
|           | évolution | -32,86%                              | 76,98%                                    | 0,90%                                   | 30,71%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   |
| Année     | 2016      | 2 702                                | 1 797                                     | 3 512                                   | 4 525  | 0  | 0   | 0   |
|           | 2017      | 2 247                                | 2 118                                     | 2 820                                   | 5 133  | 4 775  | 2 535   | 2 825   |
|           | évolution | -16,84%                              | 17,86%                                    | -19,70%                                 | 13,44%   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   |

|           |           | L180<br>Semussac / Médis / Saujon | L181<br>L'Eguille / Saujon | L182<br>Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon | L183<br>Sablonceaux / St-Romain de B. / Saujon | L184<br>St-Romain de B. / Sablonceaux / Saujon | L185<br>Le Chay / Corme-Ecluse / Saujon | L186<br>Saujon - Collège / Saujon - Jeanne d'Arc | L190<br>Saujon / Royan - Cordouan | L191<br>Saujon / St-Romain de B. / Sablonceaux | L192<br>Saujon / Sablonceaux / St-Romain de B. |
|-----------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|--|--|--|---|--|-----------------------------------|--|--|
| Janvier   | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Février   | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Mars      | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Avril     | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Mai       | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Juin      | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Juillet   | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Août      | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | évolution | -                                 | -                          | -  | -  | -  | -                                       | -  | -                                 | -  | -  |
| Septembre | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 1 617                             | 1 258                      | 1 088  | 1 172  | 373  | 1 224                                   | 0  | 596                               | 41   | 65   |
|           | évolution | 0,00%                             | 0,00%                      | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%                                   | -  | 0,00%                             | 0,00%  | 0,00%  |
| Octobre   | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 1 368                             | 863                        | 844  | 872  | 338  | 926                                     | 0  | 515                               | 26   | 42   |
|           | évolution | 0,00%                             | 0,00%                      | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%                                   | -  | 0,00%                             | 0,00%  | 0,00%  |
| Novembre  | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 1 535                             | 1 007                      | 846  | 1 073  | 479  | 1 183                                   | 0  | 662                               | 27   | 67   |
|           | évolution | 0,00%                             | 0,00%                      | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%                                   | -  | 0,00%                             | 0,00%  | 0,00%  |
| Décembre  | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 944                               | 672                        | 529  | 908  | 348  | 942                                     | 0  | 387                               | 14   | 47   |
|           | évolution | 0,00%                             | 0,00%                      | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%                                   | -  | 0,00%                             | 0,00%  | 0,00%  |
| Année     | 2016      | 0                                 | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0                                       | 0  | 0                                 | 0  | 0  |
|           | 2017      | 5 464                             | 3 800                      | 3 307  | 4 025  | 1 538  | 4 275                                   | 0  | 2 160                             | 108  | 221  |
|           | évolution | 0,00%                             | 0,00%                      | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%                                   | -  | 0,00%                             | 0,00%  | 0,00%  |

|           |           | Lignes 200<br>Collège de La Tremblade | Lignes 300<br>Collège de Cozes | Lignes 400<br>Ecoles primaires | Lignes 500<br>Navettes | Total réseau<br>Lignes secondaires |
|-----------|-----------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Janvier   | 2016      | 6 339                                 | 9 072                          | 2 544                          | 9 460                  | 54 636                             |
|           | 2017      | 10 180                                | 6 653                          | 2 070                          | 9 905                  | 54 954                             |
|           | évolution | 60,59%                                | -26,66%                        | -18,63%                        | 4,70%                  | 0,58%                              |
| Février   | 2016      | 3 784                                 | 5 096                          | 1 429                          | 4 780                  | 28 927                             |
|           | 2017      | 6 075                                 | 4 062                          | 1 277                          | 5 830                  | 32 951                             |
|           | évolution | 60,54%                                | -20,29%                        | -10,64%                        | 21,97%                 | 13,91%                             |
| Mars      | 2016      | 7 414                                 | 9 856                          | 2 870                          | 9 504                  | 57 293                             |
|           | 2017      | 9 597                                 | 6 808                          | 1 903                          | 9 320                  | 52 909                             |
|           | évolution | 29,44%                                | -30,93%                        | -33,69%                        | -1,94%                 | -7,65%                             |
| Avril     | 2016      | 3 510                                 | 4 608                          | 1 478                          | 5 276                  | 29 469                             |
|           | 2017      | 4 110                                 | 3 131                          | 958                            | 4 193                  | 24 437                             |
|           | évolution | 17,09%                                | -32,05%                        | -35,18%                        | -20,53%                | -17,08%                            |
| Mai       | 2016      | 6 166                                 | 7 981                          | 2 464                          | 8 721                  | 50 200                             |
|           | 2017      | 8 466                                 | 5 901                          | 1 841                          | 8 301                  | 47 161                             |
|           | évolution | 37,30%                                | -26,06%                        | -25,28%                        | -4,82%                 | -6,05%                             |
| Juin      | 2016      | 5 370                                 | 6 631                          | 2 600                          | 5 136                  | 34 452                             |
|           | 2017      | 7 431                                 | 4 637                          | 1 954                          | 4 962                  | 32 532                             |
|           | évolution | 38,38%                                | -30,07%                        | -24,85%                        | -3,39%                 | -5,57%                             |
| Juillet   | 2016      | 136                                   | 63                             | 187                            | 64                     | 567                                |
|           | 2017      | 214                                   | 320                            | 335                            | 127                    | 1 500                              |
|           | évolution | 57,35%                                | 407,94%                        | 79,14%                         | 98,44%                 | 164,55%                            |
| Août      | 2016      | 0                                     | 0                              | 0                              | 0                      | 0                                  |
|           | 2017      | 0                                     | 0                              | 0                              | 0                      | 0                                  |
|           | évolution | -                                     | -                              | -                              | -                      | -                                  |
| Septembre | 2016      | 10 520                                | 7 693                          | 1 969                          | 10 052                 | 58 832                             |
|           | 2017      | 9 362                                 | 7 697                          | 907                            | 9 509                  | 60 598                             |
|           | évolution | -11,01%                               | 0,05%                          | -53,94%                        | -5,40%                 | 3,00%                              |
| Octobre   | 2016      | 6 723                                 | 4 360                          | 1 192                          | 6 699                  | 36 188                             |
|           | 2017      | 6 932                                 | 6 334                          | 720                            | 7 690                  | 47 742                             |
|           | évolution | 3,11%                                 | 45,28%                         | -39,60%                        | 14,79%                 | 31,93%                             |
| Novembre  | 2016      | 9 494                                 | 6 355                          | 1 847                          | 9 250                  | 51 844                             |
|           | 2017      | 9 188                                 | 7 675                          | 978                            | 9 642                  | 59 921                             |
|           | évolution | -3,22%                                | 20,77%                         | -47,05%                        | 4,24%                  | 15,58%                             |
| Décembre  | 2016      | 4 969                                 | 3 992                          | 1 145                          | 5 487                  | 30 707                             |
|           | 2017      | 7 062                                 | 5 919                          | 790                            | 7 417                  | 45 868                             |
|           | évolution | 42,12%                                | 48,27%                         | -31,00%                        | 35,17%                 | 49,37%                             |
| Année     | 2016      | 64 425                                | 65 707                         | 19 725                         | 74 429                 | 433 115                            |
|           | 2017      | 78 617                                | 59 137                         | 13 733                         | 76 896                 | 460 573                            |
|           | évolution | 22,03%                                | -10,00%                        | -30,38%                        | 3,31%                  | 6,34%                              |



## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 10

| Commune      | Arrêt         | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| MEDIS        | Aérodrome     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 118          | 133          | 189          | 120          | 243          | 79           | 882           |
| ROYAN        | Ampère        | 83           | 68           | 107          | 51           | 81           | 81           | 109          | 130          | 117          | 170          | 123          | 147          | 1 267         |
| ROYAN        | Arago         | 66           | 78           | 67           | 41           | 55           | 68           | 7            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 382           |
| ROYAN        | Belette       | 38           | 39           | 36           | 22           | 34           | 39           | 28           | 23           | 43           | 33           | 26           | 18           | 379           |
| ROYAN        | Billois       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 13           | 19           | 32           | 53           | 117           |
| ROYAN        | Branly        | 2            | 2            | 6            | 8            | 11           | 6            | 3            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 38            |
| ROYAN        | CARA          | 101          | 83           | 117          | 69           | 157          | 116          | 63           | 93           | 131          | 91           | 94           | 77           | 1 192         |
| ROYAN        | Carel         | 10           | 18           | 11           | 11           | 4            | 7            | 21           | 26           | 13           | 11           | 17           | 6            | 155           |
| ROYAN        | Chevalier     | 89           | 53           | 37           | 31           | 29           | 36           | 47           | 66           | 39           | 49           | 34           | 37           | 547           |
| ROYAN        | Espadon       | 154          | 122          | 176          | 91           | 133          | 98           | 64           | 45           | 117          | 115          | 77           | 77           | 1 269         |
| ROYAN        | Gaboriau      | 0            | 4            | 2            | 2            | 0            | 2            | 12           | 13           | 3            | 7            | 1            | 3            | 49            |
| ROYAN        | Gare          | 1 301        | 1 046        | 1 499        | 1 032        | 1 343        | 1 221        | 1 289        | 1 315        | 1 649        | 1 495        | 1 288        | 1 369        | 15 847        |
| ROYAN        | Hedde         | 160          | 157          | 179          | 136          | 149          | 134          | 91           | 95           | 132          | 137          | 106          | 146          | 1 622         |
| ROYAN        | Impôts        | 84           | 69           | 148          | 95           | 161          | 139          | 76           | 55           | 154          | 137          | 106          | 172          | 1 396         |
| ROYAN        | Lavoisier     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 79           | 67           | 62           | 85           | 68           | 51           | 412           |
| ROYAN        | Pitorie       | 120          | 115          | 134          | 110          | 130          | 114          | 96           | 90           | 143          | 138          | 106          | 130          | 1 426         |
| ROYAN        | Pôle Emploi   | 247          | 129          | 198          | 102          | 166          | 101          | 25           | 14           | 118          | 101          | 90           | 108          | 1 399         |
| ROYAN        | Québec        | 34           | 20           | 26           | 12           | 12           | 12           | 8            | 6            | 20           | 29           | 4            | 13           | 196           |
| ROYAN        | Regazzoni     | 89           | 42           | 82           | 53           | 79           | 75           | 14           | 15           | 111          | 52           | 44           | 46           | 702           |
| ROYAN        | Royan 2       | 292          | 312          | 311          | 377          | 327          | 317          | 681          | 810          | 724          | 634          | 532          | 609          | 5 926         |
| ROYAN        | Trésor Public | 3            | 1            | 4            | 3            | 4            | 6            | 5            | 4            | 1            | 1            | 1            | 2            | 35            |
| ROYAN        | Tulipe        | 112          | 83           | 127          | 112          | 119          | 87           | 72           | 89           | 104          | 113          | 76           | 95           | 1 189         |
| ROYAN        | Yeuse         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 12           | 12           | 0            | 0            | 0            | 0            | 24            |
| VAUX         | Plain         | 66           | 49           | 63           | 39           | 50           | 30           | 14           | 2            | 3            | 8            | 0            | 0            | 324           |
| VAUX         | Val Lumière   | 203          | 193          | 210          | 180          | 164          | 184          | 128          | 136          | 217          | 286          | 523          | 179          | 2 603         |
| <b>Total</b> |               | <b>3 254</b> | <b>2 683</b> | <b>3 540</b> | <b>2 577</b> | <b>3 208</b> | <b>2 873</b> | <b>3 062</b> | <b>3 239</b> | <b>4 103</b> | <b>3 831</b> | <b>3 591</b> | <b>3 417</b> | <b>39 378</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 11

| Commune      | Arrêt         | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| L'EGUILLE    | Fêtes         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| ROYAN        | Carel         | 34           | 32           | 29           | 18           | 54           | 19           | 19           | 38           | 12           | 37           | 50           | 22           | 364           |
| ROYAN        | Cerisiers     | 97           | 81           | 117          | 110          | 129          | 146          | 78           | 104          | 171          | 150          | 170          | 142          | 1 495         |
| ROYAN        | Clinique      | 126          | 127          | 130          | 117          | 160          | 156          | 137          | 218          | 259          | 174          | 215          | 172          | 1 991         |
| ROYAN        | Coquelicots   | 277          | 218          | 286          | 234          | 240          | 199          | 111          | 112          | 216          | 170          | 164          | 175          | 2 402         |
| ROYAN        | Cordouan      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 353          | 138          | 1 058        | 718          | 1 105        | 1 158        | 4 530         |
| ROYAN        | Danube        | 147          | 117          | 172          | 101          | 127          | 120          | 43           | 93           | 73           | 72           | 69           | 54           | 1 188         |
| ROYAN        | Gaboriau      | 0            | 0            | 3            | 2            | 2            | 2            | 1            | 3            | 2            | 0            | 0            | 2            | 17            |
| ROYAN        | Gare          | 2 411        | 1 966        | 2 579        | 2 053        | 2 307        | 2 120        | 1 203        | 1 329        | 1 906        | 1 633        | 1 641        | 1 406        | 22 554        |
| ROYAN        | Joliot Curie  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 25           | 74           | 176          | 344          | 223          | 201          | 1 043         |
| ROYAN        | Lavoisier     | 90           | 68           | 62           | 83           | 116          | 106          | 18           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 543           |
| ROYAN        | Marne         | 149          | 100          | 153          | 126          | 107          | 117          | 71           | 61           | 74           | 92           | 130          | 143          | 1 323         |
| ROYAN        | Pôle Emploi   | 165          | 128          | 197          | 114          | 179          | 62           | 31           | 25           | 225          | 207          | 299          | 199          | 1 831         |
| ROYAN        | Québec        | 11           | 5            | 13           | 11           | 5            | 4            | 5            | 11           | 14           | 20           | 11           | 14           | 124           |
| ROYAN        | Reutin        | 226          | 185          | 283          | 258          | 266          | 250          | 209          | 257          | 254          | 232          | 215          | 197          | 2 832         |
| ROYAN        | Robinière     | 53           | 61           | 72           | 92           | 55           | 69           | 24           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 426           |
| ROYAN        | Royan 2       | 475          | 438          | 491          | 460          | 427          | 520          | 199          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 3 010         |
| ROYAN        | Ste Marie     | 83           | 45           | 99           | 66           | 58           | 57           | 20           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 428           |
| ROYAN        | Trésor Public | 15           | 17           | 5            | 7            | 6            | 11           | 3            | 15           | 16           | 23           | 31           | 33           | 182           |
| ROYAN        | Yeuse         | 26           | 33           | 26           | 31           | 21           | 26           | 18           | 11           | 20           | 9            | 11           | 12           | 244           |
| ST-SULPICE   | Centre        | 544          | 280          | 525          | 466          | 606          | 529          | 624          | 405          | 569          | 524          | 561          | 597          | 6 230         |
| ST-SULPICE   | Commerces     | 515          | 565          | 577          | 359          | 388          | 236          | 202          | 257          | 441          | 415          | 476          | 346          | 4 777         |
| ST-SULPICE   | Eiffel        | 36           | 35           | 58           | 52           | 88           | 46           | 44           | 71           | 104          | 124          | 96           | 87           | 841           |
| ST-SULPICE   | Jaffe         | 166          | 179          | 206          | 189          | 194          | 181          | 233          | 205          | 250          | 269          | 225          | 176          | 2 473         |
| ST-SULPICE   | Maries        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>Total</b> |               | <b>5 646</b> | <b>4 680</b> | <b>6 083</b> | <b>4 949</b> | <b>5 535</b> | <b>4 976</b> | <b>3 671</b> | <b>3 427</b> | <b>5 840</b> | <b>5 213</b> | <b>5 692</b> | <b>5 136</b> | <b>60 848</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12

| Commune    | Arrêt        | janvier | février | mars  | avril | mai   | juin  | juillet | août  | sept. | oct.  | nov.  | déc.  | Total  |
|------------|--------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| ROYAN      | Bac          | 63      | 78      | 141   | 163   | 113   | 174   | 263     | 317   | 243   | 176   | 115   | 100   | 1 946  |
| ROYAN      | de Gaulle    | 1 181   | 1 209   | 1 460 | 1 350 | 1 202 | 1 476 | 1 553   | 1 540 | 1 503 | 1 543 | 1 021 | 1 258 | 16 296 |
| ROYAN      | Etoiles      | 125     | 105     | 151   | 145   | 152   | 152   | 83      | 104   | 155   | 132   | 101   | 76    | 1 481  |
| ROYAN      | Foch         | 103     | 81      | 129   | 132   | 150   | 175   | 141     | 217   | 146   | 122   | 82    | 103   | 1 581  |
| ROYAN      | Foncillon    | 76      | 88      | 116   | 101   | 107   | 132   | 147     | 147   | 90    | 107   | 71    | 70    | 1 252  |
| ROYAN      | Gambetta     | 139     | 145     | 174   | 140   | 187   | 191   | 128     | 187   | 135   | 172   | 116   | 95    | 1 809  |
| ROYAN      | Gare         | 4 381   | 3 845   | 5 132 | 4 019 | 4 684 | 4 630 | 2 722   | 2 954 | 4 817 | 4 175 | 4 111 | 3 803 | 49 273 |
| ROYAN      | Lido         | 30      | 21      | 43    | 45    | 78    | 93    | 70      | 77    | 87    | 50    | 21    | 22    | 637    |
| ROYAN      | Mairie       | 88      | 105     | 77    | 78    | 70    | 76    | 83      | 68    | 142   | 157   | 118   | 112   | 1 174  |
| ROYAN      | Océan        | 51      | 52      | 54    | 43    | 113   | 111   | 72      | 82    | 51    | 80    | 37    | 48    | 794    |
| ROYAN      | Paradou      | 768     | 446     | 793   | 463   | 779   | 900   | 229     | 193   | 823   | 564   | 689   | 577   | 7 224  |
| ROYAN      | Pigeonnier   | 38      | 45      | 51    | 43    | 18    | 44    | 51      | 60    | 19    | 18    | 13    | 11    | 411    |
| ROYAN      | Pontailiac   | 315     | 441     | 426   | 518   | 421   | 781   | 851     | 920   | 721   | 485   | 446   | 370   | 6 695  |
| ROYAN      | Poste        | 197     | 209     | 208   | 229   | 271   | 295   | 292     | 226   | 168   | 177   | 156   | 124   | 2 552  |
| ST-GEORGES | Camus        | 437     | 331     | 521   | 292   | 482   | 394   | 145     | 115   | 388   | 297   | 337   | 320   | 4 059  |
| ST-GEORGES | Commerces    | 75      | 81      | 96    | 88    | 74    | 139   | 105     | 133   | 128   | 120   | 84    | 48    | 1 171  |
| ST-GEORGES | Crea         | 68      | 68      | 104   | 119   | 171   | 161   | 164     | 229   | 21    | 0     | 0     | 0     | 1 105  |
| ST-GEORGES | Lavigne      | 32      | 42      | 57    | 40    | 25    | 41    | 29      | 29    | 982   | 825   | 876   | 780   | 3 758  |
| ST-GEORGES | Mairie       | 411     | 245     | 406   | 286   | 456   | 411   | 291     | 360   | 28    | 0     | 0     | 1     | 2 895  |
| ST-GEORGES | Margite      | 140     | 102     | 172   | 96    | 121   | 85    | 44      | 43    | 145   | 174   | 165   | 158   | 1 445  |
| ST-GEORGES | Parasols     | 130     | 68      | 175   | 113   | 130   | 138   | 1 829   | 1 506 | 97    | 168   | 95    | 54    | 4 503  |
| ST-GEORGES | Plage        | 279     | 251     | 268   | 273   | 306   | 327   | 469     | 472   | 26    | 0     | 0     | 0     | 2 671  |
| ST-GEORGES | Plume        | 132     | 92      | 147   | 154   | 152   | 164   | 119     | 119   | 178   | 148   | 132   | 156   | 1 693  |
| ST-GEORGES | Polyclinique | 257     | 307     | 339   | 283   | 235   | 272   | 269     | 260   | 18    | 0     | 0     | 0     | 2 240  |
| ST-GEORGES | Vallières    | 69      | 36      | 45    | 51    | 40    | 60    | 72      | 121   | 81    | 64    | 59    | 83    | 781    |

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 12 (suite)

... / ...

| Commune      | Arrêt        | janvier       | février       | mars          | avril         | mai           | juin          | juillet       | août          | sept.         | oct.          | nov.          | déc.         | Total          |
|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| ST-PALAIS    | Bernezac     | 70            | 77            | 71            | 98            | 102           | 140           | 119           | 105           | 126           | 153           | 126           | 80           | 1 267          |
| ST-PALAIS    | Commerces    | 119           | 149           | 230           | 288           | 212           | 248           | 260           | 239           | 281           | 239           | 198           | 184          | 2 647          |
| ST-PALAIS    | Courlay      | 348           | 352           | 350           | 327           | 338           | 311           | 283           | 291           | 437           | 350           | 320           | 264          | 3 971          |
| ST-PALAIS    | Vallet       | 430           | 491           | 596           | 685           | 531           | 817           | 1 922         | 1 665         | 569           | 483           | 259           | 222          | 8 670          |
| VAUX         | Chantaco     | 42            | 48            | 63            | 49            | 45            | 38            | 38            | 25            | 21            | 54            | 45            | 51           | 519            |
| VAUX         | Courtot      | 226           | 192           | 214           | 189           | 207           | 191           | 185           | 179           | 179           | 195           | 199           | 131          | 2 287          |
| VAUX         | Hôpital      | 296           | 280           | 288           | 220           | 256           | 283           | 240           | 243           | 313           | 268           | 223           | 200          | 3 110          |
| VAUX         | Mairie       | 70            | 53            | 91            | 108           | 114           | 85            | 106           | 148           | 216           | 186           | 128           | 122          | 1 427          |
| VAUX         | Pasteur      | 42            | 28            | 43            | 58            | 43            | 45            | 32            | 47            | 80            | 75            | 33            | 26           | 552            |
| VAUX         | Porte Océane | 113           | 85            | 118           | 148           | 111           | 128           | 75            | 108           | 160           | 110           | 67            | 80           | 1 303          |
| VAUX         | Stade        | 95            | 100           | 91            | 78            | 77            | 109           | 92            | 94            | 116           | 116           | 71            | 53           | 1 092          |
| <b>Total</b> |              | <b>11 436</b> | <b>10 348</b> | <b>13 440</b> | <b>11 512</b> | <b>12 573</b> | <b>13 817</b> | <b>13 573</b> | <b>13 623</b> | <b>13 690</b> | <b>11 983</b> | <b>10 514</b> | <b>9 782</b> | <b>146 291</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 13

| Commune      | Arrêt         | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Belette       | 112          | 99           | 151          | 130          | 131          | 150          | 169          | 167          | 158          | 136          | 100          | 99           | 1 602         |
| ROYAN        | Cendrilles    | 199          | 112          | 1            | 0            | 0            | 58           | 92           | 91           | 160          | 141          | 68           | 0            | 922           |
| ROYAN        | Châtelard     | 32           | 36           | 38           | 17           | 48           | 54           | 10           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 235           |
| ROYAN        | Cimetière     | 144          | 68           | 105          | 69           | 183          | 154          | 49           | 65           | 137          | 70           | 0            | 0            | 1 044         |
| ROYAN        | Fief          | 82           | 89           | 86           | 70           | 79           | 66           | 83           | 81           | 72           | 60           | 65           | 73           | 906           |
| ROYAN        | Font Cherves  | 109          | 114          | 145          | 122          | 112          | 111          | 109          | 162          | 107          | 120          | 117          | 141          | 1 469         |
| ROYAN        | Gare          | 1 543        | 1 198        | 1 580        | 1 187        | 1 455        | 1 353        | 1 097        | 1 020        | 1 669        | 1 447        | 1 332        | 995          | 15 876        |
| ROYAN        | Loti          | 108          | 74           | 115          | 71           | 122          | 120          | 109          | 87           | 214          | 281          | 390          | 343          | 2 034         |
| ROYAN        | Maine Arnaud  | 217          | 132          | 156          | 120          | 191          | 129          | 97           | 85           | 165          | 169          | 155          | 131          | 1 747         |
| ROYAN        | Marché        | 87           | 83           | 90           | 89           | 101          | 121          | 154          | 131          | 93           | 104          | 104          | 95           | 1 252         |
| ROYAN        | Mission loc   | 89           | 61           | 80           | 51           | 82           | 77           | 52           | 95           | 136          | 98           | 0            | 3            | 824           |
| ROYAN        | Pâquerettes   | 99           | 128          | 160          | 122          | 125          | 106          | 119          | 111          | 114          | 125          | 97           | 105          | 1 411         |
| ROYAN        | St-Pierre     | 56           | 38           | 52           | 46           | 48           | 38           | 34           | 22           | 84           | 78           | 0            | 0            | 496           |
| ROYAN        | Thibaudeau    | 54           | 79           | 88           | 109          | 74           | 83           | 107          | 83           | 86           | 82           | 110          | 81           | 1 036         |
| ROYAN        | Treille       | 48           | 69           | 171          | 143          | 145          | 103          | 139          | 231          | 100          | 82           | 102          | 120          | 1 453         |
| ROYAN        | Violette      | 97           | 84           | 113          | 49           | 89           | 38           | 31           | 35           | 69           | 61           | 0            | 5            | 671           |
| VAUX         | Carrelet      | 37           | 61           | 165          | 142          | 168          | 100          | 109          | 79           | 123          | 96           | 127          | 139          | 1 346         |
| VAUX         | Chauchamp     | 44           | 26           | 39           | 41           | 32           | 26           | 21           | 10           | 20           | 16           | 22           | 8            | 305           |
| VAUX         | Courtot       | 86           | 75           | 86           | 66           | 71           | 46           | 16           | 13           | 12           | 15           | 9            | 5            | 500           |
| VAUX         | Grosse Pierre | 57           | 41           | 68           | 51           | 34           | 62           | 26           | 51           | 58           | 45           | 59           | 43           | 595           |
| VAUX         | Mairie        | 48           | 37           | 84           | 61           | 80           | 67           | 31           | 25           | 35           | 28           | 15           | 15           | 526           |
| VAUX         | Reine         | 26           | 25           | 17           | 9            | 20           | 14           | 5            | 5            | 37           | 26           | 31           | 27           | 242           |
| VAUX         | Roche         | 50           | 30           | 0            | 0            | 0            | 7            | 3            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 90            |
| VAUX         | Val Lumière   | 172          | 156          | 216          | 192          | 142          | 171          | 224          | 320          | 258          | 171          | 211          | 172          | 2 405         |
| <b>Total</b> |               | <b>3 596</b> | <b>2 915</b> | <b>3 806</b> | <b>2 957</b> | <b>3 532</b> | <b>3 254</b> | <b>2 886</b> | <b>2 969</b> | <b>3 907</b> | <b>3 451</b> | <b>3 114</b> | <b>2 600</b> | <b>38 987</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 14

| Commune      | Arrêt        | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet    | août       | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Aliénor      | 68           | 57           | 68           | 50           | 42           | 14           | 54         | 67         | 17           | 1            | 22           | 8            | 468           |
| ROYAN        | Baillet      | 160          | 133          | 166          | 138          | 94           | 15           | 133        | 153        | 47           | 8            | 87           | 12           | 1 146         |
| ROYAN        | Briand       | 213          | 194          | 217          | 265          | 115          | 14           | 285        | 261        | 51           | 18           | 112          | 42           | 1 787         |
| ROYAN        | Cordouan     | 1 519        | 1 266        | 1 935        | 1 029        | 2 275        | 2 368        | 238        | 209        | 2 983        | 2 767        | 2 042        | 2 453        | 21 084        |
| ROYAN        | de Gaulle    | 376          | 328          | 442          | 357          | 245          | 39           | 247        | 279        | 89           | 24           | 185          | 44           | 2 655         |
| ROYAN        | Eglise Parc  | 747          | 434          | 706          | 412          | 378          | 51           | 116        | 100        | 160          | 12           | 356          | 85           | 3 557         |
| ROYAN        | Europe       | 2            | 9            | 9            | 5            | 6            | 24           | 7          | 10         | 1            | 0            | 6            | 0            | 79            |
| ROYAN        | Gare         | 1 676        | 1 250        | 1 714        | 1 194        | 845          | 85           | 622        | 578        | 382          | 72           | 926          | 124          | 9 468         |
| ROYAN        | Gatebourse   | 124          | 106          | 158          | 105          | 76           | 4            | 55         | 26         | 12           | 4            | 45           | 4            | 719           |
| ROYAN        | Hélios       | 119          | 110          | 133          | 100          | 63           | 10           | 75         | 70         | 30           | 6            | 83           | 10           | 809           |
| ROYAN        | Joliot-Curie | 175          | 115          | 161          | 121          | 41           | 28           | 10         | 0          | 0            | 0            | 0            | 0            | 651           |
| ROYAN        | Mairie       | 149          | 97           | 144          | 72           | 67           | 3            | 63         | 55         | 29           | 6            | 67           | 3            | 755           |
| ROYAN        | Marche Parc  | 19           | 15           | 31           | 19           | 18           | 1            | 23         | 20         | 7            | 1            | 11           | 1            | 166           |
| ROYAN        | Notre-Dame   | 106          | 74           | 132          | 58           | 52           | 1            | 51         | 47         | 23           | 2            | 117          | 1            | 664           |
| ROYAN        | Oasis        | 6            | 3            | 12           | 19           | 5            | 0            | 9          | 8          | 1            | 0            | 5            | 0            | 68            |
| ROYAN        | Océan        | 38           | 37           | 72           | 49           | 26           | 3            | 41         | 50         | 18           | 1            | 43           | 4            | 382           |
| ROYAN        | Orangerie    | 25           | 26           | 54           | 41           | 15           | 21           | 40         | 26         | 10           | 7            | 8            | 4            | 277           |
| ROYAN        | Perche       | 292          | 196          | 233          | 272          | 1 396        | 2 250        | 220        | 278        | 2 385        | 2 301        | 1 344        | 2 034        | 13 201        |
| ROYAN        | Poste        | 97           | 80           | 113          | 85           | 54           | 7            | 70         | 93         | 20           | 1            | 28           | 10           | 658           |
| ROYAN        | Squash       | 145          | 65           | 52           | 107          | 40           | 8            | 43         | 31         | 12           | 4            | 110          | 73           | 690           |
| <b>Total</b> |              | <b>6 056</b> | <b>4 595</b> | <b>6 552</b> | <b>4 498</b> | <b>5 853</b> | <b>4 946</b> | <b>###</b> | <b>###</b> | <b>6 277</b> | <b>5 235</b> | <b>5 597</b> | <b>4 912</b> | <b>59 284</b> |



## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 15

| Commune      | Arrêt         | janvier    | février    | mars       | avril      | mai        | juin       | juillet    | août       | sept.     | oct.      | nov.      | déc.      | Total        |
|--------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| SAUJON       | Brulot        | 15         | 12         | 43         | 12         | 16         | 12         | 2          | 17         | 4         | 4         | 3         | 0         | 140          |
| SAUJON       | Croix Bourdon | 11         | 17         | 30         | 18         | 32         | 37         | 43         | 27         | 12        | 4         | 12        | 5         | 248          |
| SAUJON       | Gare          | 48         | 52         | 96         | 35         | 112        | 75         | 47         | 29         | 17        | 13        | 11        | 2         | 537          |
| SAUJON       | Guynemer      | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0         | 0         | 2         | 0         | 6            |
| SAUJON       | Hopiteau      | 25         | 15         | 28         | 11         | 28         | 36         | 24         | 32         | 17        | 13        | 12        | 20        | 261          |
| SAUJON       | Jean Jaures   | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 2          | 1          | 4          | 1         | 0         | 0         | 0         | 9            |
| SAUJON       | Justice       | 0          | 4          | 0          | 0          | 1          | 1          | 1          | 4          | 0         | 3         | 2         | 0         | 16           |
| SAUJON       | Mairie        | 9          | 5          | 7          | 11         | 13         | 13         | 12         | 10         | 1         | 5         | 0         | 2         | 88           |
| SAUJON       | Peudrit       | 3          | 1          | 3          | 3          | 6          | 6          | 2          | 5          | 0         | 1         | 0         | 0         | 30           |
| SAUJON       | Piscine       | 3          | 7          | 24         | 24         | 29         | 17         | 8          | 35         | 1         | 11        | 0         | 0         | 159          |
| SAUJON       | Riberou       | 9          | 8          | 2          | 2          | 12         | 2          | 3          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 38           |
| SAUJON       | Richelleu     | 24         | 17         | 53         | 30         | 24         | 26         | 27         | 51         | 15        | 27        | 24        | 22        | 340          |
| SAUJON       | Salicorne     | 3          | 11         | 15         | 7          | 13         | 10         | 15         | 10         | 1         | 2         | 0         | 0         | 87           |
| SAUJON       | Sauzes        | 4          | 9          | 2          | 2          | 5          | 14         | 8          | 5          | 1         | 0         | 0         | 0         | 50           |
| SAUJON       | Thermes       | 4          | 4          | 26         | 12         | 10         | 16         | 11         | 6          | 4         | 14        | 4         | 2         | 113          |
| <b>Total</b> |               | <b>159</b> | <b>163</b> | <b>329</b> | <b>167</b> | <b>302</b> | <b>267</b> | <b>205</b> | <b>236</b> | <b>74</b> | <b>97</b> | <b>70</b> | <b>53</b> | <b>2 122</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 21

| Commune      | Arrêt       | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ARVERT       | Halle       | 7            | 23           | 9            | 26           | 14           | 24           | 57           | 94           | 88           | 122          | 14           | 11           | 489           |
| LES MATHES   | Cimetière   | 128          | 94           | 132          | 66           | 92           | 61           | 40           | 43           | 76           | 58           | 51           | 36           | 877           |
| LES MATHES   | Eglise      | 452          | 395          | 369          | 272          | 366          | 328          | 234          | 290          | 645          | 341          | 360          | 320          | 4 372         |
| LES MATHES   | Néré        | 10           | 6            | 7            | 9            | 8            | 2            | 0            | 10           | 4            | 4            | 4            | 14           | 78            |
| LES MATHES   | Palmyre OT  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| LES MATHES   | Résinerie   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| ROYAN        | Cimetière   | 13           | 8            | 10           | 5            | 2            | 12           | 13           | 6            | 48           | 23           | 1            | 0            | 141           |
| ROYAN        | Dunant      | 582          | 337          | 536          | 270          | 472          | 472          | 25           | 0            | 604          | 462          | 608          | 545          | 4 913         |
| ROYAN        | Fief        | 69           | 48           | 75           | 54           | 67           | 47           | 39           | 29           | 36           | 35           | 49           | 61           | 609           |
| ROYAN        | Gare        | 1 326        | 929          | 1 313        | 779          | 1 159        | 833          | 894          | 932          | 1 180        | 965          | 1 048        | 816          | 12 174        |
| ROYAN        | Regazzoni   | 13           | 4            | 17           | 18           | 20           | 25           | 7            | 26           | 9            | 11           | 16           | 14           | 180           |
| ROYAN        | St-Pierre   | 37           | 17           | 28           | 23           | 29           | 29           | 5            | 9            | 31           | 38           | 14           | 0            | 260           |
| ROYAN        | Terrier     | 92           | 61           | 99           | 61           | 67           | 53           | 28           | 22           | 101          | 31           | 6            | 39           | 660           |
| ST-AUGUSTIN  | Bourg       | 65           | 35           | 56           | 64           | 64           | 103          | 651          | 879          | 159          | 97           | 121          | 90           | 2 384         |
| ST-AUGUSTIN  | Breuils     | 203          | 146          | 184          | 104          | 157          | 83           | 31           | 24           | 145          | 144          | 163          | 111          | 1 495         |
| ST-AUGUSTIN  | Lafont      | 37           | 37           | 45           | 18           | 27           | 15           | 12           | 5            | 20           | 9            | 14           | 12           | 251           |
| ST-AUGUSTIN  | Mairie      | 52           | 24           | 37           | 24           | 52           | 44           | 57           | 87           | 94           | 69           | 80           | 60           | 680           |
| ST-AUGUSTIN  | Passe       | 71           | 40           | 47           | 26           | 41           | 23           | 11           | 7            | 9            | 12           | 17           | 21           | 325           |
| ST-AUGUSTIN  | Temple      | 15           | 17           | 18           | 6            | 14           | 26           | 12           | 24           | 32           | 16           | 35           | 38           | 253           |
| ST-AUGUSTIN  | Yeuse       | 53           | 30           | 51           | 48           | 87           | 47           | 18           | 26           | 33           | 52           | 52           | 22           | 519           |
| ST-PALAIS    | Gois        | 25           | 8            | 19           | 4            | 14           | 1            | 8            | 15           | 34           | 23           | 21           | 13           | 185           |
| VAUX         | Source      | 14           | 6            | 10           | 8            | 12           | 5            | 9            | 3            | 4            | 15           | 54           | 5            | 145           |
| VAUX         | Val Lumière | 59           | 59           | 69           | 56           | 73           | 83           | 147          | 147          | 52           | 49           | 57           | 58           | 909           |
| <b>Total</b> |             | <b>3 323</b> | <b>2 324</b> | <b>3 131</b> | <b>1 941</b> | <b>2 837</b> | <b>2 316</b> | <b>2 298</b> | <b>2 678</b> | <b>3 404</b> | <b>2 576</b> | <b>2 785</b> | <b>2 286</b> | <b>31 899</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 22

| Commune      | Arrêt         | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | sept. | oct. | nov. | déc. | Total |
|--------------|---------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-------|------|------|------|-------|
| ARVERT       | Bataille      | 260     | 221     | 247  | 244   | 268 | 280  | 217     | 187  | 283   | 298  | 292  | 322  | 3 119 |
| ARVERT       | Etrade        | 62      | 58      | 106  | 97    | 107 | 84   | 52      | 49   | 68    | 75   | 67   | 85   | 910   |
| ARVERT       | Fouilloux     | 114     | 82      | 102  | 93    | 80  | 87   | 94      | 81   | 106   | 117  | 104  | 93   | 1 153 |
| ARVERT       | Halle         | 330     | 268     | 405  | 313   | 333 | 325  | 390     | 387  | 344   | 330  | 265  | 260  | 3 950 |
| BREUILLET    | Garage        | 44      | 47      | 46   | 57    | 52  | 62   | 72      | 44   | 60    | 40   | 50   | 57   | 631   |
| BREUILLET    | Lt Simandière | 62      | 57      | 90   | 80    | 80  | 66   | 62      | 52   | 40    | 34   | 34   | 27   | 684   |
| BREUILLET    | Magarin       | 70      | 45      | 79   | 46    | 61  | 67   | 49      | 44   | 51    | 22   | 25   | 25   | 584   |
| BREUILLET    | Marché        | 329     | 331     | 379  | 347   | 287 | 356  | 398     | 398  | 354   | 388  | 311  | 308  | 4 186 |
| BREUILLET    | Taupignac     | 71      | 59      | 64   | 66    | 62  | 78   | 101     | 100  | 65    | 57   | 54   | 59   | 836   |
| CHAILLEVETTE | Cabane        | 249     | 218     | 328  | 226   | 232 | 238  | 208     | 209  | 191   | 235  | 190  | 164  | 2 688 |
| ETAULES      | Cimetière     | 177     | 149     | 202  | 121   | 191 | 144  | 91      | 87   | 153   | 97   | 107  | 61   | 1 580 |
| ETAULES      | Eglise        | 185     | 209     | 219  | 180   | 213 | 225  | 172     | 127  | 321   | 300  | 267  | 259  | 2 677 |
| ETAULES      | OT            | 318     | 317     | 347  | 267   | 358 | 323  | 237     | 198  | 242   | 246  | 269  | 250  | 3 372 |
| LA TREMBLADE | Eglise        | 717     | 620     | 773  | 706   | 848 | 664  | 670     | 782  | 887   | 758  | 783  | 676  | 8 884 |
| LA TREMBLADE | Foyer         | 251     | 248     | 358  | 292   | 324 | 441  | 152     | 131  | 285   | 303  | 426  | 397  | 3 608 |
| LA TREMBLADE | Petit Pont    | 126     | 97      | 16   | 3     | 7   | 53   | 43      | 31   | 131   | 131  | 133  | 116  | 887   |
| LA TREMBLADE | Riveaux       | 53      | 60      | 80   | 51    | 69  | 82   | 39      | 40   | 154   | 120  | 158  | 140  | 1 046 |
| LA TREMBLADE | Ronce Camping | 63      | 43      | 54   | 41    | 39  | 39   | 56      | 85   | 81    | 121  | 104  | 74   | 800   |
| LA TREMBLADE | Ronce Casino  | 198     | 167     | 241  | 232   | 295 | 383  | 454     | 514  | 427   | 279  | 253  | 284  | 3 727 |

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 22 (suite)

... / ...

| Commune      | Arrêt         | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Atlantique    | 298          | 187          | 291          | 117          | 266          | 43           | 0            | 0            | 309          | 209          | 214          | 197          | 2 131         |
| ROYAN        | Belette       | 11           | 18           | 13           | 16           | 21           | 32           | 37           | 26           | 19           | 25           | 19           | 8            | 245           |
| ROYAN        | Carel         | 15           | 22           | 35           | 40           | 68           | 23           | 10           | 7            | 34           | 6            | 7            | 5            | 272           |
| ROYAN        | Gare          | 4 099        | 3 152        | 3 871        | 2 767        | 3 643        | 2 641        | 1 855        | 1 802        | 4 131        | 3 593        | 3 602        | 3 053        | 38 209        |
| ROYAN        | Impôts        | 38           | 33           | 35           | 32           | 27           | 31           | 83           | 78           | 41           | 69           | 71           | 51           | 589           |
| ROYAN        | Pôle Emploi   | 169          | 147          | 199          | 107          | 215          | 74           | 43           | 45           | 252          | 209          | 152          | 126          | 1 738         |
| ROYAN        | Québec        | 17           | 12           | 20           | 18           | 17           | 10           | 7            | 13           | 30           | 33           | 36           | 33           | 246           |
| ROYAN        | Regazzoni     | 14           | 31           | 27           | 37           | 20           | 9            | 21           | 27           | 14           | 25           | 12           | 21           | 258           |
| ROYAN        | Reutin        | 116          | 135          | 131          | 107          | 144          | 155          | 123          | 93           | 145          | 100          | 144          | 133          | 1 526         |
| ROYAN        | Terrier       | 94           | 87           | 106          | 80           | 113          | 91           | 65           | 43           | 61           | 42           | 35           | 19           | 836           |
| ROYAN        | Trésor Public | 26           | 4            | 88           | 28           | 5            | 5            | 63           | 47           | 47           | 26           | 23           | 11           | 373           |
| VAUX         | Source        | 2            | 8            | 4            | 8            | 1            | 7            | 5            | 5            | 23           | 24           | 19           | 18           | 124           |
| VAUX         | Val Lumière   | 184          | 182          | 198          | 190          | 166          | 209          | 207          | 211          | 183          | 208          | 202          | 226          | 2 366         |
| <b>Total</b> |               | <b>8 762</b> | <b>7 314</b> | <b>9 154</b> | <b>7 009</b> | <b>8 612</b> | <b>7 327</b> | <b>6 076</b> | <b>5 943</b> | <b>9 532</b> | <b>8 520</b> | <b>8 428</b> | <b>7 558</b> | <b>94 235</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 23

| Commune      | Arrêt     | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ROYAN        | Aigle     | 43           | 41           | 39           | 27           | 36           | 22           | 30           | 31           | 49           | 48           | 44           | 88           | 498           |
| ROYAN        | Aquitaine | 25           | 16           | 46           | 31           | 42           | 30           | 5            | 3            | 26           | 25           | 15           | 21           | 285           |
| ROYAN        | Centre    | 349          | 261          | 341          | 293          | 306          | 289          | 244          | 284          | 372          | 396          | 381          | 298          | 3 814         |
| ROYAN        | Faupigne  | 270          | 197          | 240          | 145          | 229          | 145          | 61           | 108          | 582          | 466          | 461          | 416          | 3 320         |
| ROYAN        | Gare      | 3 300        | 2 616        | 3 371        | 2 441        | 3 099        | 2 746        | 1 881        | 1 979        | 4 126        | 3 790        | 3 739        | 3 093        | 36 181        |
| ROYAN        | Lavoisier | 66           | 23           | 26           | 40           | 35           | 30           | 48           | 47           | 43           | 65           | 48           | 51           | 522           |
| ROYAN        | Robiniere | 183          | 181          | 199          | 144          | 265          | 128          | 108          | 112          | 167          | 120          | 107          | 130          | 1 844         |
| ROYAN        | Royan 2   | 345          | 312          | 408          | 401          | 313          | 384          | 571          | 572          | 511          | 513          | 467          | 522          | 5 319         |
| ROYAN        | Ste Marie | 35           | 27           | 22           | 44           | 40           | 29           | 38           | 50           | 36           | 32           | 48           | 28           | 429           |
| SAUJON       | Gare      | 271          | 246          | 313          | 263          | 296          | 316          | 300          | 357          | 406          | 324          | 301          | 249          | 3 642         |
| SAUJON       | Mairie    | 20           | 73           | 50           | 43           | 53           | 54           | 21           | 44           | 53           | 32           | 36           | 58           | 537           |
| SAUJON       | Richelieu | 1 349        | 1 125        | 1 410        | 1 138        | 1 289        | 1 155        | 1 013        | 983          | 1 355        | 1 450        | 1 352        | 1 186        | 14 805        |
| SEMUSSAC     | Trignac   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| SEMUSSAC     | Valade    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| ROYAN        | Aigle     | 43           | 41           | 39           | 27           | 36           | 22           | 30           | 31           | 49           | 48           | 44           | 88           | 498           |
| <b>Total</b> |           | <b>6 256</b> | <b>5 118</b> | <b>6 465</b> | <b>5 010</b> | <b>6 003</b> | <b>5 328</b> | <b>4 320</b> | <b>4 570</b> | <b>7 726</b> | <b>7 261</b> | <b>6 999</b> | <b>6 140</b> | <b>71 196</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 24

| Commune               | Arrêt          | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|-----------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| CHENAC ST-SEURIN D'U. | Bourg          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| CHENAC ST-SEURIN D'U. | St-Seurin Port | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| COZES                 | Commerces      | 294          | 222          | 316          | 218          | 322          | 214          | 181          | 184          | 240          | 204          | 66           | 42           | 2 503         |
| COZES                 | Garde          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| COZES                 | Gare           | 813          | 582          | 830          | 702          | 809          | 598          | 557          | 607          | 1 073        | 1 215        | 1 647        | 1 476        | 10 909        |
| COZES                 | Gorce          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| COZES                 | Groix          | 44           | 24           | 26           | 15           | 34           | 53           | 18           | 18           | 19           | 32           | 31           | 6            | 320           |
| EPARGNES              | Centre         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| EPARGNES              | Soullignac     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| MORTAGNE              | Gambetta       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| MORTAGNE              | OT             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| ROYAN                 | Aigle          | 39           | 0            | 1            | 2            | 2            | 7            | 6            | 6            | 5            | 12           | 4            | 1            | 85            |
| ROYAN                 | Alienor        | 387          | 226          | 351          | 277          | 340          | 134          | 31           | 48           | 485          | 320          | 198          | 135          | 2 932         |
| ROYAN                 | Cordouan       | 856          | 541          | 856          | 261          | 673          | 142          | 0            | 0            | 572          | 533          | 681          | 520          | 5 635         |
| ROYAN                 | Gare           | 2 648        | 1 886        | 2 690        | 1 792        | 2 520        | 1 386        | 969          | 999          | 2 566        | 2 389        | 2 757        | 2 541        | 25 143        |
| ROYAN                 | Stade          | 16           | 10           | 10           | 18           | 9            | 5            | 4            | 14           | 31           | 23           | 21           | 29           | 190           |
| SEMUSSAC              | Bourg          | 393          | 313          | 423          | 286          | 369          | 349          | 264          | 231          | 409          | 227          | 134          | 150          | 3 548         |
| SEMUSSAC              | Rivière        | 1            | 1            | 1            | 1            | 0            | 0            | 7            | 12           | 11           | 5            | 11           | 8            | 58            |
| SEMUSSAC              | Z A            | 130          | 111          | 93           | 101          | 106          | 124          | 121          | 94           | 110          | 61           | 30           | 21           | 1 102         |
| ST-GEORGES            | Brandes        | 56           | 48           | 79           | 34           | 38           | 51           | 25           | 70           | 128          | 60           | 97           | 35           | 721           |
| ST-GEORGES            | Camus          | 66           | 46           | 65           | 46           | 50           | 62           | 46           | 46           | 67           | 31           | 12           | 15           | 552           |
| ST-GEORGES            | Tourtet        | 53           | 28           | 46           | 42           | 50           | 46           | 56           | 42           | 30           | 38           | 17           | 13           | 461           |
| <b>Total</b>          |                | <b>5 796</b> | <b>4 038</b> | <b>5 787</b> | <b>3 795</b> | <b>5 322</b> | <b>3 171</b> | <b>2 285</b> | <b>2 371</b> | <b>5 746</b> | <b>5 150</b> | <b>5 706</b> | <b>4 992</b> | <b>54 159</b> |



## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 25

| Commune      | Arrêt         | janvier      | février      | mars         | avril        | mai          | juin         | juillet      | août         | sept.        | oct.         | nov.         | déc.         | Total         |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ARCES        | Brézillas     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| ARCES        | Mairie        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| BARZAN       | Bourg         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| MESCHERS     | Arneche       | 32           | 37           | 29           | 51           | 76           | 107          | 155          | 187          | 131          | 50           | 58           | 51           | 964           |
| MESCHERS     | Cimetiere     | 331          | 254          | 348          | 285          | 323          | 294          | 245          | 275          | 504          | 385          | 402          | 343          | 3 989         |
| MESCHERS     | Commerces     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 6            | 0            | 1            | 0            | 0            | 9             |
| MESCHERS     | Foret         | 110          | 78           | 89           | 87           | 120          | 146          | 90           | 95           | 197          | 171          | 178          | 189          | 1 550         |
| MESCHERS     | Longee        | 638          | 407          | 631          | 400          | 600          | 480          | 235          | 203          | 555          | 454          | 518          | 438          | 5 559         |
| MESCHERS     | Ombrage       | 2            | 4            | 38           | 16           | 2            | 6            | 63           | 58           | 3            | 1            | 1            | 1            | 195           |
| MESCHERS     | Pompiers      | 226          | 243          | 274          | 176          | 208          | 208          | 189          | 119          | 320          | 321          | 290          | 282          | 2 856         |
| MESCHERS     | Ribes         | 35           | 27           | 35           | 20           | 34           | 14           | 5            | 1            | 25           | 14           | 20           | 12           | 242           |
| MESCHERS     | Suzac         | 0            | 0            | 1            | 7            | 1            | 7            | 4            | 18           | 4            | 12           | 0            | 2            | 56            |
| MESCHERS     | Vergnes       | 23           | 22           | 25           | 12           | 23           | 23           | 4            | 12           | 24           | 18           | 21           | 13           | 220           |
| ROYAN        | Aigle         | 6            | 5            | 12           | 13           | 15           | 29           | 23           | 20           | 12           | 33           | 39           | 2            | 209           |
| ROYAN        | Alienor       | 243          | 200          | 280          | 272          | 288          | 129          | 65           | 22           | 286          | 224          | 281          | 213          | 2 503         |
| ROYAN        | Cordouan      | 850          | 429          | 774          | 274          | 666          | 155          | 1            | 0            | 723          | 461          | 608          | 637          | 5 578         |
| ROYAN        | Gare          | 3 002        | 1 933        | 2 800        | 1 682        | 2 603        | 1 364        | 1 112        | 1 198        | 2 934        | 2 258        | 2 483        | 2 076        | 25 445        |
| ROYAN        | Stade         | 11           | 8            | 13           | 5            | 13           | 10           | 7            | 12           | 12           | 14           | 4            | 11           | 120           |
| ST-GEORGES   | Chata         | 90           | 57           | 69           | 41           | 63           | 44           | 28           | 34           | 116          | 83           | 96           | 77           | 798           |
| ST-GEORGES   | Didonne       | 179          | 119          | 153          | 115          | 151          | 144          | 89           | 63           | 217          | 162          | 174          | 112          | 1 678         |
| ST-GEORGES   | Oeillet       | 19           | 14           | 28           | 23           | 22           | 57           | 51           | 129          | 45           | 3            | 1            | 2            | 394           |
| ST-GEORGES   | Oliviers      | 54           | 25           | 35           | 44           | 74           | 49           | 164          | 104          | 126          | 40           | 33           | 22           | 770           |
| ST-GEORGES   | Parc Estuaire | 1            | 16           | 9            | 8            | 7            | 39           | 41           | 24           | 32           | 22           | 34           | 18           | 251           |
| ST-GEORGES   | Tourtet       | 101          | 63           | 95           | 87           | 103          | 34           | 42           | 27           | 92           | 98           | 87           | 32           | 861           |
| TALMONT      | Place         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>Total</b> |               | <b>5 953</b> | <b>3 941</b> | <b>5 738</b> | <b>3 618</b> | <b>5 392</b> | <b>3 339</b> | <b>2 615</b> | <b>2 607</b> | <b>6 358</b> | <b>4 825</b> | <b>5 328</b> | <b>4 533</b> | <b>54 247</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 31

| Commune      | Arrêt         | avril | mai | juin | juillet | août | sept. | Total |
|--------------|---------------|-------|-----|------|---------|------|-------|-------|
| ARVERT       | Etrade        |       |     |      |         |      |       | 0     |
| ARVERT       | Fouilloux     |       |     |      | 4       |      |       | 4     |
| ARVERT       | Halle         |       |     |      | 1       | 7    |       | 8     |
| LA TREMBLADE | Foyer         |       |     |      | 3       | 2    |       | 5     |
| LA TREMBLADE | Petit Pont    |       |     |      |         |      |       | 0     |
| LA TREMBLADE | Eglise        |       |     |      | 14      | 9    |       | 23    |
| LA TREMBLADE | Riveaux       |       |     |      | 2       | 0    |       | 2     |
| LA TREMBLADE | Ronce Camping |       |     |      | 1       | 1    |       | 2     |
| LA TREMBLADE | Ronce Casino  |       |     |      | 17      | 22   |       | 39    |
| LES MATHES   | Campings      |       |     |      | 55      | 73   |       | 128   |
| LES MATHES   | Club Med      | 16    | 25  | 64   | 178     | 183  | 81    | 547   |
| LES MATHES   | Eglise        |       |     |      | 161     | 334  |       | 495   |
| LES MATHES   | Fouasse       |       |     |      | 159     | 187  |       | 346   |
| LES MATHES   | Hippodrome    |       |     |      | 164     | 94   |       | 258   |
| LES MATHES   | Indian Forest |       |     |      | 45      | 44   |       | 89    |
| LES MATHES   | Joubert       |       |     |      | 57      | 61   |       | 118   |
| LES MATHES   | Luna Park     |       |     |      | 51      | 130  |       | 181   |
| LES MATHES   | Montsouci     |       |     |      | 23      | 33   |       | 56    |
| LES MATHES   | Néré          |       |     |      | 0       | 1    |       | 1     |
| LES MATHES   | Palmyre OT    | 128   | 107 | 236  | 1371    | 1706 | 167   | 3715  |
| LES MATHES   | Palmyre Zoo   | 377   | 198 | 225  | 1823    | 2670 | 174   | 5467  |
| LES MATHES   | Valdotains    |       |     |      | 4       | 5    |       | 9     |

... / ...

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

## Ligne 31 (suite)

... / ...

| Commune          | Arrêt       | avril       | mai         | juin        | juillet      | août         | sept.       | Total        |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| ROYAN            | Bac         | 312         | 171         | 192         | 1525         | 2370         | 140         | 4710         |
| ROYAN            | de Gaulle   | 331         | 250         | 418         | 1566         | 2049         | 259         | 4873         |
| ROYAN            | Etoiles     | 37          | 30          | 26          | 104          | 190          | 32          | 419          |
| ROYAN            | Foncillon   | 39          | 24          | 41          | 106          | 127          | 22          | 359          |
| ROYAN            | Gambetta    | 18          | 15          | 45          | 159          | 247          | 16          | 500          |
| ROYAN            | Gare        | 196         | 242         | 333         | 1782         | 2351         | 233         | 5137         |
| ROYAN            | Mairie      | 34          | 15          | 29          | 75           | 121          | 19          | 293          |
| ROYAN            | Océan       | 18          | 24          | 18          | 95           | 159          | 19          | 333          |
| ROYAN            | Pigeonnier  | 7           | 14          | 28          | 67           | 115          | 11          | 242          |
| ROYAN            | Pontaillac  | 132         | 85          | 281         | 903          | 1256         | 136         | 2793         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Auture      | 101         | 34          | 34          | 173          | 318          | 54          | 714          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Clocher     | 34          | 41          | 74          | 322          | 471          | 81          | 1023         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Combots     | 42          | 31          | 70          | 166          | 249          | 35          | 593          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Grande Côte | 48          | 54          | 56          | 446          | 457          | 48          | 1109         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Lède        |             |             |             |              |              |             | 0            |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Mouillères  | 11          | 5           | 10          | 40           | 28           | 10          | 104          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Nauzan      | 53          | 38          | 94          | 418          | 478          | 39          | 1120         |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Terre Nègre | 11          | 11          | 21          | 239          | 98           | 10          | 390          |
| ST-PALAIS-SUR-M. | Vallet      | 109         | 99          | 215         | 623          | 938          | 114         | 2098         |
| VAUX-SUR-M.      | Conseil     | 9           | 9           | 22          | 107          | 67           | 13          | 227          |
| VAUX-SUR-M.      | Côte Beauté | 3           | 11          | 5           | 35           | 92           | 4           | 150          |
| VAUX-SUR-M.      | Fées        | 18          | 7           | 26          | 111          | 172          | 16          | 350          |
| VAUX-SUR-M.      | Frégate     | 21          | 0           | 8           | 80           | 123          | 11          | 243          |
| VAUX-SUR-M.      | St-Sordelin | 6           | 2           | 2           | 30           | 90           | 2           | 132          |
| <b>Total</b>     |             | <b>2111</b> | <b>1542</b> | <b>2573</b> | <b>13305</b> | <b>18128</b> | <b>1746</b> | <b>39405</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 32

| Commune          | Arrêt         | juillet     | août        | Total       |
|------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| MESCHERS-SUR-G.  | Arnèche       | 262         | 328         | 590         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Cimetière     | 213         | 274         | 487         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Forêt         | 62          | 61          | 123         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Longée        | 79          | 207         | 286         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Ombrage       | 19          | 56          | 75          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Pompiers      | 111         | 164         | 275         |
| MESCHERS-SUR-G.  | Ribes         | 17          | 11          | 28          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Suzac         | 7           | 22          | 29          |
| MESCHERS-SUR-G.  | Vergnes       | 12          | 46          | 58          |
| ROYAN            | Aigle         | 13          | 15          | 28          |
| ROYAN            | Aliénor       | 25          | 51          | 76          |
| ROYAN            | Gare          | 728         | 1131        | 1859        |
| ROYAN            | Stade         | 11          | 10          | 21          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Mairie        | 164         | 183         | 347         |
| ST-GEORGES-DE-D. | Oeillet       | 134         | 209         | 343         |
| ST-GEORGES-DE-D. | Oliviers      | 165         | 152         | 317         |
| ST-GEORGES-DE-D. | Parc Estuaire | 43          | 39          | 82          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Roche Blanche | 9           | 20          | 29          |
| ST-GEORGES-DE-D. | Théâtre       | 51          | 83          | 134         |
| ST-GEORGES-DE-D. | Tourtet       | 28          | 48          | 76          |
| TALMONT          | Place         | 230         | 466         | 696         |
| <b>Total</b>     |               | <b>2383</b> | <b>3576</b> | <b>5959</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 41

(données issues de la billettique)

| Commune de départ    | janvier   | février   | mars      | avril     | mai       | juin      | juillet   | août      | sept.     | oct.     | nov.     | déc.     | Total      |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|------------|
| ARVERT               | 0         | 3         | 0         | 1         | 3         | 0         | 1         | 3         | 0         | 0        | 0        | 0        | 11         |
| BREUILLET            | 3         | 1         | 5         | 3         | 0         | 0         | 3         | 4         | 4         | 1        | 1        | 0        | 25         |
| CHAILLEVETTE         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 0        | 5          |
| COZES                | 15        | 8         | 4         | 2         | 1         | 2         | 24        | 4         | 7         | 0        | 1        | 1        | 69         |
| EPARGNES             | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          |
| ETAULES              | 2         | 3         | 1         | 2         | 4         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0        | 0        | 0        | 14         |
| GREZAC               | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1        | 5          |
| LA TREMBLADE         | 15        | 13        | 3         | 8         | 3         | 5         | 5         | 8         | 5         | 1        | 3        | 1        | 70         |
| LE CHAY              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          |
| SAUJON               | 23        | 21        | 13        | 14        | 19        | 5         | 28        | 17        | 22        | 3        | 2        | 1        | 168        |
| ST-SULPICE-DE-R.     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total commune</b> | <b>59</b> | <b>49</b> | <b>29</b> | <b>30</b> | <b>31</b> | <b>15</b> | <b>61</b> | <b>37</b> | <b>40</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>367</b> |

## Annexe 2 - Fréquentation mensuelle par arrêt et par ligne

Ligne 42

(données issues de la billettique)

| Commune              | janvier   | février  | mars      | avril     | mai       | juin      | juillet   | août      | sept.     | oct.      | nov.      | déc.      | Total      |
|----------------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| ARVERT               | 0         | 0        | 0         | 0         | 2         | 0         | 2         | 1         | 0         | 2         | 0         | 0         | 7          |
| BREUILLET            | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| CHAILLEVETTE         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          |
| ETAULES              | 8         | 2        | 22        | 13        | 7         | 5         | 5         | 10        | 28        | 20        | 29        | 20        | 169        |
| LA TREMLADE          | 0         | 0        | 3         | 8         | 7         | 9         | 4         | 7         | 1         | 5         | 2         | 2         | 48         |
| MARENNES             | 2         | 2        | 6         | 8         | 8         | 4         | 4         | 5         | 6         | 8         | 2         | 4         | 59         |
| <b>Total commune</b> | <b>10</b> | <b>4</b> | <b>31</b> | <b>29</b> | <b>24</b> | <b>18</b> | <b>15</b> | <b>23</b> | <b>35</b> | <b>35</b> | <b>33</b> | <b>26</b> | <b>283</b> |



## Annexe 3 - Les six critères de la démarche qualité conjointe CARA / TDRA

| Critère   | Items à contrôler  | Critère                                       | Items à contrôler  |
|---|--|---|--|
| 1<br>Netteté et propreté des véhicules                        | <p><b>Propreté extérieure :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>absence de coulure de gasoil</li> <li>absence de poussière</li> <li>baies vitrées</li> <li>livrée</li> </ul> <p><b>Propreté intérieure :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>poste de conduite</li> <li>sol</li> <li>sièges</li> <li>vitres</li> <li>barres de maintien</li> <li>appui de fenêtres (latérales et arrière)</li> <li>porte bagage</li> </ul> | 5<br>Accueil au point d'information           | <p><b>Accueil téléphonique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nombre de sonneries</li> <li>accueil téléphonique</li> <li>réponse à la demande</li> <li>conformité de la réponse</li> <li>prise de congé</li> </ul> <p><b>Réponses aux demandes écrites :</b><br/>dans un délai maxi de 5 jours ouvrés hors délai courrier et gestion des PV</p>  |
| 2<br>Régularité et ponctualité                                | <p><b>Autobus au départ de l'arrêt :</b><br/>entre l'heure affichée H et H+5 minutes</p> <p><b>Autobus à l'arrivée au terminus :</b><br/>avant H + 5 minutes</p>   | 6<br>Information aux arrêts et dans l'autobus | <p><b>Informations aux arrêts poteau aluminium :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nom de l'arrêt et de la commune</li> <li>indice de ligne et direction</li> <li>plan du réseau</li> <li>plan de ligne</li> <li>coordonnées commerciales</li> <li>horaires</li> <li>gamme tarifaire</li> <li>date de validité des informations</li> <li>logo CARA</li> <li>marque commerciale</li> </ul> <p><b>Informations extérieures véhicules :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>indice de ligne et direction</li> <li>logo CARA</li> <li>panneau « cara'bus »</li> </ul> <p><b>Informations intérieures véhicules :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>affichage des titres vendus à bord</li> <li>disponibilité guides du voyageur</li> <li>affichage du règlement intérieur</li> </ul> <p><b>Informations taxi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>panneau « cara'bus »</li> </ul> |
| 3<br>Fiabilité des véhicules                                  | Pas de voyageurs immobilisés plus de 5 minutes suite à une avarie technique  |   |  |
| 4<br>Accueil à bord des véhicules et attitude des conducteurs | <p>Le conducteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>regarde les voyageurs quand ils montent</li> <li>répond aux demandes d'informations</li> <li>est attentif à la descente des voyageurs</li> <li>vend les titres et rend la monnaie le cas échéant (billet maxi de 20 €)</li> <li>porte une tenue conforme au référentiel</li> </ul>   |   |  |

## Annexe 4 - FACE, le label qualité interne du groupe Transdev

**FACE**  
LE LABEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

**transdev**  
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

**transdev**  
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

transdev accompagne les collectivités dans la conception, l'organisation, la gestion et le développement de leur système de mobilité. La Direction Métiers accompagne chaque fonction dans la définition et la mise en œuvre d'outils et méthodes, contribuant à l'excellence de nos métiers.

Direction Métiers  
Pôle Q.S.E.  
80 rue de la Ville  
BP 4072  
44071 LA CHEVÈRE 3  
Tel. : +33 (0)4 87 89 60 91  
[www.transdev.net](http://www.transdev.net)

## L'engagement de la Direction



En s'appuyant à la fois sur ses savoir-faire métiers, ses capacités d'innovation, ses valeurs de responsabilité et d'intérêt public, Transdev s'attache à créer de la valeur durable, économique, sociale et environnementale.

Le programme FACE contribue en France à garantir l'atteinte de ces objectifs.

Transdev France s'est engagé à labelliser sous trois ans, l'ensemble de ses réseaux, au niveau des fondamentaux (FACE niveau 1) pour la Qualité et la Sécurité et une part significative pour l'Environnement.

D'ores et déjà, **près de 200 labels** ont été attribués à ce jour.

Je compte sur la mobilisation des différents acteurs internes concernés, et sur la qualité du travail réalisé par chacun d'entre nous pour contribuer à la réussite de cette démarche.

LAURENCE BROSETA,  
Directrice Transdev France

Dans le cadre de ses engagements, Transdev a décidé de développer, pour ses filiales et ses réseaux, un ambitieux programme de labellisation Qualité, Sécurité, Environnement dénommé FACE.

Ce programme est une véritable démarche de progrès structurée en trois étapes :

- Les Fondamentaux sont les garants du respect des exigences réglementaires et des engagements contractuels.
- L'Amélioration Continue garantit le déploiement de plans d'actions dynamiques grâce au suivi de la direction au travers des indicateurs.
- L'Excellence permet de se distinguer par des actions prospectives et innovantes.



## POURQUOI UNE DEMARCHE QSE ?



ALAIN PITTAVINO,  
Directeur de la Direction Métiers

La satisfaction et la confiance de nos clients sont indispensables pour garantir la pérennité et le développement de notre entreprise. Aussi pour TRANSDEV, accroître la qualité de nos prestations, préserver l'environnement et assurer un niveau de santé et de sécurité au travail optimal à nos salariés constituent les bases de notre politique.



### LA QUALITE

La démarche qualité contribue à respecter l'ensemble des spécifications définies contractuellement avec nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs.

Un SMAQ (Système de Management de la Qualité), est avant tout un outil de management qui améliore l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise. L'engagement qualité de TRANSDEV est une garantie, souvent attestée par une reconnaissance (norme ISO, NF notamment) et des clauses contractuelles de Bonus-Malus.



### LA SECURITE

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation constante de notre entreprise. Les accidents du travail et les maladies professionnelles ne doivent plus être perçus comme une fatalité, mais bien comme un dysfonctionnement de l'entreprise. La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail entre dans le cadre d'une stratégie de gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents, de se conformer à la législation et d'améliorer nos performances générales.



### L'ENVIRONNEMENT

Parce que la planète n'est pas inépuisable, préserver son environnement devient une priorité. Contribuant par nature à développer une mobilité durable, TRANSDEV doit également être exemplaire pour la maîtrise des impacts environnementaux liés à ses activités et la préservation de l'environnement (limitation de la consommation d'énergie, véhicules propres, dépôts verts). Le Management Environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable : il implique une interdépendance entre développement économique et qualité de l'environnement.



### QUELS SONT LES BÉNÉFICES DE CES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ?

Ils permettent de mettre en place des procédures formelles visant à réduire les risques QSE dans les activités de l'entreprise et l'environnement de travail pour le personnel, les clients et le grand public.

- Les conséquences principales sont :
- l'élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement,
  - une clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun,
  - un management clair par objectifs,
  - une réelle démarche d'amélioration formalisée,
  - des outils de contrôle du bon fonctionnement du / des système(s) garantissant sa pérennité,
  - des bénéfices en terme de productivité, de confort et de sécurité dans le travail,
  - un langage commun en matière de qualité, sécurité et / ou environnement,
  - un projet d'entreprise qui fédère l'ensemble du personnel.

### POURQUOI UN LABEL INTERNE ?

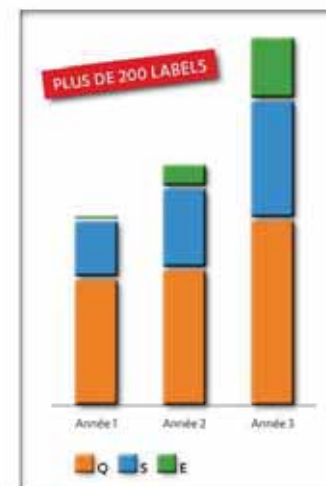
Le besoin de démontrer que les activités sont gérées de façon efficace et responsable et qu'elles peuvent fournir un service fiable passe généralement par une reconnaissance sous forme de certification tierce partie selon un référentiel normatif (ISO, NF).

Les certifications sont généralement réalisées par des organismes externes dont les prestations sont payantes. Ce peut être un frein pour de nombreux établissements et collectivités. TRANSDEV a décidé que l'ensemble de ses sociétés s'inscrivent dans une démarche qualité, sécurité ou environnement, à des conditions équivalentes des certifications, mais à un coût compatible avec l'économie de nos marchés de transport. Nous avons donc mis au point un label propre à notre activité, compatible avec les normes ISO et NF, dont les exigences portent sur l'organisation et sur la réalisation du service. Nous avons lancé ce programme, afin de garantir, partout où nous exploitons, un niveau de qualité et d'implication optimal au service des collectivités, du public et de la société.

### VERS UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ÉLARGIE À LA RSE

Pour disposer d'un système de management évolutif, adaptable aux futures exigences et orienté Développement Durable, nous encourageons, là où c'est possible, l'intégration de ces démarches QSE.

En parallèle, la création d'un quatrième pilier FACE RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) permettra prochainement de traduire l'investissement de Transdev, au-delà des domaines Q, S et E, dans le capital humain et les relations avec les parties intéressées : salariés, clients, partenaires, sous-traitants, fournisseurs. Les réseaux qui le souhaitent pourront ainsi avoir une reconnaissance de leurs actions dans ce domaine.













## Trois domaines, trois niveaux

### Une dynamique & des objectifs ambitieux

Chacune des sociétés dispose de ses propres objectifs de labellisation.  
Le plan d'action national 2012-2014 prévoit une couverture totale des exploitations.

### Des engagements internes & externes

Pour chacun des 3 labels, les exigences garantissent un réel management de proximité et une ouverture vers les clients institutionnels et voyageurs.

|                                    | QUALITÉ  | SECURITÉ   | ENVIRONNEMENT   |
|------------------------------------|--|--|---|
| <b>E</b><br>Excellence             |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Périodicité</li> <li>• Anticipation</li> <li>• Simplicité</li> <li>• Résultats</li> </ul>  |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Périodicité</li> <li>• Anticipation</li> <li>• Transversalité</li> <li>• Résultats</li> </ul>   |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Périodicité</li> <li>• Mobilité durable</li> <li>• Innovations</li> <li>• Résultats</li> </ul>   |
| <b>AC</b><br>Amélioration continue |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le pilotage des actions</li> <li>• Des contrôles qualité réguliers</li> <li>• La gestion des réclamations</li> <li>• La gestion des situations perturbées</li> <li>• Une communication vers l'externe</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le plan d'actions annuel</li> <li>• L'analyse de tous les accidents</li> <li>• La réalisation d'audits internes</li> <li>• Le suivi des indicateurs</li> </ul>  |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une revue de direction</li> <li>• Le plan d'actions annuel</li> <li>• Le suivi des indicateurs</li> <li>• La gestion des situations à risques</li> <li>• La communication externe</li> </ul>         |
| <b>F</b><br>Fondamentaux           |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Qualité</li> <li>• La sensibilisation via la communication interne</li> <li>• La maîtrise des enjeux contractuels</li> <li>• Des enquêtes de satisfaction clients</li> <li>• L'engagement en critères de performance</li> </ul>     |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Sécurité</li> <li>• La communication interne des procédures</li> <li>• La formalisation des organisations</li> <li>• L'analyse et la maîtrise des risques</li> <li>• Le suivi de nos obligations réglementaires</li> <li>• La gestion des situations graves</li> </ul> |  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une politique Environnementale</li> <li>• L'analyse des impacts et risques environnementaux</li> <li>• La conformité réglementaire</li> <li>• Le suivi de la consommation des ressources</li> </ul> |

Royan Agglo

# Les lignes urbaines de bus vont évoluer

**TRANSPORT**  
 Cara'Bus va apporter des modifications à son réseau urbain sur les lignes 10, 11, 13 et 14 à partir du samedi 8 juillet

STÉPHANE DURAND  
 s.durand@sudouest.fr

L'évolution des lignes urbaines de Cara'Bus a été validée hier en Conseil communautaire par les élus. Ces modifications vont notamment toucher les lignes 10, 11, 13 et 14 à compter du 8 juillet. Il s'agit des lignes qui desservent Royan, Vaux-sur-Mer, Saint-Georges-de-Didonne et Saint-Sulpice-de-Royan.

« On a étudié le trafic et on s'est rendu compte que la ligne 11 perdait beaucoup de temps au niveau de la zone commerciale de Royan 2 en passant par l'avenue du Quatrième Zouave, devant Leclerc. Avec les embouteillages, les retards peuvent se compter jusqu'à une demi-heure, ce qui impacte l'ensemble du réseau », constate le directeur de Cara'Bus, Stéphane Gourinchas.

Considérant que le terminus « Arago » de la ligne 10, situé dans le bas de la zone Royan 2, voit une fréquentation nulle, tout sera recalibré début juillet. La ligne 11 ne passera plus par la zone Royan 2. Depuis la gare intermodale, elle desservira le quartier Mame-Yeuse, le rond-point Rhin et Darube et aura son terminus à l'arrêt « Cordouan » où il y a une forte demande avec le lycée.

**La ligne 10 desservira Royan 2.** La ligne 10, elle, desservira désormais les commerces de la zone Royan 2, qui n'étaient pas desservis à ce jour, en empruntant la contre-allée Lavoisier pour éviter les feux avec la création du terminus « Aérodrôme de Médus ». Dans son parcours, cette ligne évitera l'avenue Louis-Bouchet et l'embouteillage du carrefour du Leclerc en passant par le bas de la zone.

Sur la ligne 13, les arrêts « Châte-lard » et « La Roche » seront supprimés et desservis par deux lignes scolaires. Les arrêts situés entre l'arrêt « Val Lumière » et le terminus « Grosse Pierre » seront dorénavant desservis aux heures de pointe. Enfin, pour la ligne 14, le terminus actuel « Joliot Curie » sera supprimé et remplacé par l'arrêt « Cordouan ».

Quant à la ligne 15 créée à Saujon en février 2016, elle n'a pas répondu aux attentes en terme de fréquentation. Elle va être modifiée pour s'adapter aux dessertes des collégiens vers l'établissement André-Albert et aux besoins de déplacement des thémés depuis et vers la gare de Saujon. En fin de compte, Cara'Bus ambitionne de renforcer les secteurs où il y a une forte fréquentation en réduisant ceux qui n'attirent pas beaucoup de monde. Ces modifications représentent une baisse de 9 000 kilomètres et une économie de 50 600 euros en 2017.

« C'est de l'exploitation au plus près du territoire. On a fait tout ce qu'il fallait pour amener ce réseau à maturité », précise Stéphane Gourinchas.

Seule la ligne urbaine numéro 12 n'est pas touchée par les modifications. PHOTO ARCHIVÉE R

## Une fréquentation en hausse

Avec 1 097 239 voyages en 2016, la fréquentation du réseau Cara'Bus a augmenté de 11,65 % en 2016. « On doit cette hausse pour 50 % à la nouvelle billetterie. Les données sont plus fiables. Quant à la fraude, elle a quasiment disparu. Elle est de moins 1 % et encore, ce sont le plus souvent pour des oublis de carte. Ce bon chiffre est aussi la conséquence de l'aménagement du réseau qui porte ses fruits », se félicite le directeur de Cara'Bus Stéphane Gourinchas.

Le contrat de délégation de service public arrivera à son terme en août 2018. Hier, les élus ont opté pour une nouvelle délégation.

## NAVETTE GRATUITE

L'Agglomération Royan Atlantique ne va pas renouveler, cet été, l'expérience d'une navette gratuite en centre-ville de Royan. L'an passé, un minibus électrique de 23 places avait effectué des navettes depuis la gare. 1 200 usagers avaient profité de ce service gratuit. « Pour que ça fonctionne à plein, il faudrait que la navette circule en site propre », indique Stéphane Gourinchas.

Source : Sud-Ouest, 30 mai 2017



TRANSPORTS

*Le réseau de bus évolue pour mieux vous servir*

À compter du 8 juillet, plusieurs modifications seront apportées au réseau de transports urbains « cara'bus » pour raccourcir les temps de parcours et mieux répondre aux besoins de déplacements des habitants.

Les difficultés de circulation au centre-ville de Royan et dans la zone commerciale « Royan 2 » ont incité la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique à effectuer plusieurs modifications sur les itinéraires des lignes de bus 10, 11, 13 et 14. « L'impossibilité de respecter les temps de parcours en raison de la circulation conduisait à des retards sur l'ensemble du réseau », explique Claude Baudin, vice-président de la CARA délégué aux transports. Cette nouvelle organisation va apporter de nouveaux services aux usagers, tout en réduisant les temps de parcours. Les bus circuleront désormais jusqu'à la zone de l'aéroport et le fond de la zone commerciale, qui n'étaient pas desservis à ce jour. »

- **Sur la ligne 10 (Val Lumière-Royan 2) :** la desserte de Royan 2 est modifiée avec un nouvel itinéraire passant par le quartier Marne-Yeuse, la rue Edouard Branly, les commerces de « Royan 2 » en utilisant la contre-allée Lavoisier avec la création d'un nouveau terminus à l'aéroport de Médis, où sont logés des stagiaires parachutistes.
- **Sur la ligne 11 (Saint-Sulpice-de-Royan – Royan 2) :** le trajet est modifié depuis la gare intermodale de Royan pour desservir le quartier Marne-Yeuse, le rond-point Rhin et Danube et l'arrêt « Joliot Curie » avec un nouveau terminus au lycée Cordouan.

■ **Sur la ligne 13 (Vaux-sur-Mer – gare de Royan) :** peu utilisés à l'exception des élèves, les arrêts « Chatelard » et « Roche » sont supprimés et dorénavant desservis par deux lignes scolaires. Les arrêts situés entre « Val Lumière » et le terminus actuel « Grosse Pierre » seront desservis uniquement aux heures de pointe.

■ **Sur la ligne 14 :** le terminus actuel « Joliot Curie » est supprimé et déplacé au lycée Cordouan. Il ne sera plus desservi par la ligne 14 mais par la ligne 11, toutes deux en correspondance sur Cordouan ou à la gare selon les horaires.

Ces modifications représentent une diminution de plus de 9 000 kilomètres et une économie de 5 600 euros en 2017.



**AVEC ITI, PRENDRE LE BUS C'EST FACILE**

Facilitez vos voyages en bus avec la nouvelle application, « Iti ». Disponible sur Google Play ou Apple store, celle-ci vous délivre un trajet sur mesure, vous donne les horaires des bus par ligne ou par arrêt et vous indique l'arrêt de bus le plus proche. « Iti » permet même de trouver les points d'intérêts du territoire de la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique reliés au réseau « cara'bus » !

## Un nouveau dépôt de bus en projet à Royan 2

**Pour réduire les charges d'exploitation et améliorer la circulation des véhicules, la CARA va réaliser son propre dépôt de bus dans la zone commerciale Royan 2.**

Les élus communautaires ont approuvé le 30 juin le lancement des études préalables pour la construction d'un dépôt de bus dans la zone d'activités communautaires Royan 2. Accessible depuis la rue Denis Papin, ce nouvel équipement est destiné au stationnement et à l'entretien des 53 véhicules du réseau « cara'bus ». Il sera aménagé sur une parcelle de 23 000 mètres carrés, qui comprendra également un atelier, une station essence, une station de lavage, un pôle administratif et des locaux pour les chauffeurs.

À l'heure actuelle, la CARA verse 60 000 euros de loyer pour l'utilisation du dépôt de bus aménagé dans la zone d'activités de la Queue de l'âne, à Saint-Sulpice-de-Royan, par la Société d'économie mixte des autocars et autobus Aunis et Saintonge (SEMAAAS). Ce site présente toutefois plusieurs inconvénients. Il est en effet situé à plus de 6 kilomètres de la gare intermodale de Royan, d'où une majorité de bus débutent et terminent leurs rotations quotidiennes. Cet éloignement entraîne chaque année près de 250 000 kilomètres « haut le pied » pour tous les trajets effectués sans passager, ce qui représente un coût d'environ 200 000 euros. Cette charge financière est jusqu'à présent assumée par Transdev, le délégataire à qui l'agglomération a confié l'exploitation du réseau « cara'bus ». Avec le renouvellement de la délégation de service public en 2019, ces coûts d'exploitation seront cette fois à la charge de la CARA. Le trajet entre le dépôt actuel et la gare de Royan emprunte par ailleurs la route départementale 733, régulièrement saturée aux heures de pointe et en période estivale.

Il faut parfois plus d'une demi-heure pour le parcourir, ce qui entraîne de nombreuses heures de conduite supplémentaires.

Situé à seulement 2 kilomètres de la gare intermodale, le futur dépôt de la CARA permettra de réduire de près de 180 000 euros ces coûts d'exploitation, en limitant le nombre de kilomètres parcourus à vide ainsi que les heures de conduite passées dans les embouteillages. Cet équipement sera dimensionné pour prendre en compte l'ensemble des besoins du réseau (transport urbain et scolaire). Il sera évolutif, pour s'adapter aux changements prévisibles des transports publics au cours des prochaines années, avec le développement des bus électriques ou hybrides et l'accueil des navettes de centre-bourg.

### LE TRANSPORT SCOLAIRE HARMONISÉ SUR TOUT LE TERRITOIRE

À partir du 1<sup>er</sup> septembre, la CARA va assurer l'organisation de la totalité des transports scolaires dans les communes de l'agglomération, et notamment les dessertes des collèges de Saujon et de Cozes, jusqu'à présent assurés à titre dérogatoire par le Département. La CARA veut ainsi offrir une prestation et une qualité de service équivalentes sur l'ensemble de son territoire. Dès la rentrée, la CARA prendra également en charge la desserte des communes de la Presqu'île d'Arvert vers le lycée de la Mer et du littoral de Bourcefranc-le-Chapus, où sont affectés les élèves d'Arvert, Étaules, La Tremblade et Les Mathes-La Palmyre. Les lycéens de Chaillevette et Saint-Augustin bénéficient d'une double sectorisation entre le lycée Cordouan de Royan et le lycée de la Mer et du littoral.

